

# Beleidsplan

## Voorschoolse Educatie (VE)



Kinderopvang Road2School

2022

## Voorwoord

In dit algemene Voorschoolse Educatie –beleidsplan (VE) staat beschreven op welke wijze Kinderopvang Road2School vorm gaat geven, aan het werken met Voorschoolse Educatie.

Voor- en voerschoolse educatie (VVE) is erop gericht om ontwikkelingsachterstanden bij kinderen in de leeftijd van 2,5 tot 6 jaar te voorkomen of te verminderen. Dit gebeurt door kinderen spelenderwijs te laten leren. Voor kinderen tussen de 2,5 en 4 jaar worden de VVE-programma's aangeboden op de dagopvang of peuteropvang (voerschoolse educatie). Voor kinderen vanaf 4 jaar worden de programma's aangeboden in groep 1 en groep 2 van de basisschool (voerschoolse educatie). In de kinderopvang spreken we daarom meestal over VE in plaats van VVE. In dit document zal er daardoor gesproken worden over een VE aanbod.

Kinderopvang Road2School is een kleinschalige organisatie voor kinderopvang. Wij richten ons op de opvang van kinderen in Den Haag. Naast kinderopvang bieden wij ook VE- activiteiten aan voor kinderen in de leeftijd van 2 tot 5 jaar. Het aanbod wordt geboden aan alle kinderen die opvang genieten binnen Road2School.

Bij het werken met Voorschoolse Educatie ligt een visie ten grondslag. Deze visie en de vertaling van de visie in doelstellingen zijn nader uitgewerkt in dit VE-beleidsplan.

Dit VE-beleidsplan is bestemd voor ouders, medewerkers, stagiaires, beleidsambtenaren, onderwijskrachten en andere belangstellende. Ouders kunnen door middel van dit VE-beleidsplan informatie vinden over ons VE-aanbod, zodat zij weten wat zij mogen verwachten. In het kader van voerschoolse educatie is het voor het basisonderwijs van belang te weten wat onze kinderopvang op dit terrein te bieden heeft. Het VE-beleidsplan geeft daarnaast de gemeente als subsidieverstrekker inzicht in de doelstellingen en activiteiten welke met behulp van de verstrekte subsidie kunnen worden gerealiseerd.

Het VE-beleidsplan is nooit af en door vernieuwingen en ontwikkelingen die zich voordoen binnen de wet- en regelgeving. Hierdoor zal dit plan jaarlijks geëvalueerd, beoordeeld en waar nodig aangepast worden.

## Inhoudsopgave

Voorwoord .....	- 2 -
1. Voorschoolse educatie .....	- 5 -
1.2. Voorschoolse educatie binnen Road2School .....	- 5 -
1.2.1 Speelplezier .....	- 5 -
1.2.2 Uk en Puk.....	- 6 -
1.2.3 Kinderen die bijna 4 worden .....	- 7 -
1.3 Vormgeven thema's op de groep .....	- 7 -
2. Visie VE-aanbod.....	- 8 -
3. Ontwikkelingsstimulering .....	- 9 -
3.1 Voorbereidend rekenen (rekenvaardigheid).....	- 9 -
3.2 Motorische ontwikkeling.....	- 9 -
3.3 Taalontwikkeling.....	- 10 -
3.4 Sociaal-emotionele ontwikkeling .....	- 10 -
3.5 Handelen van pedagogisch medewerkers .....	- 11 -
3.5.1. Structuur.....	- 11 -
3.5.2 Grenzen stellen.....	- 11 -
3.5.3 Manier van communiceren .....	- 13 -
3.5.4 Respect voor de autonomie. ....	- 13 -
4. Kind volgsysteem "KIJK!" .....	- 14 -
4.1 KIJK! en de ontwikkelingsgebieden .....	- 14 -
4.2 Activiteitenplanning .....	- 14 -
4.3 KIJK! in de praktijk .....	- 14 -
4.4 Volgen en signaleren .....	- 15 -
5. Ouderbetrokkenheid .....	- 16 -
5.1 Ouderbetrokkenheid .....	- 16 -
5.2 Individuele contacten .....	- 16 -
5.4 Ouderavond/bijeenkomst. ....	- 16 -
5.6 Recht op privacy .....	- 17 -
6. Indeling van de (groep)ruimtes .....	- 18 -
6.1 Ruimtes.....	- 18 -
6.2 Materialen .....	- 18 -
7. Aansluiting en overgang naar basisschool .....	- 19 -
7.1 Adviseren vervolgonderwijs .....	- 19 -

7.2 Overdracht gegevens.....	- 19 -
8. Indeling uren voorschoolse educatie .....	- 20 -
8.1 Uurverdeling peuteropvang .....	- 20 -
8.2 Uurverdeling van een doelgroep kind VVE in de peuteropvang.....	- 20 -
8.3 Inhoudelijke invulling van de uren. ....	- 20 -
8.4 Kindratio .....	- 21 -
9. Kwaliteit eisen medewerkers .....	- 23 -
9.1 Geschoolde (V)VE-ers .....	- 23 -
9.2 Taaleis 3F .....	- 23 -
9.3 HBO-er op de groep.....	- 23 -
9.4. Opleidingsplan .....	- 24 -
10. Pedagogisch (VE-) Coach en beleidsmedewerker. ....	- 25 -
10.1 Pedagogisch Coach .....	- 27 -
10.2 Pedagogisch VE-coach .....	- 27 -
10.3. Pedagogische (VE) beleidsmedewerker .....	- 27 -
11. Samenwerking met andere instanties.....	- 29 -

# 1. Voorschoolse educatie

Kinderopvang Road2School is sinds 2022 aangemerkt als VE locatie voor onze peutergroep de Vlinders. Ondanks dat wij pas sinds 2022 officieel aangemerkt zijn als VE locatie, werken wij al sinds de oprichting van Road2School in 2015 met VVE programma's. Deze programma's bieden wij aan op al onze Kinderopvanggroepen. Binnen Road2School vinden wij het belangrijk om de eventuele achterstanden vroegtijdig te signaleren en te tackelen. Door de programma's van "Speelplezier", "Uk en Puk", en de KIIJK!- registratie te gebruiken, geven we vorm aan de voorschoolse educatie.

## 1.2. Voorschoolse educatie binnen Road2School

Binnen onze organisatie werken wij met het totaalprogramma "Speelplezier", "Uk en Puk". Dit doen wij in combinatie met het observatie en registratiesysteem KIIJK!.

### 1.2.1 Speelplezier

Speelplezier is een educatief programma voor kinderen in de leeftijd van 2,5-6 jaar en wordt gebruikt in de kinderopvang en (speciaal) onderwijs. Het is een programma dat deels gestructureerd en deels open wordt uitgevoerd. Het hoofddoel is om de kansen op een succesvolle schoolloopbaan te vergroten. Dit wordt gedaan door stimulering van de spel- en taalontwikkeling, sociaal-emotionele, motorische en reken-wiskunde ontwikkeling. Als uitgangspunt heeft speelplezier dat kinderen zich het best ontwikkelen met spelende interactie, door middel van het aanbieden van dagelijkse speel-leer routines. Dit alles is gekoppeld aan een thema dat loopt tussen de 4-6 weken. Speelplezier is te gebruiken voor alle mogelijke thema's.

De methodiek wordt als volgt ingezet. Dagelijks wordt er op de groep gestart met demonstratiespel waarbij een nieuw begrip wordt uitgelegd en uitgebeeld door de pedagogisch medewerker. In het demonstratiespel wordt vaak gebruik gemaakt van een pop of knuffel. Net zoals bij Uk en Puk is dit een herkenbaar figuur dat zorgt voor troost, houvast en veiligheid voor de kinderen. Deze heet Snuf en is gedurende een thema de hele dag aanwezig op de groep. Gedurende de weken wordt dit spelthema steeds verder uitgebreid met nieuwe begrippen. Door het demonstratiespel zien de kinderen de betekenis van een nieuw begrip.

Na het demonstratiespel wordt in een grote groep nogmaals de situatie van het demonstratiespel nagespeeld middels pantomime spel, de kinderen herhalen het demonstratiespel samen met de Pedagogisch medewerker en Snuf. Ze ervaren dan zelf de betekenis van het nieuwe begrip en herhalen al eerder geleerde begrippen.

Daarnaast kiest de pedagogisch medewerker dagelijks groepjes kinderen uit (die op het zelfde niveau zitten) om in de thema hoek het spel te gaan spelen middels begeleid spel. Hierbij worden de begrippen herhaald en het spel uitgebreid en verrijkt. Het doel is al spelenderwijs de kinderen uit te dagen spontaan te gaan praten en leerervaringen op te doen. Hierbij is ook ruimte voor eigen invulling van het speelmoment van de kinderen middels spontaan spel. Uit de praktijk komt dan naar voren dat kinderen vaak voortborduren op het begeleid spel en nieuw geleerde begrippen toepassen in hun eigen speelmomenten.

Speelplezier zorgt er niet alleen voor dat de taalontwikkeling gestimuleerd wordt, maar ook de spelontwikkeling groeit bij de kinderen die speelplezier aangeboden krijgen.

Het aanbod van Speelplezier wordt vormgegeven middels thema's die uitgebeeld zijn op speelplank kaarten. Op de speelplank kaarten staan activiteiten uitgelegd en afgebeeld die aangeboden kunnen worden aan de kinderen

De thema's van Speelplezier zijn:

- Doe mee met Snuf
- Doe mee met in het atelier
- Bouwen met vik vierkant, roos rond en dirk driehoek
- Met speelplezier het jaar rond
- Vadertje en moedertje spelen
- We spelen Sint en Piet
- Doktertje Spelen
- Winkeltje spelen

Als er gewerkt wordt met een thema vanuit Speelplezier wordt dit gezamenlijk met de kinderen geïntroduceerd en na een periode van enkele weken ook weer samen afgesloten. Daarnaast worden ouders gestimuleerd om thuis samen met hun kinderen aandacht te besteden aan het thema.

### **1.2.2 Uk en Puk**

Uk en Puk is een totaalprogramma dat zich richt op de brede ontwikkeling van het kind in de leeftijdsgroep van 0 tot 4 jaar. Taalontwikkeling staat daarbij voorop: spreken, luisteren en uitbreiding van de woordenschat. Door activiteiten in een begrijpbare taal aan te bieden met een betekenisvolle situatie begrijpen kinderen beter waarover het gaat. Uk en Puk is een programma waarmee gewerkt kan worden vanaf 0 jaar en wordt binnen Road2School in de gehele opvang gebruikt.

Binnen Uk en Puk wordt gewerkt met thema's die aansluiten bij de belevingswereld van jonge kinderen. Bij elk thema zijn aansprekende activiteiten uitgewerkt en onderverdeeld in 3 leeftijdsgroepen (0 – 1,5 jaar, 1,5 – 2,5 jaar en 2,5 – 4 jaar). De kinderen krijgen activiteiten aangeboden die de hen stimuleren zich op een speelse manier te ontwikkelen, hierbij wordt gebruik gemaakt van de pop. Puk is het vriendje van de kinderen en is een laagdrempelige manier om kinderen uit te dagen nieuwe vaardigheden te proberen of nieuwe dingen te ondernemen. Hij biedt troost, houvast en veiligheid voor de kinderen. Op het moment dat er op de groep gewerkt wordt met een thema vanuit Uk en Puk, is Puk de gehele dag aanwezig op de groep, doet hij mee aan activiteiten en heeft hij tijd om te knuffelen en spelen. Maar Puk is ook wel eens moe en gaat lekker slapen.

De thema's van Uk en Puk zijn:

1. Welkom Puk!
2. Wat heb jij aan vandaag?
3. Eet smakelijk!
4. Dit ben ik!
5. Reuzen en kabouters
6. Regen
7. Hatsjoe!
8. Knuffels
9. Oef, wat warm!
10. Ik en mijn familie

Als er gewerkt wordt met een thema vanuit Uk en Puk wordt dit gezamenlijk met de kinderen geïntroduceerd en na een periode van enkele weken ook weer samen afgesloten. Daarnaast worden ouders gestimuleerd om thuis samen met hun kinderen aandacht te besteden aan het thema.

### **1.2.3 Kinderen die bijna 4 worden**

Voor peuters die bijna naar de basisschool gaan is er een aandacht voor het klaarmaken voor de volgende stap. Dit wordt gedaan door deze kinderen mee te nemen in het aanbod van het thema "hoera ik ga naar school" Hierin wordt de peuter voorbereid op de overgang van de kinderopvang naar basisschool. De kinderen vanaf 3,5 jaar worden meegenomen in het thema en worden tijdens de verschillende facetten van het dagprogramma extra gestimuleerd. Ze krijgen extra activiteiten aangeboden die nauw aansluiten bij de basisschool. Doordat wij binnen Road2School ook kinderen opvangen met ontwikkelingsachterstanden kijken we bij het aanbod van dit thema niet alleen naar de leeftijd, maar ook naar hoe ver ze staan in hun ontwikkeling. Mochten de kinderen met 3,5 jaar nog niet klaar zijn wordt dit thema voor deze kinderen uitgesteld tot een later tijdstip in hun ontwikkeling.

### **1.3 Vormgeven thema's op de groep**

Op het moment dat er gewerkt wordt met een bepaald thema wordt dit op de gehele groep doorgevoerd en is dit zichtbaar voor ouders en de kinderen middels thema gestuurde activiteiten, dagprogramma en inrichting van het lokaal/locatie door aandacht te geven aan de volgende punten:

- Thematafel
- De inrichting van speelhoeken afgestemd op het thema
- Binnen- en buitenactiviteiten
- Spelmateriaal
- Een goede balans in het dagprogramma van aangeboden activiteiten en vrij spel.

Belangrijke aandachtspunten voor pedagogisch medewerkers hierbij zijn:

- binnen het dagprogramma flexibel aandacht houden voor de actualiteit van alledag en daarop in spelen;
- kinderen actief volgen in hun spel en hun interesses en competenties herkennen;
- aan sluiten bij het spel en spel verrijken (ontwikkelkansen zien)
- ontwikkelingsdoelen voor ieder kind formuleren en evalueren. Door dit goed bij te houden, rapporteren de medewerkers van de groep dagelijks, zodat ze dit later kunnen meenemen in het registeren in het ontwikkelingsprogramma "KIJK".

## 2. Visie VE-aanbod.

Ieder kind heeft een natuurlijke drang zich te ontwikkelen. Hierbij volgen ze hun eigen ontwikkelingspad en doen dit in hun eigen tempo. Om het ontwikkelingspad in goede banen te leiden is het van belang dit te begeleiden, te stimuleren en het kind te motiveren. Voor de pedagogisch medewerkers is het van belang om een constante balans te vinden in de begeleiding die het kind nodig heeft.

Vanuit de overheid worden in het kader van het Onderwijsachterstandenbeleid het volgende gesteld als het gaan om het aanbieden van voor Voor- en Vroegschoolse Educatie. Het doel van het VVE aanbod is om kinderen al op jonge leeftijd zodanig te ondersteunen dat zij zonder of met een minimale achterstand op de basisschool kunnen starten.

Om te voldoen aan bovenstaande kader wordt er binnen Road2School gewerkt met een dagprogramma maar dagelijks de stimulering van de ontwikkeling centraal staat. Dit aanbod wordt al gestart vanaf onze jongste groep en aangeboden voor kinderen vanaf 0 jaar. De kinderen worden van jongs af aan meegenomen in de werkwijze en het aanbod dat Road2School te bieden heeft.

In onze jongste groepen wordt al een start gemaakt met het werken met VE. Dit wordt gedaan met de kinderen vanaf ongeveer 1,5 jaar oud. Deze kinderen gaan één maal per week met een medewerker apart zitten en werken aan een doel. Voor het vastgestelde groepje (indeling op ontwikkelingsniveau) is er een groepsdoel opgesteld. Dit zijn laagdrempelige doelen zoals; ik leer bouwen met bouw materiaal of ik leer drie nieuwe woorden zeggen. De kinderen gaan dan samen met de medewerker activiteiten doen waarmee ze kunnen werken aan het doel. Aan het eind van het thema worden de doelen geëvalueerd en bekeken of de doelen behaald zijn voor de kinderen. Per thema zullen de kinderen aan andere doelen werken. Door deze werkwijze te hanteren proberen wij de kinderen alvast voor te breiden op het werken met VE als ze doorstromen naar onze VE peutergroep.

De medewerkers dagen de kinderen dagelijks uit om iedere keer een stapje verder te komen in hun ontwikkeling. Deze stappen worden gerapporteerd en geregistreerd. De pedagogisch medewerkers bieden een dagelijks passende activiteiten aanbod aan, dat is afgestemd op het individuele kind, de groep en de kleinere groepjes.

De pedagogisch medewerkers houden de ontwikkeling van de kinderen nauwlettend in de gaten door dagelijkse rapportage, observatiemomenten en verslaglegging.

Kinderen met een ontwikkelingsachterstand worden extra ondersteund om de achterstanden voor de start in het basisonderwijs te verminderen of zelfs op te heffen. Mochten de kinderen met de leeftijd van 4 jaar nog niet klaar zijn om de stap naar het onderwijs te nemen, is er binnen Road2school de mogelijkheid om tot 5 jaar bij ons te blijven. Hiermee is het streven om de achterstand die er op dat moment nog is te ondervangen en de stap naar het basisonderwijs minder groot te maken voor deze kinderen.



### **3. Ontwikkelingsstimulering**

Binnen Road2School is er dagelijks aandacht voor het stimuleren van de ontwikkeling van de kinderen. Dit doen we middels de programma's Speelplezier en Uk en Puk. Naast het aanbieden van deze twee programma's is er ook ruimte voor het stimuleren van de ontwikkeling in vrije (spel)momenten. Dit doen we over op een laagdrempelige en speelse manier. Door een combinatie van deze dingen laten we de kinderen spelenderwijs kennis met maken met heel veel handelingen, begrippen, emoties en gebeurtenissen uit het dagelijkse leven.

De (V)VE valt onder verantwoordelijkheid van de gemeente. Gemeenten bepalen welke kinderen in aanmerking komen. De Rijksoverheid heeft daar kaders voor opgesteld. Meestal loopt het via het consultatiebureau. Het consultatiebureau geeft een kind dan een (V)VE-indicatie. Gemeenten zijn verantwoordelijk voor goede locaties voor voorschoolse educatie. Van de Rijksoverheid krijgen gemeenten geld om kinderen met een risico op een onderwijsachterstand te ondersteunen. Om te voldoen als VE locatie moeten wij als Road2School aandacht hebben voor het stimuleren van de volgende ontwikkelingsgebieden:

- voorbereidend rekenen (rekenvaardigheid)
- taal
- motoriek
- sociaal/emotionele ontwikkeling

#### **3.1 Voorbereidend rekenen (rekenvaardigheid)**

Onder rekenvaardigheid valt het leren tellen, cijferherkenning, meten, oriëntatie van tijd en ruimte en geometrische vormen kennen. Binnen Road2school stimuleren we de rekenvaardigheid van de kinderen op dagelijkse basis. Dit doen we door het aanbieden van ontwikkelingsgerichte activiteiten, zoals stippen op een dobbelsteen tellen en daarna het juiste aantal pakken/neeleggen, liedjes zingen waarbij tellen een rol speelt, samen tellen tot 10 of vormen herkennen e.d. Naast de ontwikkelingsgerichte activiteiten bieden wij ook ontwikkelingswerkjes aan. Dit kan aangeboden worden in de vorm van een fysiek spel of werkblad. Hierbij is vaak ruimte voor de individuele doelen en ontwikkeling van de kinderen. Ze krijgen en werkje aanboden die op dat moment een beroep doet op het stimuleren van hun ontwikkeling. Dit kan zijn, van groot naar klein, sorteren, tellen, vormen sorteren en herkennen e.d. Naast de vaste momenten zijn er gedurende de dag ook momenten dat we de rekenvaardigheid op een speelse wijze implementeren.

#### **3.2 Motorische ontwikkeling**

Het ontwikkelen van zowel de grove en fijne motoriek staat hier centraal. Naarmate kinderen ouder worden, beginnen ze steeds meer besef te krijgen van hun eigen identiteit en kunnen. Vooral in de leeftijdsfase uit zich dit door veel vaardigheden zelf te willen doen en ontdekken. Zij willen het liefst het meeste zelf doen en kunnen vaak ook al een veel zelf: van het aantrekken van de sokken, schoenen en jas tot fietsen op een driewieler. Kinderen zijn in staat om veelal zelfstandig allerlei motorische vaardigheden eigen te maken. Binnen Road2School stimuleren de motorische ontwikkeling van de peuter onder andere door:

- Wekelijks krijgen de kinderen peutergym aangeboden.
- Het kind krijgt de ruimte om lekker actief buiten te spelen.
- Oefenen van de fijne motoriek door o.a. rijgen, knippen, scheuren, kleuren en plakken.
- Stimuleren van het zelfstandig aan en uit doen van schoenen en jassen. Voor de kinderen die nog een slapen tussen de middag, is er ook oefening in het aan en uit doen van de overige kleding.
- Wij bieden diverse constructiematerialen aan waarmee de kinderen kunnen bouwen.
- Wij bieden verschillende soorten knutselactiviteiten aan met diverse materialen. hierbij geven we de kinderen de ruimte om zelf ervaring op te doen met het materiaal en het gebruik ervan.

- Wij stimuleren het kind dingen zelf te doen, van zelf eten tot zelf spullen opruimen als ze klaar zijn met het gebruik ervan. Wij vinden het belangrijk dat het kind het eerst zelf moet proberen. Dit benoemen we ook tegen het kind, hierbij geven we aan dat als het hem helpt als het niet lukt.

### **3.3 Taalontwikkeling**

De taal ontwikkeling omvat meer dan alleen het leren praten. Het heeft ook te maken met het begrijpen van de taal en het kunnen interpreteren van taal. Taal is de verbale en non-verbale communicatie die mensen delen met elkaar. Gedurende de dag zijn wij altijd bezig met het communiceren met elkaar en kinderen moeten leren hoe ze hier onderdeel van kunnen uitmaken. Door het aanbieden van stimulerende activiteiten kunnen kinderen hierin leren en groeien.

Door veel samen te praten proberen we de kinderen uit te lokken om taal te gebruiken en reageren we op hun reacties. Naast veel verbaal communiceren met de kinderen maken wij op de groepen ook gebruik van ondersteunende gebaren en visuele ondersteunden middelen zoals pictogrammen en plaatjes. Vanaf onze jongste groep maken wij al gebruik van gebaren en pictogrammen om de gesproken taal te ondersteunen. Kinderen die zich verbaal nog niet kunnen uiten leren op deze wijze sneller de begrip van een woord of voorwerp. Daarna laten ze zien dat ze dit uiteindelijk om kunnen zetten naar gesproken taal op het moment dat ze hier in hun ontwikkeling aan toe zijn. Doordat er op de peutergroep ook kinderen zitten die door wat voor reden dan ook een achterstand laten zien in de taalontwikkeling, werken wij hier ook met ondersteunende gebaren en pictogrammen. Het visueel maken van woorden stimuleert de gesproken taal en is voor veel kinderen een laagdrempelige manier om uiteindelijk gesproken taal te gaan gebruiken.

Tevens is er veel aandacht voor de woordenschat: per activiteit staan er een aantal woorden centraal, die door 'doen' echt betekenis krijgen. Aan de hand van kijk- en voorleesactiviteiten stimuleer we de woordenschat en het begrijpend luisteren. Vanaf 2,5 jaar krijgt het kind steeds meer inzicht in de regels van de grammatica. Ze leren in deze fase het verschil tussen enkelvoud en meervoud en hoe dit toegepast kan worden. Het gaat hier dan nog niet altijd om de juiste uitspraak en er is nog ruimte voor fouten. We benoemen deze fouten niet als zodanig naar de kinderen, om te voorkomen dat kinderen onzeker gaan worden in het gebruik van verbale communicatie en dit uiteindelijk niet meer willen gebruiken. De pedagogisch medewerkers begeleiden de kinderen in het toepassen van de grammaticaregels, door te herhalen wat zij vertellen in de juiste vorm. Als een kind bv. zegt "kijk daar staan heel veel koe-en", geeft de pedagogisch medewerker als reactie terug: "goed gezien, daar staan heel veel koeien". Wij proberen de ontwikkeling van de taalvaardigheden zoveel mogelijk te stimuleren door veel te praten met de kinderen, door wat wij en de kinderen zien doen, te benoemen en door op een grammaticaal correcte manier met de kinderen te praten. Tevens bieden wij taal op een speelse en laagdrempelige manier aan door regelmatig voor te lezen en liedjes te zingen. We doen ook spelletjes met kleuren, vormen en woorden en proberen er zorg voor te dragen dat het voor de kinderen leuk is taal te leren!

### **3.4 Sociaal-emotionele ontwikkeling**

Binnen de sociaal-emotionele ontwikkeling leren kinderen om te gaan met zichzelf en anderen. Ze leren emoties herkennen en verwoorden, eigen keuzes maken, oog hebben voor ander om zich heen, speelgoed delen, helpen van anderen e.d. Peuters zijn over het algemeen in staat om moeilijkere opdrachten op het sociale vlak uit te voeren, doordat het taalbegrip zich ook steeds meer uitbreidt.

Binnen de groep stimuleren en ondersteunen we de kinderen met hun sociaal-emotionele ontwikkeling gedurende de dag. Dit doen wij middels groepsactiviteiten of spontane situaties die zich voordoen. Om de sociaal-emotionele ontwikkeling te stimuleren op de groep doen wij dit middels de volgende activiteiten:

- Het aanbieden van activiteiten waarbij de kinderen de basisemoties leren herkennen en benoemen. Als ondersteunend middel hebben we hiervoor de "hopla voel je goed..." doos. In deze doos zitten vertelplaten, maskers, situatieplaatjes, spelletjes e.d. Middels deze doos kan er op een speelse manier gewerkt worden met het stimuleren van de ontwikkeling.

Naast deze doos hebben we nog meer materialen om de kinderen te stimuleren in hun emotionele ontwikkeling, zoals handpoppen.

- Het werken met beloningskaarten om positief gedrag te bekrachtigen of kinderen uit te dagen zelfstandiger te worden. Denk hierbij bv. aan het zindelijk worden
- Het doen van rollenspellen
- Verkleden
- Stimuleren van de fantasie, door bv samen met de kinderen te spelen in de huishoek en hier dagelijkse situatie na te spelen.
- De kinderen coachen tijdens samen speel momenten. Hierbij aandacht voor het delen van speelgoed en hoe spreek ik de ander aan als ik iets niet leuk vindt (stop hou op, ik vind dit niet leuk).
- Het aanbieden van een dagelijkse structuur, grenzen en regelmaat.
- Stimuleren elkaar te helpen, bv samen opruimen of de ander helpen als deze iets moeilijk vindt.

Peuters gaan steeds meer begrip hebben voor situaties waarbij oorzaak en gevolg een rol spelen. Ze gaan steeds meer inzien dat de acties die zij doen gevolgen kunnen hebben voor zichzelf of anderen. Hierdoor gaan kinderen steeds beter vooraf nadenken voordat zij iets gaan doen. Het geweten van peuters ontwikkelt zich, wat maakt dat zij begrijpen waarom sommige dingen niet mogen.

### **3.5 Handelen van pedagogisch medewerkers**

De basis om te komen tot ontwikkelen is het hebben van een veilige en vertrouwde omgeving. Het handelen van de pedagogisch medewerker is onderdeel hiervan. Voor de pedagogisch medewerkers is het bieden van een gevoel van veiligheid aan het kind belangrijk. Dit doen zij onder andere door het hebben van een sensitieve en responsieve houding, door veel te praten en uit te leggen en het hebben van respect voor de autonomie. Hierbij is een vertrouwensrelatie met de pedagogisch medewerker onmisbaar. Door de houding van de medewerker en de tijd om aan elkaar te wennen wordt deze vertrouwensrelatie opgebouwd. Vaste rituelen, ritme en regels zorgen er voor dat kinderen zich zeker voelen. Vanuit deze veilige basis kunnen én durven zij de wereld te ontdekken en zullen zij zichzelf op allerlei ontwikkelingsgebieden gaan ontplooien. Persoonlijk contact met de pedagogisch medewerker, een vertrouwde omgeving en de aanwezigheid van bekende groepsleden dragen bij tot het verkrijgen van een veilig gevoel. Kortom een veilige basis zorgt voor een emotioneel veilige situatie waarin het kind zich verder kan ontplooien in de persoonlijke ontwikkeling.

#### **3.5.1. Structuur**

Vaste rituelen, ritme en regels zorgen ervoor dat kinderen zich zeker voelen. Bij een duidelijke structuur is er voor een kind voorspelbaarheid in de dag, zij weten waar zij aan toe zijn en wat er gaat gebeuren. Regels en grenzen bieden kinderen duidelijkheid in wat er van hen wordt verwacht. Wij bieden opvang in vertrouwde groepen die kleinschalig zijn opgezet (maximaal 12 kinderen). Er is een dagplanning met vaste eet-, speel-, werk- en slaapmomenten, hierdoor ontstaat er een duidelijke structuur voor de kinderen. De dagplanning is alle dagen van de week hetzelfde om houvast te bieden aan de kinderen aangezien niet alle kinderen vijf dagen van de week aanwezig zijn. Binnen de dagplanning zijn diverse rituelen die plaatsvinden. Denk hierbij aan zingen voor het eten of opruimen om zo overgangsmomenten herkenbaar te maken voor de kinderen en houvast te bieden.

#### **3.5.2 Grenzen stellen**

Naast het bieden van structuur door een vast dagprogramma geboden hebben wij groepsregels. Deze regels zijn opgezet met een positieve benadering en worden positief onder de aandacht gebracht, bijvoorbeeld; 'Wij lopen binnen, laten maar eens zien hoe rustig jullie kunnen lopen'. Hiermee wordt de regel: 'wij lopen binnen' op positieve wijze benoemd. Bij overschrijding van de grenzen worden kinderen hierop aangesproken.

Grenzen stellen aan gedrag van kinderen is iets wat kinderen nodig hebben en opzoeken. Kinderen ontwikkelen zich in de jonge jaren zeer snel, zij dienen hierbij ook te leren dat er grenzen en regels gelden binnen diverse situaties. Aan kinderen wordt daarom niet alleen verteld wat ze wel of niet mogen doen, maar wordt ook uitgelegd waarom dit zo is. Op deze manier proberen wij dat de kinderen intrinsiek gaan begrijpen waarom bepaalde dingen wel of niet mogen en die afweging steeds vaker voor zichzelf kunnen maken, zonder interventie van een volwassene. Dit is een belangrijk proces, wat voor sommige kinderen makkelijk is dan andere.

Wij vinden het van belang dat kinderen op een positieve wijze benadert worden, ook als de grenzen opzoeken of regels overtreden. Op de groep wordt door middel van positieve aandacht het gewenste gedrag gestimuleerd. Door de groepssituatie waarin kinderen meestal op vanzelfsprekende wijze meedoen met de groep is het corrigeren van kinderen veel minder een item dan in de thuissituatie. Wanneer een kind toch negatief gedrag vertoont zal de pedagogisch medewerker de volgende stappen ondernemen:

1. De nadruk wordt gelegd op het vertellen wat het kind wel mag doen. Tegen een kind dat rent door de groep of op de gang zeg de medewerker: 'binnen lopen wij, het rennen bewaren we voor het buiten spelen'. Op deze manier wordt negatief gedrag geremd of omgebogen naar gewenst gedrag. Tevens wordt er een alternatief geboden voor het niet passende gedrag.

2. Er wordt vervolgens gekeken naar het individuele kind en nagegaan of er een oorzaak van het gedrag zou kunnen zijn (het hoeft niet altijd een aanwijsbare oorzaak te hebben). Hierbij kan gedacht worden aan; het kind zit niet lekker in zijn vel, verveling, onzekerheid, wijziging in de thuissituatie, ontwikkelingsproblematiek. Maar kan ook een positieve oorzaak hebben zoals; veel enthousiasme. De pedagogisch medewerkers kunnen op deze manier wellicht de oorzaak van het gedrag wegnemen of hier rekening mee houden, zodat het ongewenste gedrag niet nogmaals wordt vertoond of verminderd.

3. Wanneer een kind negatief gedrag blijft vertonen, zal de pedagogisch medewerker het kind op ooghoogte (gehurkt) op rustige, duidelijke wijze nogmaals aanspreken en duidelijk maken wat het gewenste gedrag is dat graag gezien wordt. Hierbij wordt wel benoemd wat de consequentie is als het gedrag wat aangepast wordt.

4. Bij een derde herhaling kan het kind zo nodig voor korte duur op een bepaalde vaste plek neergezet worden om hem even uit de bestaande situatie te halen, de zogenoemde Time-Out. Op deze Time-Out plek wordt het kind in de gelegenheid gesteld om na te denken over zijn of haar gedrag. De duur van de Time-Out hangt af van de leeftijd van het kind, die een minuut per leeftijd betreft: 1 jaar is 1 minuut, 2 jaar is 2 minuten, etc. Wanneer de tijd om is, gaat de pedagogisch medewerker met het kind in gesprek door de vraag te stellen of het kind weet waarom hij in de Time-Out zit en wat het kind beter kan doen (het gewenste gedrag). De Time-Out wordt altijd positief afgesloten in de vorm van een knuffel of een high five.

Wanneer de situatie een gevaar kon opleveren voor het kind zal de boodschap aansluitend kort en duidelijk zijn: Dit mag niet. In minder gevaarlijke situatie zal de leidster het kind vanuit zichzelf toespreken: "Ik wil niet dat jij dit doet, want.../ Ik vind...".

Verder zullen kinderen gestuurd worden door het belonen van gewenst gedrag en het gepast negeren van (ongevaarlijk) ongewenst gedrag. Wij kiezen er bij voorkeur voor om tegen het kind dat bv. lekker zit te eten zeggen: "Wat zit jij goed te eten!" in de hoop dat het kind met het ongewenste gedrag een voorbeeld neemt aan dit kind en het gedrag verandert.

Indien een kind (plotselinge) gedragsverandering laat zien wordt er tevens naar een oorzaak gezocht (bijv. verandering van slaap- of eetgewoontes, de komst van een broertje of zusje enz.). De groepsleiding speelt hierop in en kan daar evt. in een spel of kringgesprek aandacht te schenken aan het betreffende onderwerp. Goede oudercontacten zijn hierbij van groot belang, zodat er op de thuissituaties ingespeeld kan worden. Wij zullen opvallende gedragsveranderingen altijd met ouders bespreken om te achterhalen waar het vandaan komt en om hierop te kunnen anticiperen.

### **3.5.3 Manier van communiceren**

Passend reageren op de signalen van het kind is belangrijk voor het behoud van de vertrouwensband en veilig gevoel van het kind. Wat voor een volwassen persoon als iets onbelangrijks kan lijken is voor een kind soms op dat ene moment het belangrijkste wat er maar is. Het tonen van interesse en begrip hiervoor zorgt ervoor dat het kind zich gehoord en veilig voelt. Op het moment dat de pedagogisch medewerkers communiceren met kinderen gebeurt dit zoveel mogelijk op ooghoogte van het kind, waarbij de pedagogisch medewerker hurkt, met zijn allen zittend aan tafel of op de grond. De pedagogisch medewerker maakt zichzelf op die manier gelijkwaardig aan het kind, zodat op één niveau gecommuniceerd kan worden. De medewerker maakt oogcontact met het kind en wacht na het stellen van de vragen rustig de reactie van het kind af. Bij het stellen van de vragen moet de medewerker aandacht houden voor de leeftijd van het kind en taalbegrip. Stel vragen die aansluiten bij de ontwikkeling van het kind en vermijdt "waarom" vragen. Kinderen ervaren antwoord geven op dit type vragen als zeer lastig. Daarnaast luistert de medewerker actief naar het kind, dit doet zij door te vragen, te knikken, iets te herhalen wat het kind zegt en het verhaal samen te vatten.

Daarnaast vinden wij het belangrijk dat de kinderen de gelegenheid krijgen om hun gevoelens zoals boosheid, angst, verdriet en vreugde te uiten. De pedagogisch medewerkers zorgt dat zij er is voor het kind, dat er ruimte en ook tijd is om te luisteren naar deze emoties. De medewerkers nemen de gevoelens van de kinderen serieus: bij vallen niet ontkennen dat het pijn doet door te zeggen "je bent al zo'n grote jongen". Huilen mag! We proberen het gevoel van het kind onder woorden te brengen. Je vindt het jammer/niet leuk, dat papa nu weggaat, ik snap dat je daar verdrietig van wordt. Het kind moet zichzelf kunnen zijn, maar wel leren waar de grens is en wat wel en niet kan (je mag boos zijn, maar je mag niet slaan). Het is belangrijk dat de medewerker luistert, begrip toont, maar ook duidelijke grenzen biedt in de groep. We zijn ons ervan bewust dat het verdriet van het kind ontkent wordt door het kind af te leiden of iets anders aan te bieden, toch blijkt dit soms een nuttig instrument om het kind over zijn verdriet heen te helpen. In zo'n situatie probeert de medewerker het kind gerust te stellen door op een rustige toon tegen het kind te praten, te benoemen wat zij doet, de emoties van het kind te benoemen (wat ben jij verdrietig), en het kind de troost te bieden die het nodig heeft en tevens af te leiden met iets ander. Tevens vinden wij het van belang dat kinderen altijd kunnen terugvallen op de pedagogisch medewerkers, zij zijn tijdens vrij spel en activiteiten altijd toegankelijk. Dit uit zich doordat pedagogisch medewerkers altijd contact met alle kinderen van de groep houden door rustig rond te kijken en zo nodig te reageren op signalen van kinderen. De pedagogisch medewerkers hebben gedurende de hele dag een observerende houding, zij zien elk individueel kind en houden overzicht over de groep. Als een kind een signaal afgeeft, in mimiek, woorden of lichaamshouding reageren zij hierop door met het kind te praten en eventueel emoties te benoemen, maar ook door een knuffel of ander lichamelijk contact te bieden als het kind hier behoefte aan heeft. Als pedagogisch medewerkers bij de kinderen weglopen, om bijvoorbeeld iets te pakken, dan benoemen zij aan de kinderen wat zij gaan doen alvorens zij van de kinderen/groep weglopen.

### **3.5.4 Respect voor de autonomie.**

Dit betekent dat het kind zelf kan aangeven wat hij/zij prettig vindt en wat niet. Door kinderen aan te spreken op hun individualiteit en zelfstandigheid, krijgen kinderen de kans om dingen zelfstandig uit te proberen, initiatief te nemen, mee te denken en keuzes te maken. Hierdoor voelen kinderen zich gezien en gehoord als een eigen persoon en ontwikkelen zij verantwoordelijkheidsgevoel. Binnen Road2School vinden wij dit een belangrijk onderwerp en beginnen vanaf jongs af aan met stimuleren van de autonomie. Dit doen wij vooral door het stimuleren van het eerste zelf proberen, voordat wij helpen. Naarmate de kinderen ouder worden doen wij steeds meer een beroep op autonomie van de kinderen en proberen wij ze alle basisvaardigheden mee te geven die ze nodig hebben voor de basisschool.

## **4. Kind volgsysteem “KIJK!”**

Sinds 2022 zijn wij op onze groepen gaan werken met het KIJK! observatie- en registratiesysteem. Wij hebben hiervoor gekozen, zodat we de ontwikkeling van de kinderen goed kunnen volgen.

### **4.1 KIJK! en de ontwikkelingsgebieden**

Tijdens het werken met kinderen zijn wij uiteraard ook bezig met de ontwikkeling van kinderen. Dit doen wij door de kinderen dagelijks te observeren. Belangrijke ontwikkelingspunten die wij zien rapporten wij in een rapportagemap die aanwezig is op de groep. Aan de hand van onze verzamelde informatie maken wij iedere drie maanden een voortgangsverslag. Deze delen wij met ouders. Voor een VVE-locatie geldt dat het ten minste een gestandaardiseerd observatie-instrument moet zijn om vroegtijdig (achterstanden) te signaleren op de verschillende ontwikkelingsgebieden.

hiervoor werken wij sinds 2022 met het KIJK! observatie- en registratiesysteem.

Met KIJK! volgen en registreren wij stap voor stap de ontwikkeling van kinderen van 0 tot 7 jaar. Zo weten we precies hoe ver de kinderen zijn in hun ontwikkeling en kunnen aan de hand hiervan in spelen met de handelingsgerichte tips en activiteiten. Zo krijgt elk kind nieuwe ontwikkelingsmogelijkheden passend bij elk individueel kind.

Met KIJK! volgen we specifiek de volgende onderdelen:

- Cognitief
- Omgaan met jezelf
- Omgaan met de ander
- Kleine motoriek
- Grote motoriek
- Taalontwikkeling

### **4.2 Activiteitenplanning**

Om goed te kunnen werken aan de individuele ontwikkelingsdoelen van de kinderen werken wij met een activiteitenplanning binnen onze thema's. Bij het maken van deze activiteitenplanning kijken we gericht naar waar de ontwikkelingsdoelen van de kinderen liggen en stemmen onze activiteiten hierop af. Onze planning en doelen delen wij met de VE- coach. Samen evalueren wij de activiteiten en formuleren verbeterpunten voor de volgende planning. Aan de hand van de activiteiten rapporteren wij wat wij hebben waargenomen bij de individuele kinderen.

### **4.3 KIJK! in de praktijk**

Op de groepen observeren de pedagogisch medewerkers de kinderen tijdens speel- en werkmomenten. Hierbij verzamelen de medewerkers de bevindingen en noteren dit via de observatie app van KIJK! Ze spreken met elkaar vaste momenten af waarbij ze observeren, zodat de medewerkers van alle kinderen op dat moment een beeld kunnen krijgen.

De informatie uit de app is gekoppeld aan het KIJK! systeem en kunnen opgehaald worden bij het invullen van het Individueel rapport. Het rapport geeft een beeld weer van hoe is de ontwikkeling van het kind is (eventueel ten opzichte van eerdere registraties) en ten opzichte van kinderen van dezelfde leeftijd? het rapport wordt een keer in het half jaar ingevuld door de mentor van het kind en daarna gedeeld met ouders. aan de hand van de uitkomsten gaat de medewerker met ouders in gesprek.

Tevens kan er een groepsrapport uitgedraaid worden. Hieruit kan afgeleid worden hoe de groep zich ontwikkelt de groep als geheel en welke ontwikkelingsgebieden extra stimulans nodig hebben?

Op basis van het groepsrapport stellen de medewerkers een groepsplan op.

Voor een VVE-locatie geldt dat het ten minste een gestandaardiseerd observatie-instrument moet zijn om vroegtijdig (achterstanden) te signaleren op de verschillende ontwikkelingsgebieden.

De lijsten van KIIK! en de verslagen die de medewerkers schrijven worden gebundeld in een map. Deze map is het 'rapport' van het kind en wordt iedere keer aangevuld met nieuwe verslagen. De map gaat met ouders mee als er een nieuw verslag is en moet teruggegeven worden als er weer een nieuw verslag aan zit te komen. Als de kinderen uit zorg gaan, mogen de ouders de map houden en hebben ze een compleet beeld van de ontwikkeling van hun kind(eren).

#### **4.4 Volgen en signaleren**

Iedere peuter ontwikkelt zich op zijn eigen tempo en op zijn eigen manier. Bij de meeste peuters is er geen reden tot bezorgdheid, maar soms kunnen er vragen opkomen over het gehoor, het gezichtsvermogen, de motoriek, taal- en spraakontwikkeling, de opvoeding en het gedrag. Tijdige signalering van een eventuele achterstand of ontwikkelingsstoornis maakt het mogelijk om advies en hulp in te schakelen waardoor de nadelige gevolgen zo beperkt mogelijk blijven. Ouders hebben hierin de primaire verantwoordelijkheid voor hun peuter. Ouders hoeven het advies niet op te volgen, echter proberen wij ouders te stimuleren om alsnog stappen te ondernemen en te kijken naar het belang van de ontwikkeling van hun kind. Er is wel een uitzondering, bij een vermoeden van kindermishandeling wordt contact opgenomen met Veilig Thuis, voorheen het Advies en Meldpunt Kindermishandeling.

## **5. Ouderbetrokkenheid**

Binnen Road2School vinden wij het van belang om de ouders actief te betrekken bij de ontwikkeling van hun kind(eren) bij ons op de groepen. Wij zien onszelf als onderdeel van het ontwikkelingsproces en zien dit als een verlengstuk van de opvoeding en het opgroeien thuis.

### **5.1 Ouderbetrokkenheid**

Ouderbetrokkenheid heeft een positieve invloed op het leerproces van het kind, het is dan ook van belang om de ouders bij de thema's te betrekken, zodat wat er geleerd wordt op de groepen ook thuis gestimuleerd kan worden. Om ouders te betrekken bij de thema's werken wij middels nieuwsbrieven. Hierin informeren wij ouders over het thema waarmee er de komende weken gewerkt gaat worden en welke ontwikkelingsaspecten hierin centraal staan. Tevens staan er tips in voor ouders om ook thuis aan de slag te kunnen met hun kind(eren). Hierbij kan gedacht worden aan leuke activiteiten om keuze voor boeken die ze kunnen lezen met de kind(eren). Daarnaast streven we ernaar om meerdere keren per jaar ouders uit te nodigen om op de groep mee te kijken. Dit kan zijn om met hun kind deel te nemen aan leuke activiteiten zoals, een zomerfeest, sinterklaasviering of thema afsluiting. Anderzijds nodigen we ouders ieder half jaar uit voor een gesprek om de voortgang van het kind te bespreken naar aanleiding van het kindvolgsysteem "KIJK". Voor kinderen waarbij er meer problematieke spelen en er mogelijk hulpverlening betrokken is, kan het zijn dat we vaker contactmomenten hebben met ouders en de betrokkenen.

### **5.2 Individuele contacten**

Wij hechten binnen Road2School veel waarde aan persoonlijk contact met de ouders. Tijdens het brengen van het kind horen wij graag als er bijzonderheden zijn voor die dag. Het bespreken van bijzonderheden in de thuissituatie of hoe een kind geslapen heeft is erg belangrijk. De medewerkers kunnen namelijk aan de hand van deze informatie veel beter inspelen op de behoefte van het kind. Tijdens het ophalen van het kind vertellen de medewerkers graag hoe de dag is verlopen, welke activiteiten het kind heeft uitgevoerd en of er bijzonderheden zijn geweest. Deze momenten zijn erg belangrijk, ook voor de kinderen. Indien ouders een apart gesprek willen met een van onze medewerkers kan daar natuurlijk altijd een afspraak voor gemaakt worden.

### **5.3 Oudercommissie**

Binnen Road2School hebben we een betrokken en actieve oudercommissie die actief is sinds de oprichting van Road2School in 2015. De doelstelling van een oudercommissie is: De belangen van de kinderen en de ouders van kinderopvang Road2School zo goed mogelijk te behartigen en de ouders te vertegenwoordigen. Tevens hebben ze een adviserende rol ten aanzien van kwaliteit.

### **5.4 Ouderavond/bijeenkomst.**

We streven ernaar om minimaal éénmaal per jaar een ouderavond/bijeenkomst te organiseren. Hierover worden ouders tijdig op de hoogte gebracht d.m.v. de nieuwsbrief en/of per e-mail. Wij benutten deze avond(en) om ouders te informeren of voor te lichten.

### **5.5 Klachtenprocedure**

Het is voor ouders/verzorgers heel belangrijk dat als ze hun kostbaarste bezit tijdelijk uit handen geven, ze het vertrouwen moeten hebben dat begeleiding van hun kind(eren) goed gebeurt. Voor de medewerkers is de zaak om te waarborgen dat dit voor ouders naar tevredenheid gebeurt. Het kan gebeuren dat er eens iets misgaat in de communicatie tussen een medewerker en ouder/verzorger of dat een ouder/verzorger niet helemaal tevreden is over de gang van zaken om wat voor reden dan ook. Ervan uitgaande dat de medewerkers sociaalvaardig is, zullen zij voldoende tact en inlevingsvermogen moeten bezitten om hier goed mee om te gaan. Het gaat immers om andermans kinderen waarvoor ze de zorg dragen. Meestal ontstaat een klacht wanneer de communicatie moeizaam verloopt. Het behoort tot de taak van de organisatie om de communicatie weer op gang te brengen. Het uitgangspunt hierbij is dat de klacht serieus genomen wordt en dat het



probleem zo snel mogelijk verholpen wordt. Het liefst door de medewerker die in de eerste instantie bij de klacht betrokken is.

Wanneer een ouder/verzorger een klacht heeft over de wijze waarop de medewerker het kind behandelt, dient de ouder/verzorger de klacht eerst bij de desbetreffende medewerker neer te leggen, omdat deze de persoon in staat moet kunnen zijn om een oplossing aan te dragen. Kunnen de medewerker en ouder/verzorger echter niet tot overeenstemming komen dan kan de medewerker en/of de verzorger zich wenden tot de leidinggevende. Mochten ze hier dan nog niet uit komen kan de klacht doorgezet worden naar het bestuur.

Mocht er om wat voor reden dan ook niet gekozen worden voor deze manier, kan er gekozen worden om gebruikt te maken van een klachtenformulier. Dit formulier komt vervolgens bij het bestuur terecht en deze neemt vervolgens contact op met ouder/verzorger. Eventueel kunnen ouders/verzorgers de klacht ook rechtstreeks voorleggen bij de Geschillencommissie Peuterspeelzalen en Kinderopvang waar kinderopvang Road2School bij geregistreerd staat. Meestal vinden er dan één of meerdere gesprekken plaats en wordt het probleem naar ieders tevredenheid opgelost. Zie ook het "Klachtenprotocol"

## **5.6 Recht op privacy**

Ouders/verzorgers kunnen verzekerd zijn van het feit dat er zorgvuldig wordt omgegaan met persoonlijke gegevens binnen Road2School. Binnen de kinderopvang registreren wij een aantal gegevens van het kind dat van belang is voor een goede opvang of die worden vereist door de GGD. Deze gegevens worden door de ouders/verzorgers ingevuld op het aanmeldingsformulier of verkregen vanuit ouders middels de intake. Hierbij gaat het om informatie met betrekking tot bijvoorbeeld huisarts, telefonische bereikbaarheid op het werk en privé en een noodadres.

## **5.7 AVG**

Ook binnen de Road2School hanteren wij de Algemene Verordening Gegevensbescherming. De kindgegevens bewaren wij minimaal 5 jaar. Voor het verstrekken van informatie m.b.t. het kind geven wij geen gegevens aan derden, tenzij hiervoor schriftelijk toestemming is gegeven via de ouders. Naast dat we schriftelijk om toestemming vragen delen we altijd aan de ouders mede dat wij telefonisch of via de e-mail informatie willen delen met anderen.

Daarnaast maken wij met regelmaat foto's van de kinderen en delen deze op onze sociaalmedia kanalen. Hierbij willen wij de ouders en eventueel nieuwe ouders een kijkje geven in de leuke activiteiten die wij doen met de kinderen. Het foto- en/of videomateriaal dat wij gebruiken hiervoor delen wij alleen op onze sociaalmedia kanalen als ouders hier expliciet toestemming voor hebben gegeven middels een toestemmingsformulier. Mocht een ouder geen toestemming hebben gegeven zullen wij geen beelden van hun kind(eren) delen.

## **6. Indeling van de (groep)ruimtes**

Er is bewust nagedacht over de indeling van de lokalen binnen Road2School en het gebruik van de materialen hierbij. Hierbij wordt gekeken naar de leeftijd van de kinderen en de veiligheid.

### **6.1 Ruimtes**

De groepsruimte is zodanig ingericht dat de kinderen op een veilige manier kunnen spelen en ontdekken. De indeling van de groepsruimte biedt kinderen de mogelijkheid om zelf keuzes te maken. Er zijn verschillende hoeken gecreëerd, zodat kinderen in kleine groepjes of alleen kunnen spelen maar ook kunnen ze kiezen in welk hoekje zij willen spelen. Zij kunnen kiezen om rustig te spelen in bijvoorbeeld de poppenhoek of voor een hoek waar zij kunnen bouwen. Naast dat er hoeken gecreëerd zijn, staan er op de groep ook tafelgroepjes. Hieraan kunnen de kinderen zitten tijdens het zelfstandig werken of de lunch. Er is gekozen voor deze indeling om de kinderen voor te bereiden op een meer schoolse setting als ze naar het basisonderwijs gaan. Verder is het een flexibele en uitdagende indeling van de ruimte waarbij de zelfstandigheid van het kind gestimuleerd wordt en de ontwikkeling uitgedaagd. Het speelgoed wordt divers ingekocht, zodat er aan verschillende vaardigheden aandacht kan worden besteed. Zo is er speelgoed dat de motorische vaardigheden stimuleert (bijv. stapel- en magneetspelletjes), de cognitieve vaardigheden uitdaagt (puzzels, boekjes), rollenspel mogelijk maakt (keukenhoekje, poppen) en de fijne en grove motoriek oefent (bal, klei, kleuren). Op deze manier is er veel diversiteit en keuze voor de kinderen. Het speelgoed wordt uitnodigend en op kindelhoogte (voor zover mogelijk) aangeboden. Kinderen kunnen dan zelf kiezen waar zij mee willen spelen.

Wij vinden het belangrijk dat kinderen de mogelijkheid krijgen om buiten te spelen. We streven er naar om minimaal één keer per dag met kinderen naar buiten te gaan waar zij keuze hebben uit verschillende materialen en speelmogelijkheden. De buitenruimte is zodanig ingericht dat kinderen uitgedaagd worden om de wereld om hen heen te ontdekken en buiten iets te beleven maar waar ze tegelijkertijd ook veilig zijn. Zo liggen er op onze speelplaatsen bijvoorbeeld tegelmatten met valdempende werking om de speeltoestellen heen.

### **6.2 Materialen**

In het dagritme zijn enkele vaste activiteiten opgenomen zoals; de kring, werken aan tafel, liedjes zingen voor het eten of opruimen. Daarnaast is er veel ruimte voor de kinderen om zelf te spelen. Ons speelgoed staat op kindhoogte uitgestald en kinderen kunnen zelf kiezen uit een gevarieerd aanbod. Op vaste tijden worden activiteiten aangeboden om de kinderen uit te dagen en om kennis te laten maken met allerlei materialen en spelletjes. De uitdaging zit in de variatie van het aanbod. Denk hierbij aan knutselactiviteiten, spelletjes, sensomotorische activiteiten (spelen met zand, water en klei) als ook bewegingsactiviteiten. Activiteiten binnen de peutergroep zijn, behalve vrij spelen waarin de fantasie en het samenspelen belangrijk zijn, ook gerichte het volbrengen van opdrachten. Een opdracht kan zijn een werkblad maken, een ontwikkelingswerkje of knutsel maken. De pedagogisch medewerker stimuleren en ondersteunen de kinderen om te voldoen aan de opdracht. De pedagogisch medewerkers is er niet om het werk voor de kinderen te doen of af te maken, maar om het kind te ondersteunen om een opdracht zelfstandig te volbrengen. Hierbij is het niet altijd het doel dat het iets voorstelt of er net zo uit ziet als het voorbeeld. Veel belangrijker is dat kinderen kennismaken met diverse materialen en leren om hun creativiteit te uiten. Het gaat dan ook om het proces en niet om het eindresultaat. Zo kan het zo zijn dat de boom van het ene kind eruit ziet als een cirkel met roze strepen en dat die van het andere kind eruit ziet als een bruine streep met gekleurde stippen.

## **7. Aansluiting en overgang naar basisschool**

Voor peuters die bijna naar de basisschool gaan is er een extra thema: "Hoera ik ga naar school" Hierin wordt de peuter voorbereid op de overgang van de kinderopvang naar de basisschool. De kinderen die 3,5 jaar krijgen extra uitdaging aangeboden die nauw aansluiten bij de basisschool.

### **7.1 Adviseren vervolgonderwijs**

Als de pedagogisch medewerker een duidelijk beeld hebben gekregen van het kind en het kind de leeftijd nadert om te gaan kijken naar vervolgonderwijs, zullen de ouders uitgenodigd worden voor een gesprek hierover. Tijdens dit gesprek wordt er met de ouders besproken wat voor advies wij meegeven voor vervolgonderwijs. Per individueel kind is het afhankelijk wat het advies gaat zijn. De keus voor de onderwijsvorm blijft bij ouders en/of verzorgers wat ze voor hun kind willen.

Binnen Road2School vangen wij ook kinderen op met achterstanden in hun ontwikkeling of ontwikkelingsproblematiek (Autisme, AD(H)D e.d.). Hierbij komt het geregeld voor dat wij ouders het advies meegeven dat het kind beter op zijn plek is binnen het speciaal basisonderwijs. Op het moment dat ouders akkoord gaan met dit advies, ondersteunen wij ouders met het zoeken naar de meest passend school. Wij begeleiden ouders dit gehele traject en het kind gaat pas weg bij ons op het moment dat ze daar kunnen starten of dat ze de leeftijd van 5 jaar bereikt hebben.

Naast het advies van speciaal onderwijs kan het ook voorkomen dat het kind niet in staat is om met de leeftijd van 5 jaar naar een vorm van onderwijs te gaan. Hierbij denken wij ook mee in het vinden van een passende vorm van dagbesteding (KDC, daghulp e.d.). Vaak betrekken we hier is samenspraak met ouders dan het CJG of andere hulpverlenende instantie bij.

### **7.2 Overdracht gegevens**

Wij vinden het belangrijk dat de overgang naar de basisschool goed verloopt en dat ouders de periode bij de kinderopvang goed kunnen afsluiten. Hiervoor maken we gebruik van een zogenaamde "warme overdracht". Dit betekent dat voor alle kinderen er een eindverslag en gesprek plaats vindt. Waarbij wij praten over hoe het kind zich ontwikkeld heeft en wat wij nog mee willen geven over het kind aan de basisschool. Als het kind deel heeft genomen aan een VVE traject zal dit ook hierin beschreven worden. In het verslag worden de kinderen worden objectief overgedragen zonder enig vooroordeel. De ouders krijgen de rapportage van KIIJK! mee. De ouders/verzorgers kunnen deze informatie overdragen aan de basisschool.

## **8. Indeling uren voorschoolse educatie**

Peuteropvang is opvang voor kinderen van 2,5 tot 4 jaar. Voor deze peuteropvang hebben kinderen in Den Haag recht op een vergoeding. Het aantal uur opvang hangt samen met het feit of de kinderen wel of geen VE-indicatie hebben.

### **8.1 Uur verdeling peuteropvang**

Alle Haagse peuters mogen gemiddeld 8 uur (480 uur in totaal) naar de gewone peuteropvang. Zij krijgen hiervoor vanuit de gemeente een vergoeding voor peutertoeslag. Hoeveel ouders vergoed krijgen en hoeveel ouders zelf moeten betalen als ouderbijdrage is afhankelijk van de volgende factoren.

- Inkomen van ouders;
- Het wel of niet hebben van een ouderbijdrage;
- Het wel of niet recht hebben op kinderopvangtoeslag (KOT)

Ouder zijn zelf vrij om te kiezen waar ze deze peuteropvang willen genieten. Kinderen die peutertoeslag ontvangen en opvang genieten binnen Road2School kunnen ervoor kiezen om de 8 uur per week te verdelen in twee dagdelen of een volledige dag. De dagdelen zijn van 9.00-13.00 uur of van 13.00-17.00 uur. Wij adviseren vaak aan ouders om te kiezen voor twee dagdelen. Tijdens schoolvakanties kunnen de uren voor de peuteropvang niet ingezet worden. Het recht op peutertoeslag vervalt op het moment dat een kind 4 jaar is en naar de basisschool gaat. In hoge uitzonderingen kunnen kinderen een verlening krijgen van deze peutertoeslag als blijkt dat ze met de leeftijd van 4 jaar nog niet een basisschool kunnen.

Mochten ouders meer dagen opvang willen afnemen, is dit mogelijk. Als ouders recht hebben op KOT kunnen ze het op deze manier bekostigen, anders is het ook mogelijk om de extra uren zelf te financieren.

### **8.2 Uur verdeling van een doelgroep kind VVE in de peuteropvang**

Een doelgroep kind heeft recht op 16 uur (960 uur in totaal) peuteropvang per week. Dit wordt net zoals de regulier peuteropvang vergoed vanuit de gemeente, echter hebben de kinderen die onder de doelgroep VE vallen een indicatie vanuit het consultatiebureau (CJG) ontvangen. Dit geeft aan dat de kinderen in een risicogroep vallen om achterstanden te ontwikkelen of ze hebben al een aanwijsbare achterstand. Met de indicatie hebben de kinderen recht op meer uur peuteropvang en mogen ze 16 uur per week komen.

Binnen Road2School geven wij de 16 uur per week vorm door het aanbieden van vier dagdelen met hierin de keus van 9.00-13.00 uur of van 13.00-17.00 uur. Ouders mogen ook de keus maken om de uren in te zetten voor twee volledige dagen van 6 uur per dag en nog een dagdeel van 4 uur. De kinderen komen in dit geval van 9.00-15.00 uur naar de groep. Aangezien wij naast het aanbieden van VE ook een kinderopvang groep zijn, mogen de kinderen langer dan de hierboven beschreven uren blijven en deze uren zullen dan als reguliere opvang uren gezien worden. Deze uren kunnen ouders middels kinderopvangtoeslag bekostigen of zelf betalen als zij geen recht hebben op kinderopvangtoeslag.

### **8.3 Inhoudelijke invulling van de uren.**

De peuters worden gebracht om 9.00 uur. Ouders hangen samen met het kind de jas op en doet de schoenen uit en brengt het kind naar de groep. Daar volgt een persoonlijke begroeting door de pedagogisch medewerker en neemt het kind afscheid van de ouder(s)/verzorger(s). De peuters mogen aan tafel spelen en mogen vrij kiezen uit het aanwezige speelgoed in het lokaal.

Om 9.30 uur gaat de groep gezamenlijk in de kring om de dag te staren. Hierbij worden alle kinderen van die dag welkom geheten, de dagen van de week behandeld en het dagprogramma besproken. Aansluitend is er een ontwikkelingsgerichte kringactiviteit die te maken heeft met het thema van dat moment en is er een moment voor drinken en fruit eten.

Na de kring, gaan alle kinderen weer aan hun eigen tafel zitten en krijgen ze een "werkje" aangeboden. Dit kan een werkje uit de kast zijn, waarbij ze fysiek een opdracht moeten voltooien, zoals kralen rijgen, vormen sorteren of tellen. Het "werkje" is afgestemd op de individuele ontwikkeling van het kind. In plaats van het aanbieden van een "werkje" kan er ook gekozen worden voor het maken van een werkblad. Dit is dan ook gekoppeld aan het thema van dat moment. Bij een werkblad kan gedacht worden aan een plakwerkje waarbij ze bv. van groot naar klein of dezelfde plaatjes bij elkaar moeten plakken. Maar het kan ook een opdracht zijn waarbij ze moeten luisteren naar de pedagogisch medewerker en een opdracht moeten uitvoeren zoals bv. een bepaald voorwerp op het blad een bepaalde kleur te geven.

Na al het harde werken is er tijd voor ontspanning en mogen de kinderen, nadat ze een schone luier hebben gehad of naar het toilet zijn geweest even spelen. Hiervoor mogen ze op het keuzebord kiezen welke speelgoed of welke hoek ze willen en gaan spelen in een van de hoeken. Hierbij is het vrij aan de kinderen om samen of alleen te gaan spelen.

Rond 11.00 uur gaan de kinderen weer opruimen en aan tafel zitten om te gaan knutselen. De knutsel is afgestemd op het thema en vraagt iedere keer weer wat anders van de ontwikkeling van de kinderen. De knutselen kan ingevuld worden door de volgende opdrachten: verven, knippen en plakken, kleuren, prikken e.d. Op het moment dat de kinderen klaar zijn met werken, mogen ze een boekje pakken om te 'lezen' aan tafel. Dit doen ze net zolang tot alle kinderen klaar zijn met knutselen en de groep naar buiten kan.

Bij het naar buiten gaan stimuleren de medewerkers de kinderen om zelfstandig de jas en schoenen aan te doen. De nadruk ligt op het eerste zelf proberen, voordat ze hulp krijgen. Buiten kunnen de kinderen vrij spelen met een diversiteit aan speelgoed zoals; glijbaan, fietsen, steppen, schommel, speelgoedkeuken of een zandbak.

Na het buitenspelen zit de ochtend er bijna op en gaan de kinderen gezamenlijk lunchen.

Na de lunch worden de doelgroepkinderen die alleen een ochtend komen opgehaald en kunnen er nieuwe kinderen komen voor de middag. De kinderen die er een hele dag zijn gaan slapen of als ze niet meer slapen krijgen ze een puzzel aangeboden en gaan aan tafel werken. Als ze klaar zijn is er tijd voor vrij spel. Tijdens het vrij spel is er voor de pedagogisch medewerkers tijd om individueel aandacht te besteden aan de doelgroep peuters die alleen de middag komen om te werken aan de doelen van deze kinderen. Om 15.00 uur begint het middagprogramma met weer een kring. Hierbij starten wij de middag met elkaar door alle kinderen van die dag welkom te heten, de dagen van de week te behandeld en het dagprogramma te bespreken. Aansluitend is er weer een ontwikkelingsgerichte kringactiviteit (anders dan die van de ochtend) die te maken heeft met het thema van dat moment en is er een aansluitend weer een drink en eetmoment. Na de kring gaan de kinderen nogmaals buiten spelen, om daarna weer naar binnen te gaan en aan tafel te gaan spelen of samen met de pedagogisch medewerker nog een gezamenlijke activiteit te doen.

Naast dit dagprogramma, wordt minimaal een keer in de week peutergym aangeboden die op dat moment dan een van de andere activiteiten vervangt.

Alle kinderen die opvang bij ons genieten volgen ditzelfde programma. Wij bieden het VE-programma voor alle kinderen aan en met de observatie en registratie methode "KIJK!" kunnen we de ontwikkeling bijhouden van de (doelgroep)peuter. Als er naar voren komt dat een (doelgroep)peuter extra taalondersteuning nodig heeft kunnen we hierop inspelen. Met de lesmethode van "Uk en Puk" & Speelplezier kunnen wij hier extra aan werken en registreren in "KIJK!". Zo krijg de medewerker en de ouder een duidelijk en helder beeld van de ontwikkeling van de (doelgroep)peuter.

#### **8.4 Kindratio**

Road2School heeft vaste pedagogisch medewerkers in dienst die allemaal een eigen vaste stamgroep hebben. Binnen de peutergroep is de ratio 1 medewerker op maximaal 8 kinderen. Op onze

peutergroep hebben we plaats voor maximaal 12 kinderen per dag(deel). Dit houdt in dat er minimaal twee medewerkers werkzaam zijn per dag. Doordat wij ook kinderen op de groep aanwezig hebben met ontwikkelingsproblematiek, staan er op sommige dagen drie medewerkers op de groep of is er ruimte om extra medewerker in te zetten. De keuze is hiervoor gemaakt, zodat alle kinderen voldoende aandacht kunnen krijgen en er gewerkt kan blijven worden aan de ontwikkelingsdoelen van alle kinderen.

De pedagogisch medewerker is eindverantwoordelijk voor het inhoudelijke aanbod, de werkwijze op de groep en het volgen van de ontwikkelingen van de peuters. De pedagogisch medewerker is ook degene die de oudergesprekken voert. Om het voor ouders duidelijk te houden, krijgen de kinderen een mentor aangewezen. Deze is verantwoordelijk voor het bijhouden van de individuele ontwikkeling van de kinderen. Bij eventuele zorgen omtrent de ontwikkeling is de mentor verantwoordelijk voor de contacten met ouders en leidinggevende van de kinderopvang.

<b>Maandag</b>	<b>Dinsdag</b>	<b>Woensdag</b>	<b>Donderdag</b>	<b>Vrijdag</b>
Marleen Divija	Marleen Divija	Divija Charlene	Marleen Divija Charlene (ochtend)	Charlene Gerda

## **9. Kwaliteit eisen medewerkers**

Kinderopvang Road2School vindt het belangrijk dat er goed en bovenal gekwalificeerd personeel werkzaam is op de groepen. Goed in de zin van opleiding en ervaring, maar ook goed in de zin van enthousiast en gemotiveerd. De pedagogisch medewerkers zijn in het bezit van een Verklaring Omtrent Gedrag. Ouders mogen bij ons verwachten dat hun kinderen op een deskundige en vriendelijke wijze worden opgevangen en begeleid. Tevens hebben alle medewerkers een goed afgeronde opleiding die past bij de norm 'pedagogisch medewerker'. Tevens werken we binnen het team met drie HBO geschoolde medewerkers.

### **9.1 Geschoolde (V)VE-ers**

Het streven is om eind 2022 voldoende geschoold personeel te hebben binnen Road2School om nog een tweede VE-groep te kunnen openen. Op dit moment hebben wij vier geschoolde medewerker in dienst die voor een groot deel ook werkzaam zijn op de bestaande VE-groep. Begin 2022 zijn een vijftal medewerkers begonnen met een VVE opleiding om zo ook geschoold te zijn als VE-medewerker. Deze medewerkers zijn medio Oktober 2022 klaar met hun opleiding. Voor nu houdt dit in dat wij voldoende medewerkers in dienst hebben om een VE-groep te openen.

Als wij nieuwe pedagogisch medewerkers aannemen zonder VVE-certificaat zal de pedagogische medewerker werkzaam zijn naast een geschoolde pedagogische medewerker zoals de wet-IKK voorschrijft. Voor de nieuwe medewerker bekijken wij of het nodig is dat deze ook VVE geschoold moeten worden, als dit wenselijk is bieden wij deze mogelijkheid.

### **9.2 Taaleis 3F**

Wij hechten veel waarde aan het stimuleren van de taalontwikkeling op een juiste wijze. Dit doen we door een taalrijke omgeving aan te bieden. Naast dat wij veel gesproken taal aanbieden, ondersteunen we de gesproken taal middels gebaren.

Het grootste gedeelte van de pedagogische medewerkers is in het bezit van de wettelijke taaleis niveau 3F. Een aantal medewerkers hebben dit behaald tijdens hun voor opleiding (HBO of pedagogische medewerker niveau 4). De overige medewerkers hebben dit behaald middels een online 3F cursus via lexicon trainingen en voldoen hierdoor aan de wettelijk eis. Medewerkers die via hun vooropleiding of cursus nog geen 3F behaald hebben, krijgen hier in 2022 de mogelijkheid voor.

### **9.3 HBO-er op de groep**

Wij vinden het belangrijk dat er medewerker op de groep werkzaam zijn die kennis hebben van kinderen met ontwikkelingsproblematiek. Niet alleen voor de VE-groep, maar voor alle groepen. Hiervoor hebben we de keus gemaakt om een aantal HBO geschoolde medewerkers in dienst te nemen. Zij komen allen uit het werkveld van de jeugdhulpverlening en hebben kennis en ervaring met deze doelgroep. Door gebruik te maken van hun expertise willen wij het begeleidingsniveau op de groep naar een hoger niveau brengen en zijn wij daarnaast beter in staat ouders te ondersteunen en adviseren.

## 9.4. Opleidingsplan

Om te zorgen dat het kennisniveau van de medewerker op peil blijft hebben wij voor de medewerkers een opleidingsplan vastgesteld. Wij bieden de medewerkers de mogelijkheid om hun kennis en expertise op peil te houden en uit te breiden. Als zij zelf een interessante opleiding of cursus tegenkomen, is dit bespreekbaar en kan er gekeken worden naar de mogelijkheden.

In het onderstaande plan is uitgezet hoe de scholing van de medewerker er voor het jaar 2022 en 2023 uit komt te zien

### 9.4.1 Opleiden in 2022

Scholingsdoelen:

1. Volledige certificering medewerkers op de VE-groep en vaste invallers

In 2022 zullen een aantal collega's starten met basistraining VVE.

2. E-modules nascholing

In 2022 is er voor een deel van de medewerkers de mogelijkheid om deel te nemen aan diverse training middels E-modules.

3. Alle medewerkers zijn 3F gecertificeerd

Alle medewerkers die nog niet in het bezit zijn van een 3F certificaat zullen de toetsing hiervoor doen.

4. Alle medewerker van de KDV-groepen zijn geschoold met het observatiesysteem KIIJK!

De medewerkers worden intern geschoold in het werken met KIIJK!

5. Alle medewerkers hebben hun EHBO en/of BHV behaald

Alle medewerkers krijgen een herhaling of basistraining van EHBO en/of BHV

### 9.4.2 In te zetten scholing

#### Certificeren medewerkers met VE

In 2022 zal een groep van vijf medewerkers een opleiding van VVE gaan volgen. Dit doen zij bij timpaan onderwijs en volgen hierbij de cursus VVE sterk. Dit is een algemene VVE opleiding, waarna zijn werkzaam mogen zijn op een VE-groep. Zij zijn medio oktober 2022 klaar met deze opleiding.

Opleiding VVE Sterk
Marleen Heemskerk-Bloom
Chantal Tijssen
Nicole Schutte
Charlene Weber

#### E-modules nascholing en verdieping

De medewerkers binnen Road2School hebben de mogelijkheid gekregen om zich aan te melden voor het volgen van nascholing middels e-modules van de aanbieder E-wise. De medewerkers hebben hierbij een jaar lang de tijd om diverse trainingen en cursussen online te volgen. Het aanbod is erg divers en is gericht op de nascholing van medewerkers in de kinderopvang. Er zijn modules die meer inzicht geven in gedragsproblemen bij kinderen, die meer inzicht geven in beleidsstukken of verdieping geven in de sociaal emotionele ontwikkeling van de kinderen. De medewerkers kunnen zelf kiezen welke trainingen zij willen volgen of waar zij meer verdieping van willen hebben. Wij verwachten van onze medewerkers dat zij minimaal zes trainingen gedaan hebben.

E-Wise
Nienke van Amstel
Chantal Tijssen
Nicole Schutte
Charlene Weber



Sylvana Uittenbogaard
Samantha Voshol
Sylvana de Bruijn
Gerda Solcer

### 3f certificering

Een tweetal medewerkers zal via Lexicon trainingen hun 3F behalen. Zij kunnen middels e-modules zich voorbereiden op de toetsen van spreken en gesprekken voeren en lezen en luisteren. Na deze modules kunnen zij afspraken maken en getoetst worden door Lexicon. Als zij deze behaald hebben zullen alle medewerker binnen Road2School 3f gecertificeerd zijn.

<b>3F</b>
Samantha Voshol (broeckaert)
Gerda Solcer

### Scholing observatiesysteem KIJK!

Alle medewerkers van de kinderopvanggroepen zullen intern door een medewerker die de scholing van KIJK! al gedaan heeft geschoold gaan worden. Middels individuele sessie zullen de medewerkers wegwijs gemaakt worden met het systeem van KIJK!

<b>KIJK!</b>
Nienke van Amstel
Chantal Tijssen
Nicole Schutte
Charlene Weber
Marleen Heemskerk-Bloom
Samantha Voshol (broeckaert)
Sylvana de Bruijn
Gerda Solcer

### Scholing EHBO en BHV

In april van 2022 is er voor de medewerkers weer een (basis) training EHBO en BHV. Deze wordt verzorgd door All-In-Preventie en zij zijn aangesloten bij het oranje kruis. Ieder jaar wordt er bekeken welke medewerkers er werkzaam zijn en op welke groepen zij werken. Aan de hand daarvan maken wij een inventarisatie welke medewerkers en deelnemen aan welke scholing. Wij hebben ervoor gekozen dat niet alle medewerkers BHV hoeven te hebben. Wij zorgen ervoor dat er iedere dag voldoende geschoolde medewerkers in huis zijn. Voordat de medewerkers deelnemen aan de training doen zij eerst een e-learning.

<b>EHBO en BHV</b>
Nienke van Amstel
Chantal Tijssen
Nicole Schutte
Charlene Weber
Marleen Heemskerk-Bloom
Samantha Voshol (broeckaert)
Sylvana de Bruijn
Gerda Solcer
Indy Weevers
Sylvana Uittenbogaard
Miriam Moes-Henson

In het laatste kwartaal van 2022 evalueren wij hoe de opleidingen in 2022 gegaan zijn en of iedereen alles behaald heeft. Tevens inventariseren wij welke opleidingen wij in 2023 toe kunnen voegen aan opleidingen die al gepland staan

#### **9.4.2 Opleiden in 2023**

Scholingsdoelen:

1. Certificering VE-medewerkers met speelplezier.

In 2023 zullen een aantal collega's starten met de training voor speelplezier

2. Bijscholing medewerkers VE

In 2023 is er voor een deel van de medewerkers bijscholing m.b.t. VE nodig. Zij hebben langere tijd geleden al hun VE-certificering behaald.

3. Alle medewerkers hebben hun EHBO en/of BHV behaald

Alle medewerkers krijgen een herhaling of basistraining van EHBO en/of BHV.

Voor 2023 zullen er meer cursusaanbod aangeboden worden voor de medewerkers binnen Road2School. Doordat wij in 2022 druk bezig zijn met het opzetten van de VE-groep is er nog niet duidelijk waar de behoefte van de medewerkers liggen omtrent na- en bijscholing. Eind 2022 zullen wij dit gaan inventariseren en uitzetten voor de medewerkers.

Het opleidingsplan zal hierna herzien worden en er zal ook alvast gekeken worden naar scholing voor het jaar 2024

## **10. Pedagogisch (VE-) Coach en beleidsmedewerker.**

Vanuit de IKK-regelgeving is het binnen de kinderopvang verplicht om een pedagogisch coach en beleidsmedewerker in dienst te hebben. Vanaf januari 2022 is er daarnaast de verplichting om een VE-coach en beleidsmedewerker in dienst te hebben.

### **10.1 Pedagogisch Coach**

De pedagogisch coach is gericht op het verbeteren van de pedagogisch kwaliteit van onze stichting en de professionele ontwikkeling van de pedagogisch medewerkers. De pedagogisch coach fungeert als spil tussen het pedagogisch beleid en de uitvoering hiervan. Zij begeleidt, coacht en stimuleert het ontwikkelingsproces van de medewerkers op pedagogisch gebied.

Binnen het team zijn er meerdere HBO geschoolde medewerkers aanwezig die de functie van pedagogisch coach kunnen uitvoeren. Binnen Road2school hebben wij drie pedagogisch coaches; Sylvana Uittenbogaard, Marleen Heemskerk en Chantal Tijssen. Iedere pedagogisch coach is verantwoordelijk voor het coachen van een van de groepen binnen Road2school (niet de groep waar zij zelf werkzaam op zijn). Het doel van het coachen van de medewerkers is om de werk kwaliteit van de medewerkers op een hoger niveau te krijgen. Niet alle medewerkers hebben evenveel nodig in de coaching, hierdoor zal tijdens de sessies met de medewerker bekeken worden wat iedere medewerker nodig heeft. Naast dat er coaching op individueel niveau plaats vindt, zijn er meerdere momenten in het jaar dat het gehele team coaching krijgt. Hierin ligt dan vooral de focus op het samenwerken en uitdragen van de visie binnen het team.

Aan de hand van het aantal FTE's is berekend dat er voor het jaar 2022 65 uur coaching beschikbaar moet zijn voor de medewerkers. Deze uren worden verdeeld over de individuele medewerkers aan de hand van de behoeften. Het aantal uur bedraagt het minimale aantal uur dat er aan coaching besteed dient te worden, de inzet van meer uren is mogelijk.

### **10.2 Pedagogisch VE-coach**

De VE-coach helpt en coacht pedagogisch medewerkers die met VE werken. De coach werkt minimaal 10 uur per peuter (met een VE-indicatie) per jaar. Op 1 januari van elk jaar moet er bekeken worden hoeveel VE-peuters er op de locatie worden opgevangen. Het aantal VE-peuters maal 10 is het aantal uur dat de coach voor die opvanglocatie werkt. Op 1 Januari van 2022 waren er drie kinderen die behoorde tot de doelgroep peuters, wat in de praktijk neerkomt op 30 uur VE-coaching voor het jaar 2022.

De functie van VE-coach mag bekleed worden door dezelfde persoon die ook pedagogisch coach is. In dit geval zal Sylvana Uittenbogaard de functie van VE-coach op zich nemen naast haar functie als pedagogisch coach en zal naast de uren die ze daarvoor heeft de uren van de VE-coaching gaan inzetten.

### **10.3. Pedagogische (VE) beleidsmedewerker**

Vanuit de IKK is vastgesteld dat er een beleidsmedewerker aanwezig moet zijn binnen de organisatie. Voor Road2school wordt deze functie bekleed door Chantal Tijssen, zij is tevens pedagogisch coach. De beleidsmedewerker is verantwoordelijk voor het ontwikkelen en bewaken van het pedagogisch beleid. Zij zorgt er voor de alle beleidsstukken op orde zijn en gedeeld worden met de medewerkers. Mochten er veranderingen doorgevoerd moeten worden, dan zal de beleidsmedewerker erop toezien dat dit correct gebeurt en eenieder op de hoogte is van de nieuwe ontwikkelingen. De beleidsmedewerker besteed 100 uur in 2022 aan deze functie.

Als er een verandering in het beleid worden doorgevoerd laten wij dit weten via een nieuwsbrief of via onze ander informatiekanalen zoals e-mail, Trello of vergadering. Huisregels, richtlijnen en protocollen worden mee verstuurd. Daarnaast worden de documenten op een centrale plek op de locatie neergezet, als naslagwerk voor de medewerkers. Medewerkers krijgen de mogelijkheid om

mee te denken over de diverse beleidstukken. Daarnaast wordt de oudercommissie ook betrokken bij veranderingen in het beleid.

Het VVE-beleid is ook de verantwoordelijkheid van de beleidsmedewerker. Als er regels in de wetgeving veranderen is de beleidsmedewerker hiervan op de hoogte en zal dit meenemen in de uitvoering.

De (VE) beleidsmedewerkers evalueert jaarlijks de beleidsstukken en past de stukken aan waar nodig.

## **11. Samenwerking met andere instanties**

Kinderopvang Road2School is een geregistreerde organisatie voor kinderopvang in de gemeente Den-Haag. Middels de subsidierelatie voor het peuteropvang als ook het VVE-aanbod is er sprake van een samenwerking tussen de gemeente Den-Haag en kinderopvang Road2School.

Daarnaast is de samenwerking ook gebaseerd op een gedeelde maatschappelijke verantwoordelijkheid van beide organisaties. Kinderopvang Road2School voldoet aan de wet- en regelgeving. De gemeente Den-Haag heeft een toezichhoudende taak t.a.v. de omvang, de kwaliteit en het functioneren van de kinderopvang en het peuterspeelzaalwerk. De gemeente heeft het toezicht op de kwaliteit gedelegeerd aan de GGD. Jaarlijks worden de locaties geïnspecteerd. Het inspectierapport is openbaar, indien er tekortkomingen worden geconstateerd heeft de gemeente een handhavende verantwoordelijkheid.

Road2School acht het van belang om goed contact te houden met andere instanties dan de gemeente Den-Haag. Wij hebben meerdere kinderen binnen de groepen die om wat voor reden dan ook extra zorg of ondersteuning nodig hebben. Om deze zorg met alle betrokkenen in goede banen te leiden vinden wij het belangrijk om korte lijntjes te houden en regelmatig contact te onderhouden. De afgelopen jaren hebben wij meerdere malen met een of meerdere instanties een samenwerking gehad:

- Centrum Jeugd en Gezin
- Fysiotherapeut
- Integrale vroeghulp (IVH)
- Jeugdformaat
- Middin
- Basalt
- Youz
- Scholen voor speciaal onderwijs in Den-Haag (SBO en/of Cluster onderwijs).