



Pedagogisch beleidsplan 2025
Locatie Kootwijkstraat

Voorwoord

Uw kind(eren) maken gebruik van of zullen gebruik gaan maken van opvang bij Road2School. Als ouder verwacht u dat wij op een verantwoorde wijze opvang bieden aan uw kind(eren). In dit beleidsplan kunt u terugvinden hoe wij vormgeven aan een verantwoorde manier van opvangen en hoe wij de wet- en regelgeving van de kinderopvang toepassen.

Binnen Road2School streven wij ernaar om op een respectvolle en verantwoorde wijze omgaan met elkaar. Dit komt tot uiting door zo veel mogelijk rekening te houden met de wensen, gevoelens, meningen en behoeften van iedere individu (ouder(s), kind(eren) en/of medewerker). Wij zijn van mening dat iedere individu uniek is en recht heeft op een geschikte opvangplek, zorg en begeleiding. Hierbij in acht genomen dat iedereen op een respectvolle wijze bejegend zal worden.

Binnen Road2School willen wij op een positieve wijze een bijdrage geven aan de ontwikkeling van ieder kind dat bij ons zorg mag ontvangen.

Inhoud

Voorwoord	2
Inleiding	6
1. Visie & pedagogische uitgangspunten	7
1.1 Missie	7
1.2 Visie	7
1.3 Pedagogische doelen Wet kinderopvang.....	8
1.3.1 Emotionele veiligheid voor het kind bieden	8
1.3.2 Persoonlijke kwaliteiten bevorderen	9
1.3.3 Sociale kwaliteiten bevorderen.....	11
1.3.4 Normen en waarden overbrengen	12
2. Locatie gebonden informatie	14
2.1 Onze locatie	14
2.2. Wanneer zijn wij open	14
2.3 Toegang tot de locatie.....	14
2.4 Brengen & halen van uw kind(eren)	14
2.5 Stamgroepen	15
2.5.1 Groepen Samenvoegen.....	15
2.5.2 Activiteiten buiten de stamgroep of locatie.	16
2.6 Groepen.....	16
2.6.1 De Guppies	17
2.6.2 De Zeepaardjes.....	17
2.6.3 De Haai	19
2.7 Wenafspraken	22
2.7.1 Wennen bij start Road2School.....	22
2.7.2. Wennen naar een andere stamgroep	23
2.8 Zorgkinderen	23
2.9 Mentorschap	24
2.10 Rustmomenten/Slapen	24
2.11 Eten en drinken	25

2.12 Hygiëne en Veiligheid	25
2.13 Oudercontact	26
2.13.1 Gesprekken	26
2.13.2 Verslagen	26
2.13.3 Oudercommissie	26
2.14 Speel- en leer beleid.....	27
2.14.1 Ontwikkelingsstimulering.....	27
2.14.2 Hulpmiddelen.....	28
2.14.3. Regels/grenzen en complimenten	29
3.Praktische informatie	30
3.1 Wat te doen bij ziekte?	30
3.2 Persoonlijke eigendommen	30
3.3 Dagen inhalen/wijzigen.....	30
3.4 Klachten regelement	31
3.5 Overige locatie gebonden afspraken	32
3.6 Gedragsregels.....	32
4. Kwaliteit en beleid	35
4.1 Pedagogisch coaches & Beleidsmedewerker	35
4.1.1.Pedagogisch coach	35
4.1.2 Pedagogisch beleidsmedewerker	35
4.2 Inspectie GGD.....	36
4.3 Kindermishandeling en Meldcode	36
4.4 Drie uren regeling & BKR	36
4.4.1 Afwijken van BKR binnen Road2School	37
4.4.2 Kleine groepen	38
4.4.2 Werkschema van de medewerkers.....	39
4.5 Vier ogen beleid	40
4.5.1 Transparant werken	40
4.6 Vaste gezichten	41
4.7 Achterwacht	42

4.8 Scholing Pedagogisch medewerkers	42
4.9 AVG	42
4.10 Beroepskrachten in opleiding, stagiair(es) en vrijwilligers	43
5. Organisatie	44
5.1 Organisatiestructuur	44
5.2 Samenwerking met externe Partijen	45
5.2.1 Inzetten van extra begeleiding.....	45

Inleiding

Road2School is een kinderopvangorganisatie waarbij wij zowel Dagopvang, Peuteropvang en voor- en naschoolse opvang aanbieden. Road2School bestaat uit twee locaties en voor u ligt het pedagogisch beleid onze locatie aan de Kootwijkstraat 39. Road2School is een kinderopvang gelegen en geregistreerd in de gemeente Den-Haag. Wij voldoen aan de eisen die de wet kinderopvang stelt aan het exploiteren van een kinderopvang en BSO.

De locatie beschikt over drie groepsruimten, die ingericht zijn naar de verschillende leeftijdsgroepen die wij hebben. Hierdoor kunnen wij op een optimale wijze de ontwikkeling van de kinderen stimuleren en kunnen de kinderen op een eigen tempo groeien in hun vaardigheden. Naast de drie groepsruimtes beschikt de locatie over een ruime buitenruimte.

In het beleidsplan dat u gaat lezen kunt u naast veel praktische informatie over de opvang van uw kind(eren), ook terugvinden wat wij belangrijk vinden als het gaat om het opvangen van kinderen. Denk hierbij aan de doelstellingen die wij hebben, hoe wij de ontwikkeling van uw kind(eren) willen stimuleren en hoe wij vormgeven aan een veilig pedagogisch klimaat.

Het beleid is een handvat voor al onze medewerkers en geeft hun richting als het gaat om de opvang en begeleiding van uw kind(eren). Het beleid is iets wat jaarlijks geëvalueerd wordt en waarbij wij onderhevig zijn aan de wijzigingen die de wet kinderopvang stelt aan het uitvoeren hiervan.

Daarnaast waarderen wij de mening van u als ouder hierin, en betrekken wij de oudercommissie bij eventuele vraagstukken en/of wijzigingen in het beleid.

Road2School wil zich graag onderscheiden van andere kinderopvangorganisaties. Dit heeft er mee te maken dat wij van mening zijn dat iedere kind uniek is en recht moet hebben op kinderopvang. Road2School biedt hierdoor ook opvang aan kinderen met een extra zorgvraag. Hierbij kunt u als ouder denken aan kinderen met taal-spraak problemen, algehele ontwikkelingsproblemen of fysieke beperkingen. Binnen alle groepen bieden wij ruimte voor deze doelgroep en draaien deze kinderen mee naast de kinderen die zich "regulier" ontwikkelen. Waar nodig zorgen wij (in samenspraak met eventuele externe partijen) voor extra ondersteuning voor deze kinderen om mee te kunnen draaien in het dagprogramma. Wij houden hierbij altijd in het oog dat er voldoende aandacht is voor alle kinderen die wij opvangen en dat er een goede balans is tussen de doelgroepen van kinderen die wij opvang bieden.

1. Visie & pedagogische uitgangspunten

De missie en visie van Road2School zijn gebaseerd op de kwaliteitseisen, zoals die beschreven staan in de wet Kinderopvang.

1.1 Missie

Elk kind heeft het recht om zich optimaal te kunnen ontwikkelen tot waartoe het in staat is. Bij de kinderopvang Road2School staat het kind centraal. Road2School begeleid uw kind door de begeleiding aan te passen aan het leervermogen van uw kind. De ontwikkeling van uw kind staat bij Road2School centraal.

1.2 Visie

Het belangrijkste dat Road2School voor de kinderen wil bewerkstelligen is dat zij kunnen opgroeien in een veilige omgeving die ruimte biedt voor verdere groei en ontwikkeling. Wij streven ernaar om kinderen zoveel mogelijk vaardigheden aan te leren en daarbij de overstap naar (eventueel) onderwijs zo laagdrempelig te maken. Dit doen wij door middel van een positieve benadering, waarbij wij spelenderwijs vaardigheden aanleren. Op deze manier worden de vaardigheden positief aangeleerd, zonder dat de kinderen een druk voelen om te moeten presteren. Alle kinderen zijn uniek en verdienen daarom de juiste aandacht en begeleiding. Door observatietechnieken wordt er gekeken wat voor vaardigheden het kind beheerst en waar het extra stimuleren nodig heeft. Aan de hand van de observaties maken wij een individueel ontwikkelplan met SMART geformuleerde leerdoelen voor het kind. De ouders worden betrokken bij dit proces en het ontwikkelplan en de doelen worden besproken met de ouders. Het streven is om de opvang en begeleiding van de kinderen zo veel mogelijk met alle betrokken partijen af te stemmen.

Hierboven werd al benoemd dat veiligheid voor de kinderen het belangrijkste punt is binnen Road2School. Daarnaast is gezelligheid en een ontspannen sfeer een belangrijk aspect. Op de groepen is daarvoor getracht een ontspannen en gezellige sfeer te creëren. Met het aanbieden van activiteiten wordt er rekening gehouden met de ontwikkelingsfase en de behoefte van ieder kind, iedere kind is immers uniek.

Binnen de Buitenschoolse opvang wordt gewerkt aan de persoonlijke competenties van de kinderen. De kinderen worden hiervoor geobserveerd door de medewerkers gericht op sociaal-emotioneel gebied, zelfredzaamheid, zelfvertrouwen en het maken van eigen keuzes. Daarbij wordt een nauwe samenwerking met de ouders, verzorgers en/of de school nageleefd.

1.3 Pedagogische doelen Wet kinderopvang

De Wet kinderopvang stelt dat een kinderopvang moet voldoen aan het bieden van een verantwoorde wijze van opvang. Hierbij hebben ze vier basisdoelen vastgesteld waar je als opvang aan dient te voldoen.

Een kinderopvang moet verantwoorde kinderopvang bieden. Dit betekent dat de kinderopvang moet voldoen aan 4 pedagogische doelen:

Emotionele veiligheid voor het kind bieden

Medewerkers van de kinderopvang tonen respect voor (de zelfstandigheid van) de kinderen. Maar stellen ook grenzen en bieden structuur, zodat kinderen zich veilig en geborgen voelen.

Persoonlijke kwaliteiten bevorderen

Medewerkers dagen kinderen spelenderwijs uit, zodat ze lichamelijke en verstandelijke vaardigheden leren. Net als taalvaardigheden en creatieve vaardigheden. Zo leren kinderen steeds zelfstandiger functioneren.

Sociale kwaliteiten bevorderen

De organisatie begeleidt kinderen in hun communicatie met anderen. Spelenderwijs krijgen kinderen sociale kennis en vaardigheden, zodat ze steeds zelfstandiger relaties met anderen kunnen opbouwen.

Normen en waarden overbrengen

De kinderopvang stimuleert kinderen om kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving. Zoals een respectvolle omgang met anderen¹.

In het onderstaande zullen wij toelichten hoe wij binnen Road2School op zowel onze dagopvang als BSO vorm geven aan de vier basisdoelen en hoe wij hier dit in de praktijk toepassen.

1.3.1 Emotionele veiligheid voor het kind bieden

Het bieden van een gevoel van (emotionele)veiligheid is de basis voor ieder individu als het gaat om zich kunnen ontplooiën en groeien. Vanuit dit uitgangspunt ontstaat er ruimte om te kunnen ontwikkelen. In de meeste gevallen wordt deze basis thuis neergelegd door ouders die een evenwichtige en liefdevolle thuissituatie creëren. Het is aan de kinderopvang om deze basis vast te houden en binnen de groepen ook deze veilig en liefdevolle situatie te creëren. Hierdoor kunnen kinderen zich open kunnen stellen toe het leren van nieuwe vaardigheden en zich te kunnen ontwikkelen.

Zoals als benoemd is, is het van essentieel belang dat een kind zich (emotioneel)veilig voelt, waardoor het kind open kan staan om zich te ontwikkelen en nieuwe vaardigheden aan te leren. Er zijn twee manieren van veiligheid: Allereerst moet het kind zich fysiek veilig kunnen voelen. Dat houdt in dat het kind zich in de omgeving geen pijn kan doen. Ten tweede is de relatie en omgang met de pedagogisch medewerkers op de groep zeer belangrijk. Wanneer het kind voelt en ervaart dat de pedagogische medewerker er voor het kind is kan vertrouwensband ontstaan.

Deze positieve ervaring met volwassenen kan het vertrouwen stimuleren in de mens en beïnvloedt het opvoedings- en ontwikkelingsproces van het kind positief.

¹ <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/kinderopvang/kinderopvang-ontwikkeling-kind-centraal>

Het bieden van emotionele veiligheid binnen Road2School.

- Op alle groepen werken wij zo veel mogelijk met vaste gezichten die goed ingewerkt zijn en daarbij de juiste opleiding hebben behaald. Doordat er vaste medewerkers op de groep werken kunnen de kinderen met de medewerkers een vertrouwensband op bouwen. Doordat de pedagogisch medewerkers de kinderen goed leren kennen, kunnen zij sneller de verschillende signalen van het kind herkennen en zo nodig naar handelen.
- Om aan te duiden welke medewerkers er werkzaam zijn per dag, zal dit kenbaar gemaakt worden door middel van een rooster. Tevens hebben alle kinderen een eigen plaatje, die gekoppeld is aan bepaalde fysieke plekken in het pand (kapstok, stoelen, bakken met eigen spullen of een bed) de medewerkers dragen er zorg voor dat de kinderen weten welk plaatje bij hen hoort.
- Doordat er gewerkt wordt met een dagelijks terugkerend dagprogramma met vaste momenten onder andere speel/leer-, eet-, drink- en rustmomenten leren kinderen dat de dag een vast ritme heeft. Dit wordt aangeduid door middel van pictogrammen. De kinderen kunnen hierdoor zien welke momenten er gepland staan op de dag. Dit geeft kinderen houvast en een gevoel van veiligheid.
- In de vakanties heeft de BSO ook een vast dagprogramma en wordt er gewerkt middels een thema die zichtbaar voor kinderen en ouders hangt op het informatiebord.
- Voordat een kind dagelijks zal starten met de opvang bij Road2School, worden er eerst met de ouders wenaafspraken gemaakt. Op deze manier kan het kind rustig aan de medewerkers, de groep en het ritme wennen. Het aantal wendagen kan verschillen per kind, maar het zullen nooit meer dan drie dagdelen zijn. Voor de BSO zal er minimaal een wendag/kennismaking gepland worden. Mocht er nog meer nodig zijn dan zal dit met ouders besproken worden
- Tijdens de wendagen zal er vooral bij de baby's zorg voor gedragen worden dat er een vaste medewerker is die de zorg van het kind op zich neemt. De afspraak is dat de medewerker die het kind die dag aanneemt van ouders het vaste gezicht voor de dag is.
- Voor alle kinderen is er een profiel aangemaakt op het communicatiesysteem genaamd Jamoo. In het systeem kunnen de pedagogisch medewerkers informatie rondom het dagritme (eten, drinken, slapen en een dagboek) van een kind noteren en foto's maken. Deze informatie wordt dagelijks naar ouders verstuurd. Ouders zijn via dit systeem ook in staat om een reactie terug te schrijven. Naast het digitaal bijhouden van deze informatie, krijgen ouders dagelijks een mondelinge overdracht van de pedagogisch medewerkers. Op deze manier blijft de schriftelijk en mondelinge communicatie open vanuit beide kanten en willen we hiermee ouders een gevoel van veiligheid geven.
- Kinderen van de BSO krijgen te horen wie hun mentor is en kunnen dan zelf met eventuele vragen bij hun mentor terecht of ze hebben een gesprek met hun mentor als dit nodig is. Door te weten wie hun mentor is krijgen de kinderen een gevoel van veiligheid en kunnen ze een vertrouwensband opbouwen.
- Kinderparticipatie wordt nadrukkelijk gestimuleerd en is vooral van toepassing op onze BSO-groep. Zo wordt er gereageerd op de eigen inbreng van kinderen bij activiteiten en staan wij open voor nieuwe ideeën die de kinderen aandragen. Kinderen leren zo op een veilige manier om zichzelf te uiten en een mening te vormen/geven.

1.3.2 Persoonlijke kwaliteiten bevorderen

Road2School hecht veel belang aan het stimuleren van de ontwikkeling van het kind. Dit gebeurt dagelijks d.m.v. het aanbieden van een divers dagprogramma en de sociale interactie die wij hebben met de kinderen. Door middel van observatielijsten monitoren wij de ontwikkelingen van de kinderen. Wij doen dit door middels van dagelijkse rapportage, het schrijven van voortgangsverslagen en het afnemen van de KIJK! Observatielijsten. Ouders en/of verzorgers hebben

één keer in de zes maanden een gesprek met de mentor van hun kind(eren) om te praten over de voortgang. Daarnaast worden er in het voortgangsgesprek ook maximaal drie doelen opgesteld om de komende zes maanden aan te gaan werken. De doelen zijn gericht om achterstand in de ontwikkeling te verkleinen. Daarbij ontvangen zij één keer in de drie maanden een uitgebreid verslag over de ontwikkeling van het kind.

Bij de naschoolse opvang wordt er tevens gebruikt gemaakt van observaties. Er is een sociale vaardigheidslijst aangemaakt op basis van de normale ontwikkeling van het kind. Deze lijst wordt één keer in de zes maanden ingevuld en samen met ouders en/of verzorgers besproken, als een kind oud genoeg is mag deze eventueel aanwezig zijn bij dit gesprek. De doelen worden opgesteld afhankelijk van wat ouders en/of verzorgers wensen. Het gebeurt met regelmaat dat ouders aangeven geen gesprek te wensen, dit met de reden dat de school de ouders al op de hoogte brengt qua ontwikkelingen. Als ouders geen gesprek wensen, respecteren wij dit en zullen wij wel het verslag met daarin de doelen delen met ouders. Mochten er wel zorgen zijn rondom de ontwikkeling van het kind, zullen wij wel aansturen op een gesprek. Daarnaast ontvangen ouders en/of verzorgers elke zes maanden een uitgebreid verslag van hun kind.

Het komt wel eens voor dat een kind meer nodig heeft dan alleen de stimulans van het kinderdagverblijf. Als een mentor zorgen heeft over de ontwikkeling van het kind dan wordt dit in een gesprek met ouders aangegeven. In samenspraak met ouders wordt er dan gekeken wat er mogelijk nodig is voor het kind. Er kan bijvoorbeeld verwezen worden naar een logopedist of naar het CJG. De mentor onderzoekt wel eerst zelf waar ouders terecht kunnen voor de zorgvraag. Dit doet Road2School om de drempel tot hulpverlening zo laag mogelijk te houden.

Indien er geen achterstand is wordt er bij iedere individueel kind bekeken welke uitdagingen het nodig heeft om zicht verder te kunnen ontwikkelen. Dit wordt met de ouders en/of verzorgers besproken in het gesprek.

De observaties en verslagen worden in het archief bijgehouden. Ten alle tijden mogen de ouders dit inzien. Mochten andere betrokken instanties de verslaglegging rondom een kind willen inzien, zal dit ten alle tijden met toestemming van de ouders plaats vinden. Voor meer informatie zie protocol AVG.

De Persoonlijke kwaliteiten bevorderen binnen Road2School.

De medewerkers van Road2School werken aan de volgende 'persoonlijke competenties' binnen de groepen;

- Zelfstandigheid; bv. Leren zelf aan- en uitkleden, opruimen, het vragen om hulp, Leren opruimen, het vragen om hulp, zorg dragen voor eigen spullen en die van een ander.
- Zelfbeeld; bv. Leren accepteren dat iets niet lukt, inzicht hebben in eigen emoties of zich geaccepteerd voelen
- Zelfvertrouwen; bv. Durven aangaan van nieuwe situaties
- Flexibiliteit; bv. Omgaan met onverwachte situaties of wijzigingen in het dagprogramma
- Creativiteit; bv. Leren gebruiken van verschillend knutselmateriaal, hanteren van knutselmateriaal op een correcte wijze.
- Exploratie; bv. Door het aanbieden van nieuw ontwikkel- en/of spel materiaal, het aanbieden van sensomotorische activiteiten of het aanbieden van activiteiten zoals gym en muziek.

Door deze competenties leert een kind om te gaan met een diversiteit aan problemen en zal zich zo kunnen aanpassen aan veranderingen. Doordat kinderen op jongen leeftijd nog van alles zullen ontdekken kunnen zij hierdoor weer nieuwe vaardigheden ontwikkelen.

- Om de spelvaardigheden en de fantasie van het kind te ontwikkelen en te stimuleren maken de pedagogische medewerkers gebruik van zowel de ruimte binnen als buiten de groep. Binnen kunnen de kinderen kennismaken met verschillende hoeken, bijvoorbeeld de poppenhoek en de bouwhoek. Hierin kunnen ze hun fantasie gebruiken of situaties uit het dagelijks leven naspelen. Daarnaast kunnen zij kennis maken met al het speelmateriaal dat aanwezig is waarmee zij vaardigheden kunnen ontwikkelen. Bijvoorbeeld; duplo/lego, magnetisch lego, knutselen, puzzelen, knuffels, boekjes. De pedagogische medewerkers kiezen er regelmatig voor om met de kinderen mee te spelen. Tijdens het meespelen leren ze de kinderen wat ze kunnen doen met bepaald spel materiaal en hoe ze er op een correcte wijze mee kunnen spelen.
- Op de KDV-groepen wordt er gewerkt met de methode Speelplezier. Dit stimuleert op een speelse en laagdrempelige wijze de spelvaardigheden en de fantasieontwikkeling van de kinderen.
- Buiten kunnen de kinderen ook met verschillend speel materiaal spelen zoals fietsen, ballen, stoepkrijt, om zo nieuwe vaardigheden te ontwikkelen/ontdekken.
- Road2School kan door middel van een beloningssysteem nieuwe vaardigheden en/of gewenst gedrag aanleren als dit nodig is. In eerste instantie wordt er beloont met een high five, dikke duim of compliment. Deze geven de medewerkers op regelmatige basis aan de kinderen. Mocht dit niet voldoende blijken, zijn er meerdere opties mogelijk. Denk hierbij bijvoorbeeld aan:
 - Stickerkaarten
 - Dikke duim kaarten
 - Stapsgewijze beloning, waarbij bij gewenst gedrag een kind bijvoorbeeld een puzzelstukje kan verdienen tot de puzzel compleet is.
- Op de BSO wordt gewerkt met een positieve benadering en een Smiley systeem dat dagelijks gebruikt wordt. (Zie ook 2.6.3 Haai)
- Op de groepen is voldoende materiaal aanwezig die de persoonlijke kwaliteiten van de kinderen bevorderen.
- De medewerkers houden rekening met bepaalde doelen voor een kind en kunnen het spel dusdanig toepassen dat het kind de juiste vaardigheden aanleert.
- Op de BSO kan er gebruik gemaakt worden van huiswerkbegeleiding. De kinderen krijgen de tijd om even aan hun huiswerk te zitten en zullen waar nodig ondersteuning en begeleiding ontvangen van de medewerkers.
- De kinderen die gebruik maken van de naschoolse opvang mogen naast hun ouders ook aangeven wat zij graag nog zouden willen leren. Daarnaast wordt er nauw samengewerkt met school en kunnen zij aangeven waarop het kind nog extra begeleiding nodig heeft.

1.3.3 Sociale kwaliteiten bevorderen

Alle kinderen leren spelenderwijs omgaan met andere kinderen door onder andere samenspel, samen werken, andere helpen. Binnen Road2School kunnen de kinderen zoveel mogelijk ervaring op doen met betrekking tot het aanleren van sociale competenties.

Doordat de bovengenoemde sociale vaardigheden mogelijk worden gemaakt kunnen de kinderen zich sociaal ontplooiën. De medewerkers van de groep zullen de kinderen begeleiden in het zich eigen maken van de vaardigheden die horen bij het aangaan van sociale situaties. Zo leren zij bijvoorbeeld grenzen Aangeven, excuses maken en delen van speelgoed en materialen.

Het is de taak van de medewerkers binnen Road2School om een rolmodel te zijn voor de kinderen, zodat de kinderen kunnen leren van de medewerkers. Vanuit een veilige gehechtheid aan één of meerdere vaste medewerkers, leert het kind hoe het zich sociaal dient te gedragen binnen een

groep. Door het gewenste gedrag steeds te herhalen, zal het kind het sociaal gewenste gedrag overnemen en zelf toepassen.

De Sociale kwaliteiten bevorderen binnen Road2School.

- De medewerkers van het KDV zijn dagelijks bezig met het stimuleren van de sociale vaardigheden van de kinderen. Hierbij kan gedacht worden aan het wachten op je beurt in de kring, het zeggen van alsjeblief en dank je wel, het delen van speelgoed, elkaar helpen e.d.
- De kinderen leren wat grenzen en regels zijn die ze toe kunnen passen in sociale situaties. Zoals het zeggen van 'nee of stop' en het aangeven van eigen grenzen op een gepaste wijze.
- Tevens leren de kinderen hoe ze op een passende wijze om moeten gaan met conflictsituaties. Ze leren met elkaar in gesprek te gaan, hulp te vragen als ze er samen niet uitkomen en samen tot een passende oplossing te komen.
- De medewerkers leren de kinderen dat elkaar fysiek aanraken in conflictsituaties niet is toegestaan bv. Elkaar duwen, slaan of schoppen. In plaats daarvan wordt de kinderen geleerd dat ze dit verbaal duidelijk kunnen maken.
- Binnen de KDV-groepen wordt geoefend met rollenspellen. Hiervoor wordt gebruik gemaakt van een knuffel genaamd Snuf. Snuf is onderdeel van Speelplezier. Op een speelse wijze leren de kinderen bv. Hoe ze in een winkel boodschappen doen, hoe ze hulp kunnen vragen of omgaan met feestdagen zoals Sinterklaas en kerst.

1.3.4 Normen en waarden overbrengen

Nederland is een multiculturele samenleving die in de meeste gevallen respectvol en waardig met de burgers omgaat. Road2School stelt zich hier ook op in en neemt begrippen zoals respect en tolerantie hoog op en ziet dit als een basis om aan de kinderen mee te geven.

De pedagogisch medewerkers geven deze basis mee door middel van een beloningssysteem bij het aanleren van gewenst gedrag. Ongewenst gedrag wordt afgeleerd, bijvoorbeeld door een kind hierop aan te spreken en het gedrag om te buigen naar gewenst gedrag. Bij goed gedrag krijgen kinderen een sticker of een dikke duim. Het beloningssysteem wordt daarnaast ingezet om nieuwe vaardigheden aan te leren.

De mening van ouders en/of verzorgers is belangrijk binnen Road2School. De ouders zijn verantwoordelijk voor de opvoeding en geven de zorg aan hun kind(eren) zoals zij het best voor hun kind achten. Daarbij geven ouders en/of verzorgers bepaalde gewoontes, normen en waarden mee aan hun kind. Bij het intakegesprek is het daarom van belang dat ouder en/of verzorgers dit aangeven, zodat er op de groep rekening mee gehouden kan worden.

De Normen en waarden overbrengen binnen Road2School.

- De kinderen wordt vanaf jongs af aan al geleerd dat je anders mag zijn. Iedere kind is uniek en mag aanwezig zijn op de groep
- Tevens nemen de medewerkers de kinderen mee in de sociale opvoednormen. Ze leren ze spelenderwijs dat ze bv, beleefd moeten zijn, je ander kan helpen of je moet luisteren naar anderen. Door dit op dagelijkse basis terug te laten komen leren de kinderen dit zelf toe te passen in de praktijk.
- Binnen Road2School hebben wij respect voor de verschillende geloofsovertuigingen die ouders aan hun kinderen mee willen geven. Wij houden hier rekening mee door tijdens de intake met aan ouders te vragen wat hun wensen hierin zijn. bv. Bepaalde voedingsmiddelen niet aanbieden of het dragen van bepaalde sierraden.

- Er wordt regelmatig met kinderen gesproken over respect hebben voor elkaar en dat iedereen anders is. We gaan op de groep uit van elkaar accepteren en iedereen is welkom.
- De medewerkers hebben aandacht voor het buitensluiten van kinderen. Mocht een kind door de groep niet geaccepteerd worden of buitengesloten worden van activiteiten dat zal er met de groep in gesprek gegaan worden en gezocht worden naar een passende oplossing.
- De medewerkers tolereren geen pesten en zullen hier actie in ondernemen om dit z.s.m. een halt toe te roepen. Ouders en kinderen kunnen ten alle tijden bij de medewerkers van de groep terecht in het geval van pesten.
- De medewerker bieden activiteiten aan die inspelen op de normen en waarden. Zoals bv vragen met tegenstellingen, boek lezen over anders zijn e.d.

2. Locatie gebonden informatie

2.1 Onze locatie

Road2School, locatie Kootwijk ligt in de wijk Rustenburg/Oostbroek. Het pand ligt aan de achterkant van de Theresiakerk en is een zijstraat van de Dierenselaan. De locatie is makkelijk bereikbaar voor ouders zowel met eigen vervoer als het OV. In het pand is er ruimte voor drie groepen die allen gelegen zijn op de begane grond. Op de locatie hebben we een baby-, een peuter-, en een naschoolse groep. Naast de groepsruimten beschikt de locatie over een ruime buitenruimte, een losse keuken en een kantoorruimte. Voor de peutergroep is er een losse toiletruimte evenals voor de medewerkers en bezoekers.

In onze locatie is de voertaal Nederlands.

2.2. Wanneer zijn wij open

De Kinderopvang groepen (KDV) van Road2School zijn geopend van 7.00-18.00 uur op maandag t/m vrijdag. De buitenschoolse opvang (BSO) is in schoolweken geopend van 14.00-18.00 uur op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag. Op woensdag is de BSO geopend van 11.00-18.00 uur. De vrijdagen kunnen eventueel ook open zijn van 12.00-18.00 uur. Dit is afhankelijk of er kinderen zijn die op deze dag een halve dag school hebben.

Tijdens schoolvakanties en margedagen is de BSO geopend van 8.00-18.00 uur. Voor kinderen die ook voorschoolse opvang afnemen (VSO) is er een optie dat zij opgevangen worden vanaf 7.00 uur tijdens vakanties of marge dagen. Dit gebeurt altijd in overleg met de leidinggevende van de BSO/VSO.

Wij zijn gesloten op officiële feestdagen. Jaarlijks hangt er een nieuw overzicht van de sluitingsdagen op de locatie en zal deze middels Jamoo gedeeld worden met alles ouders in januari van het betreffende jaar.

2.3 Toegang tot de locatie

De locatie is voor ouders toegankelijk door middel van een deurbel en intercomsysteem. Ouders kunnen aanbellen bij de groep waar hun kind zit. De medewerker zal ten alle tijden vragen wie er voor de deur staat alvorens zij opendoen. Als de medewerkers open hebben gedaan, kunt u zelf naar de groep van uw kind om deze te brengen of op te halen.

Wij vragen u als ouder om geen vreemde mensen binnen te laten op het moment dat u het pand mag betreden. Wij willen voorkomen dat er ongewenste personen binnen ons pand komen. Let er daarbij op dat u de voordeur altijd goed sluit.

2.4 Brengen & halen van uw kind(eren)

Tijdens het halen en brengen vragen wij aan u om de spullen van uw kind(eren) op de daarvoor aangewezen plekken op te bergen. Graag de jassen in de daarvoor bestemde luizenzakken doen.

Komt u uw kind brengen met een kinderwagen dan mag u deze op de locatie achter laten. Echter verzoeken wij u wel vriendelijk om deze zover als het kan op te klappen. Dit zodat wij voldoende ruimte blijven houden bij bv. een eventuele ontruiming.

Wij gaan ervan uit dat u als ouders zelf uw kind komt halen en brengen. Mocht het iemand anders zijn dan uzelf dan vragen wij of u dat vooraf bij de leidsters van de groep wilt aangeven. Tijdens de

intake geeft u aan wie uw kind in de meeste gevallen komt ophalen. Zijn er personen die uw kind absoluut niet mogen komen ophalen geeft dit ten alle tijden door tijdens de intake.

Wij geven de jongen kinderen (0-4 jaar) liever niet mee aan oudere broers en/of zussen (jonger dan 12 jaar). Mocht u dit toch wel wensen, dan vragen wij u hiervoor een toestemmingsformulier te tekenen en zijn wij niet aansprakelijk voor wat er na het ophalen gebeurt.

Mocht uw kind van de BSO zelfstandig naar buiten mogen lopen of naar huis mogen gaan, dan vragen wij u hiervoor een toestemmingsformulier te tekenen.

2.5 Stamgroepen

De locatie is opgedeeld in zogenaamde stamgroepen. De locatie heeft drie stamgroepen. Een stamgroep is een vaste groep, in een vaste groepsruimte die qua sfeer en inrichting past bij de ontwikkeling van het kind. Binnen Road2School maakt uw kind in een week maximaal gebruik van twee stamgroep ruimten. Iedere stamgroep heeft een vast team met pedagogisch medewerkers. Hierdoor voelen de kinderen zich veilig en op hun gemak. De stamgroepen binnen de locatie Kootwijk hebben een verticale opbouw. Dit heeft er mee te maken dat wij ook zorgkinderen opvangen die niet altijd passend zijn binnen de groep van hun kalenderleeftijd. Wij streven er echter wel naar om ten alle tijden de kinderen zo veel mogelijk naar leeftijd in te delen. Hieronder ziet u een schema van de groepsindeling en leeftijdsopbouw van de groepen.

Naam groep	Leeftijdsopbouw	Maximaal aantal kinderen	Aantal gekwalificeerde pedagogisch medewerkers (bij maximaal aantal kinderen)	Maximaal aantal stagiaires (BOL/BBL)
De Guppies	0-4 jaar	11	3	1
De Zeepaardjes	1-5 jaar	12	2	1
De Haai	4-13 jaar	12	2	1

In uitzonderlijke gevallen kunnen we om pedagogische redenen afwijken van de leeftijdsindeling. Dat doen we altijd in overleg met ouders. Bijvoorbeeld als een kind nieuw is en door zijn of haar leeftijd binnen drie maanden zal overstappen naar de volgende groep. Dan bespreken we met de ouders of het voor het kind haalbaar is om direct naar de volgende groep te gaan. Zo zorgen wij ervoor dat het kind in een korte tijd niet twee keer hoeft te wennen aan een nieuwe situatie.

2.5.1 Groepen Samenvoegen

In de ochtend en/of middaguren kan het voorkomen dat de groepen van het KDV samengevoegd worden. Dit heeft te maken met de diensten van de medewerkers. Er is altijd één medewerker die om 7.00 uur begint en in de meeste gevallen twee medewerkers die sluiten om 18.00 uur. De medewerker die opent, opent de locatie op de stamgroep van de Guppies. Zodra er een tweede medewerker begint zullen alle kinderen naar hun eigen stamgroep gaan. Tijdens de intake wordt aan ouders toestemming gevraagd voor het samenvoegen.

Daarnaast kan het voorkomen de groepen worden samengevoegd in bv, een vakantieperiode (minder kinderen) of tijdens ziekte van personeel. Wij zullen ouders hier altijd over informeren en waar nodig toestemming voor vragen. Als wij de groepen in deze gevallen samen voegen streven wij ernaar om te alle tijden van beide groepen één medewerker aanwezig te hebben.

Voor kinderen die Voorschoolse opvang (VSO) afnemen, is de opvang op onze locatie aan de Van Swindenstraat 10A. Zij zitten dan samengevoegd met de kinderen die VSO afnemen van die locatie. Het streven is om in de toekomst de VSO van beide locaties te scheiden, maar door een te weinig aantal kinderen dat VSO afneemt op de locatie Kootwijkstraat is dit voor nu nog niet haalbaar.

Tijdens vakanties en/of margedagen van de BSO kan het zijn dat beide locatie van Road2School samengevoegd worden. Dit heeft te maken met het aantal kinderen. Er zijn niet altijd voldoende kinderen aanwezig om beide groepen te openen. Tevens vinden wij het voor de ontwikkeling van de kinderen niet goed om bv. alleen te zijn de hele dag. In de voorwaarden van het contract dat ouders tekenen staat dat er samengevoegd kan worden in schoolvakanties en op margedagen. Er zal per vakantie en margedag tijdig met ouders gecommuniceerd worden op welke locatie er opvang is.

Ten alle tijden houden we er rekening mee dat het maximale groepsgrootte niet wordt overschreven en dat de veiligheid van de kinderen gewaarborgd blijft.

2.5.2 Activiteiten buiten de stamgroep of locatie.

Het kan voorkomen dat wij activiteiten ondernemen met de kinderen die plaats vinden buiten de stamgroep. We proberen de kinderen hierop zo veel mogelijk voor te bereiden. De activiteiten kunnen plaats vinden in een groep of individueel. Denk bv. met een groep gymactiviteiten doen of samen met de andere groep liedjes zingen op de gang voor bv. sinterklaas of kerst. Maar op individueel niveau kan het zijn om kinderen extra begeleiding te geven of het maken van huiswerk.

We zorgen ervoor dat de kinderen zich tijdens deze activiteiten emotioneel veilig voelen. Ze worden begeleid en kunnen altijd terug naar hun eigen groep.

Naast het activiteiten ondernemen buiten de stamgroep ondernemen we ook activiteiten buiten de locatie. Hierbij kan gedacht worden aan ons jaarlijkse schoolreisje, een boodschap doen een groepje kinderen of naar de kinderboerderij. Wij vinden het belangrijk dat de kinderen de wereld buiten thuis en de opvang op een veilige manier leren verkennen en tevens is het een verrijking op hun belevingswereld. Bij uitstapjes buiten de locatie volgen wij altijd het protocol uitstapjes en zorgen wij ervoor dat wij van tevoren altijd de checklist hebben doorlopen.

Tijdens de intake informeren wij ouders over de uitstapjes die wij doen en vragen wij toestemming. Als de ouders bezwaar hebben tegen één of meer van deze activiteiten, kun zij dit bij ons aangeven en zullen wij hier rekening mee houden. Wij zullen ten alle tijden kijken naar de groepssamenstellen en het aantal aanwezige medewerkers. Als wij een uitstapje niet verantwoord vinden om wat voor reden dan ook, zullen wij hiervan afzien.

2.6 Groepen

Road2School, locatie Kootwijk kent drie verschillende groepen, waarvan twee KDV-groepen en een BSO-groep. De eerste KDV-groep heet "De Guppies" en de andere de "De Zeepaardjes". De Guppies is onze verticale groep baby/dreumesgroep, hier zitten maximaal elf kinderen per dag in de leeftijd van nul tot vier jaar. De Zeepaardjes is tevens een verticale KDV-groep en hier zitten hoofdzakelijk onze peuters. Per dag zitten er maximaal twaalf kinderen in de leeftijd van één tot vijf jaar oud op de groep. De laatste groep is de BSO en heet "De Haai". De Haai is een groep van maximaal twaalf kinderen en betreft een naschoolse opvanggroep. Hier zitten kinderen in de leeftijd van vier tot dertien jaar.

2.6.1 De Guppies

De Guppies is per april 2023 geopend en is een verticale groep waar voornamelijk Baby en dreumesen worden opgevangen. Hier krijgen kinderen in de leeftijd van nul tot vier jaar opvang. Op deze groep wordt gewerkt met een vast dagprogramma. Elke dag zijn er op dezelfde tijden kringmomenten, werkmomenten, knutselmomenten en vrije speelmomenten.

Doelgroep

Op De Guppies worden er hoofdzakelijke kinderen tussen de nul en twee jaar geplaatst, echter kan het voorkomen dat er kinderen van twee tot vier jaar geplaatst worden op De Guppies. Dit zijn over het algemeen kinderen die een ontwikkelingsachterstand hebben en hierdoor beter op hun plek zullen zijn bij De Guppies dan bij de peutergroep De Zeepaardjes. Er wordt op de groep themagericht gewerkt met alle kinderen. De methode die gehanteerd worden is Speelplezier

Het dagprogramma

Op De Guppies maken wij gebruik van een dagprogramma. Hieronder staat deze beschreven. Op de dag kunnen onderdelen afwijken. Wij verwachten niet dat de baby's al mee zullen draaien in dit dagprogramma. We nemen baby's geleidelijk mee in het dagprogramma. Zeker in de eerste paar maanden zullen wij het ritme van de baby's zelf volgen (eten, slapen, spelen). Zodra de kinderen en toe zijn zullen ze steeds meer gaan meedraaien in het dagprogramma van de groep.

7:00-9:30	Inloop/spelen
9:30-10:00	Kringactiviteit & fruit eten/drinken
10:00-10:15	Verschoonronde
10:15-10:45	Werken aan tafel/vrij spelen
10:45-11:15	Buiten spelen
11:15-11:30	Knutselen/gym/dansen/ gezamenlijk spel
11:30-12:00	Lunch
12:00-12:30	Verschoonronde/ klaar maken voor slapen/Boekjes lezen
13:00-15:00	Ophaal moment voor ochtend kinderen/Slapen/puzzelen/vrij spelen
15:00-15:15	Verschoonronde/ kinderen aankleden
15:15-15:40	Kringactiviteit & drinken/snack
15:40-16:10	Vrij spelen/Buiten spelen
16:10-16:30	Sensopathisch spel/ Gym/Knutselen/dansen
16:30-18:00	Verschoonronde/vrij spelen/ ophaal moment

Structuur en rust

Op de groep van de jongste kinderen vinden wij het van belang om naast het creëren van een veilige omgeving, er ook zorg voor te dragen dat er rust en regelmaat is voor de kinderen. Dit wordt in de praktijk vormgegeven door de groep zo in te richten dat het de kinderen een veilig gevoel moet geven en overzichtelijk is. Daarnaast is er gekozen voor zachte kleuren en weinig prikkels. Op de groep wordt er gestreefd naar een rustige en ontspannen sfeer.

2.6.2 De Zeepaardjes

De Zeepaardjes net zoals de Guppies een verticale opvanggroep van de Locatie Kootwijk, hier krijgen kinderen in de leeftijd van nul tot vijf jaar opvang en voorschoolse educatie. Ook op deze groep

wordt gewerkt met een vast dagprogramma. Dit dagprogramma is visueel op de groep aanwezig, zodat de kinderen kunnen zien wat de dagplanning is. Elke dag zijn er op dezelfde tijden kringmomenten, werkmomenten, knutselmomenten en vrije speelmomenten.

Gedurende de dag kunnen er momenten zijn dat de groep gesplitst wordt. De oudere kinderen krijgen tijdens deze momenten ontwikkelingsgerichte activiteiten aangeboden die passend zijn bij hun leeftijd. Hiervoor kan gebruikt gemaakt worden van het BSO lokaal of kantoor.

Op de groep wordt themagericht gewerkt met alle kinderen. De methoden die wij hiervoor hanteren is Speelplezier.

Doelgroep

Binnen de Zeepaardjes worden kinderen opgevangen met verschillende achtergronden. Wij vangen kinderen op die zich ontwikkelen volgens de normale ontwikkelingslijnen, tevens vangen wij kinderen op met ontwikkelingsachterstanden. De kinderen zitten gezamenlijk op een groep, met de gedachten dat de kinderen van elkaar kunnen leren. Met het samenstellen van de groep blijven we in acht houden dat er een eerlijke verdeling is tussen kinderen zonder en met extra zorgvraag. We achten het van belang dat de balans in de groep in evenwicht moet blijven.

De kinderen met een zorgvraag worden over het algemeen doorverwezen naar ons via instanties als Consultatiebureau, Integrale vroeghulp, Youz of andere hulpverlenende instanties. Samen met deze instanties en ouders bekijken wij of Road2School een passende plek is voor het kind. Voor sommige kinderen zijn wij een tussenstation en wachten zij op plaatsing op een vervolgplek. Wij bieden dan zorg en opvang en proberen waar mogelijk de ontwikkeling te stimuleren. Andere kinderen kunnen via ons doorstromen naar een vorm van onderwijs. (Zie ook protocol zorgkinderen)

Het dagprogramma

Op de Zeepaardjes maken wij gebruik van een dagprogramma. Hieronder staan deze beschreven op de dag kunnen onderdelen afwijken

7:00-9:30	Inloop/spelen
9:30-10:00	Kringactiviteit & fruit eten/drinken
10:00-10:15	Wc Rond/verschonen
10:15-10:30	Werken aan tafel
10:30-11:00	Spelen in de hoeken
11:00-11:30	Knutselen/gym/dansen/ gezamenlijk spel
11:30-12:00	Buiten spelen
12:00-12:45	Lunch
12:45-13:00	Wc ronden/verschonen/ klaar maken voor slapen
13:00-15:00	Ophaal moment voor ochtend kinderen/Slapen/puzzelen/vrij spelen
15:15-15:45	Kringactiviteit & drinken/snack
15.45-16:15	Buiten spelen
16:15-16:45	Spelen aan tafel/ knutsel/ dansen/sensopathisch spel
16:30-18:00	Wc ronde/Verschonen/vrij spelen/ophaal moment

Zelfredzaamheid stimuleren

Binnen de groep besteden wij dagelijks aandacht in het vergroten van de zelfredzaamheid. Hiermee bereiden wij de kinderen voor op het naar school gaan. Bij de zelfredzaamheid kan gedacht worden aan de volgende punten: zelf jas/kleding en schoenen aan en uit leren doen, zindelijkheid trainen,

opruimen, leren om hulp vragen. Per individueel kind bekijken wij waaraan gaan gewerkt kan worden m.b.t. de zelfredzaamheid. Het zindelijk worden zal altijd in overleg gaan met ouders. Daarnaast vinden wij het belangrijk om de ouders te betrekken bij het stimuleren van de zelfredzaamheid, thuis kunnen zij dit ook trainen en oefenen met de kinderen.

Voorbereiden op school

De zeepaardjes is een groep die gericht is op het voorbereiden op school. Het lokaal en dagprogramma is hierop afgestemd en ingericht. Gedurende de dag zijn wij bezig met het stimuleren van de schoolse vaardigheden. Om dit te bereiken bieden wij een divers dagprogramma aan waarbij wij ook kijken naar het individuele kind. Bij het aanbieden van ontwikkelingswerkjes kijken wij bv. naar wat het kind al kan en wat het kind nog moet leren. De Zeepaard is nog geen VE-groep, maar werkt grotendeels al wel op deze wijze door bv. gebruik te maken van de methode speelplezier in het dagprogramma en gebruikt te maken van de KIJK! Observatie en registratie. In de toekomst zouden wij hier wel een VE-groep van willen maken.

Op het moment dat een kind bijna 3 jaar wordt bespreken wij met ouders of er al een aanmelding gedaan is bij school en hoe wij de ontwikkeling van het kind zien. In de meeste gevallen zijn ouders zelf in staat om een geschikte school te kiezen en het kind daarvoor aan te melden. Als ouders hulp nodig hebben kan de mentor hierin ondersteunen. Zodra het kind 4 jaar wordt zal het dan doorstromen naar onderwijs en zullen wij voor een overdracht zorgen (zie protocol oudercontacten/ouderbetrokkenheid). Wij delen alleen informatie met de nieuwe school al dit mag van ouders (zie ook 4.9 AVG).

Nog niet klaar voor school

In sommige gevallen is een kind nog niet klaar om naar onderwijs door te stromen. Dat kan voor ieder kind een andere oorzaak hebben. In de meeste gevallen signaleren de pedagogisch medewerkers al vroeg in de ontwikkeling als er problemen zijn en zullen zij dit tijdig bespreken met ouders en waar nodig adviseren voor extra hulp of onderzoek. (Zie protocol zorgkinderen).

Mocht het kind nog niet klaar zijn voor onderwijs is er de mogelijkheid dat het kind langer bij Road2School kan blijven. Kinderen die 4 jaar zijn mogen naar school, maar moeten pas naar school op het moment dat ze 5 jaar zijn. Wij bieden als dat nodig is de overbrugging tot ze 5 jaar zijn en hopen in dat jaar (misschien korter) de schoolse vaardigheden te vergroten of een passende vervolgplek gevonden te hebben.

2.6.3 De Haai

De Haai is de naschoolse opvang groep van Locatie Kootwijk. In de middag worden de kinderen uit school opgehaald of gebracht door een taxi/leerling vervoer. Mocht een kind vervoer nodig hebben dan moeten ouders er zelf zorg voor dragen dat dit geregeld wordt. Ook in de schoolvakanties en op margedagen is de Haai geopend. Het is voor ouders mogelijk om alleen opvang in vakantie af te nemen. Tijdens vakanties brengen ouders hun kinderen zelf naar de groep toe. Op de Haai wordt er gewerkt middels een vast dagprogramma dat visueel aanwezig is op de groep voor de kinderen. Tevens zal de groep meegegaan in de thema's die de kinderopvanggroepen hanteren. Mocht het thema niet passend zijn voor de BSO dan mogen zij afwijken van het thema van het KDV. Als het nodig is kan er gebruik gemaakt worden van huiswerkbegeleiding.

Doelgroep

De Haai is een Buitenschoolse opvang (BSO) met wat extra's. Kinderen van vier tot dertien jaar zijn van harte welkom. Naast het KDV is ook bij de BSO ieder kind welkom op de groep. Heeft een kind extra aandacht nodig of zit het kind op speciaal onderwijs, dan is het kind welkom. Ook hier wordt er

weer gekeken naar de balans tussen kinderen die zich ‘regulier’ ontwikkelen en kinderen met een extra zorgvraag. Er staan voldoende geschoolde medewerkers op de groep om hiervoor zorg te dragen.

Daarnaast willen wij op de BSO er zorg voor dragen dat de kinderen naast school en thuis een veilige basis hebben. Er wordt een korte lijn gehouden tussen ouders/school en de medewerkers van de groep. Bij de buitenschoolse opvang hebben de kinderen na schooltijd een dagritme, zodat zij weten waar zij aan toe zijn.

Op de groep wordt er vooral gewerkt aan de sociaal-emotionele vaardigheden van de kinderen en is er aandacht voor de normen en waarden bijbrengen.

Het dagprogramma

Op de BSO maken wij gebruik van een dagprogramma. Er zijn twee dagprogramma's voor de BSO. Een voor de schoolweken en de ander voor de vakantieweken en/of margedagen

BSO-schoolperiode

15:20 – 15:45	Fruit en crackers eten en drinken
15:45 – 16:00	Boekje lezen/puzzelen en kring (rust moment)
16:00 – 16:30	Activiteit m.b.t. het thema of sociaal emotioneel
16:30 – 17:00	Buiten spelen
17:00 – 17:30	Kiezen van speelplanbord (samen afspraken maken)
17:30 – 18:00	Eigen keuze/ ophaal moment

BSO-Woensdag middag

13:00 – 13:30	Lunch
13:30 - 13:45	Boekje lezen/puzzelen en kring (rust moment)
13:45 – 14:30	Kiezen van het speelplanbord
14:30 - 15:00	Buiten Spelen
15:00– 15:30	Fruit en crackers eten en drinken
15:30 – 16:00	Sporten
16:00 – 16:30	Knutselen
16:30 – 18:00	Film kijken/ Vrij spelen/ Ophalen

Vakantieperiode.

In de vakantieperiode komen de kinderen langer naar de groep. De groep is open vanaf 8:00 uur tot 18:00 uur. De kinderen dienen zelf door ouders gebracht te worden. Tijdens de vakantieperiode zullen er meer uitstapjes georganiseerd worden, hierdoor vervallen dan sommige dingen van het dagprogramma

08:00–09:30	Inloop/vrij spelen
09:30–10:00	Fruit eten & drinken
10:00–10:10	Start van de dag
10:10-10:40	Kiezen van het speelplanbord
10:40-11:15	Buitenspelen
11:15- 11:45	Gezamenlijke activiteit (m.b.t. thema)
11:45–12:00	Gezamenlijk de lunch klaar zetten
12:00–12:30	Lunch
12:30–12:45	Afruimen van de lunch, boekje lezen/puzzel maken
12:45–13:00	Kinderparticipatie over de middag

13:00–14:00	Kiezen van het speelplanbord
14:00–14:15	Drinken
14:15–15:00	Gezamenlijk activiteit
15:00–15:30	Buitenspelen
15:30–16:00	Cracker eten/drinken
16:00–18:00	Vrije activiteit (mogelijk om huiswerk te maken indien nodig)/ ophaalmoment

Ophalen uit school

Road2School heeft een aantal scholen waarbij ze kinderen ophalen. Op dit moment zijn dat de volgende scholen;

- De Bonte vlinder (beide locaties)
- De La-Rey School (Loc. Voorthuizenstraat)
- De Klimop
- De Gelderlandschool

De kinderen worden op hun school gehaald door de medewerkers. De kinderen die dichtbij op school zitten worden lopend opgehaald. De jonge kinderen zullen hand aan hand lopen en alle kinderen krijgen een hesje aan met daarop het logo van Road2School. Hierdoor zijn de kinderen herkenbaar voor de medewerkers. De kinderen die verder weg op school zitten, zullen opgehaald worden met de (bak)fiets, BSO-Bus en/of auto. Ook deze kinderen zullen een hesje dragen op het moment dat ze opgehaald zijn. (Zie protocol veilig vervoeren kinderen)

De medewerkers zorgen ervoor dat zij voor de leerkrachten duidelijk herkenbaar zijn als medewerkers van Road2School. Zij zullen daarom ook een jas dragen met het logo van Road2School erop.

In samenspraak met de ouders kunnen kinderen zelfstandig naar de locatie komen. Hiervoor dient dan een toestemmingsformulier ondertekend te worden door de ouders en/of verzorgers van het kind. Hierdoor wordt het kind zelfstandiger en bewust gemaakt van de gevaren die hierbij komen kijken. Ditzelfde geldt als kinderen zelfstandig naar huis mogen.

Naast dat de kinderen opgehaald worden vanuit school, zijn er ook een aantal kinderen die middels leerling vervoer vanuit school naar de locatie gebracht worden. Dit zijn kinderen die op scholen zitten die niet in de buurt van Road2School zijn. Over het algemeen zijn dit kinderen die op een vorm van speciaal basisonderwijs zitten.

De beide locaties van Road2School werken samen in het ophalen van de kinderen en zorgen ervoor dat de kinderen op de juiste locatie terecht komen, nadat zijn op school opgehaald zijn.

Huiswerkbegeleiding

De meeste oudste kinderen zullen vanuit school huiswerk meekrijgen. Bij de Haai wordt ruimte geboden om het huiswerk te maken. De kinderen hoeven hierdoor niet meer laat aan hun huiswerk te zitten, als ze thuiskomen. De medewerkers zijn bereid om de kinderen te helpen, te stimuleren en te overhoren als dit nodig is. De kinderen kunnen hun huiswerk maken/leren in een stille plek als dit nodig is.

Keuzen speelplanbord

Er wordt gebruikt gemaakt van een keuze speelplanbord. Hierdoor worden kinderen uitgedaagd om samen te overleggen waarmee zij graag willen spelen. Hierdoor worden hun communicatievaardigheden en sociale vaardigheden gestimuleerd. Tevens stimuleert het de kinderen om een keuze te maken uit divers materiaal, doordat de keuze van wat er op het bord hangt dagelijks wisselt.

Studiedagen/margedagen school

Tijden studiedagen is er de mogelijkheid voor kinderen op de hele dag aanwezig te zijn op de Haai. Een maand voorafgaand aan de margedagen zal de medewerker bij ouders inventariseren welke kinderen er een studiedag hebben en gebruik wensen te maken van hele dag opvang. De kinderen zijn op deze dagen welkom van 8:00-18:00 uur. Per jaar zitten er een maximaal aantal studiedagen inbegrepen bij het pakket dat u afneemt. Alle studiedagen die daarbuiten vallen zullen extra in rekening gebracht worden (zie uw BSO-contract voor voorwaarden en aantal dagen)

Vakantieopvang

Binnen Road2School is het mogelijk om alleen vakantieopvang en/of margedagen opvang af te nemen. Per vakantie of margedag spreekt u met de leidinggevende van de BSO af welke dagen u graag wilt afnemen. Zodra de complete inventarisatie af is, kan de leidinggevende aan u laten weten of het mogelijk is dat uw kind tijdens de vakantie de voorkeurs dagen komt. Kinderen die ook de schoolweken komen hebben voorrang wat betreft opvang in de vakanties. Het kan zijn dat niet gewenste dagen voor uw kind beschikbaar zijn als u alleen een vakantiecontract heeft.

Smileys

Binnen de Haai vinden wij het belangrijk dat de kinderen op een positieve manier benaderd worden. Dit doen wij door op verschillende manier aan de kinderen te laten weten dat ze goed hun best doen of gezellig aanwezig zijn:

- Gedurende de dag krijgen de kinderen met regelmaat een compliment.
- Kinderen kunnen iedere dag een smiley verdienen. Bij tien smileys kunnen ze een kleine beloning krijgen. Kiezen ze ervoor om door te sparen voor twintig smileys dan kan dit en kunnen ze uiteindelijk kiezen voor een groter beloning. De smileys dienen ervoor om de kinderen te stimuleren op een positieve manier aanwezig te zijn op de groep. Ze krijgen deze daardoor ook uitgereikt voor het buiten spelen. Mochten ze dan nog niet positief genoeg aanwezig zijn, dan hebben ze de rest van de middag nog om de smiley alsnog te verdienen.
- Individuele beloningssystemen kunnen ingezet worden voor kinderen die extra hulp nodig hebben bij het laten zien van positief gedrag. Er kan dan gekozen worden om bv. te werken met een kralenpotje, waardoor het kind op meerdere momenten van de dag beloont kan worden voor goed gedrag.

Sociale doelen opstellen met ouders en het kind

In samenwerking met ouders, kind en/of school wordt er gewerkt aan sociale- emotionele doelen, indien hier vraag naar is. De doelen worden vooraf besproken met de ouders/school en het kind. Elke drie maanden wordt er geëvalueerd. Zo kan er gekeken worden of de doelen aangepast moeten worden of dat het al behaald is. De school van het kind wordt ook betrokken als dit wenselijk is, omdat deze eventuele aanvullingen kan geven. Spelenderwijs wordt er aandacht gegeven aan de sociaal emotionele ontwikkeling en worden de activiteiten er deels op afgestemd.

2.7 Wenafspraken

Binnen Road2School zijn er verschillende soorten wenmomenten. Als eerste als een kind nieuw gaat starten binnen Road2School en daarnaast ook als een kind doorstroom naar een nieuwe groep.

2.7.1 Wanneer bij start Road2School

Wanneer een kind begint bij Road2School wordt er gebruik gemaakt van een wenperiode. Dit wordt gedaan, omdat het voor zowel het kind als de ouder soms lastig kan zijn om in een nieuwe situatie te belanden. Daarnaast zitten kinderen tussen de vijf maanden tot ongeveer anderhalf jaar mogelijk in de eenkennigheidsfase. Het is voor alle kinderen belangrijk om even te wennen aan nieuwe situaties.

Daardoor is het inzetten van een wenperiode verstandig, zodat de kinderen en medewerkers van de groep elkaar kunnen leren kennen. De kinderen leren wennen aan nieuwe gezichten, structuur en de afwezigheid van ouders.

Voordat het kind naar Road2School komt wordt er tijdens een intakegesprek een wenperiode afgesproken. Deze bedraagt minimaal twee dagdelen, maximaal drie en vindt plaats voorafgaand aan de officiële startdatum (zoals vermeld in het contract). Voorwaarde hiervoor is dat de getekende plaatsingsovereenkomst door de locatiemanager is ontvangen voorafgaand aan de eerste wendatum.

Bij het wennen gaat de voorkeur uit naar minimaal één ochtend en één middag. Het is niet verplicht voor ouders om hier gebruik van te maken, maar wij raden het ouders wel aan te doen.

Voor jonge baby's is het goed om eerst een uurtje of twee te wennen en daarna weer opgehaald te worden door hun ouder(s). Vanaf twee jaar adviseren wij een wenperiode van meer uur per dagdeel, ten minste twee uur per keer.

Voor het wennen worden er met ouders afspraken gemaakt m.b.t. het nemen van afscheid tussen ouder(s) en kind. Na een maand wordt er geëvalueerd hoe de wenperiode is verlopen. Daarnaast is er elke dag bij het haal- en brengmoment tijd voor vragen en een overdracht.

2.7.2. Wennen naar een andere stamgroep

Kinderen die doorstromen naar een andere stamgroep kunnen eerst wennen op deze nieuwe stamgroep. Als bv. een dreumes klaar is om door te stromen naar de peutergroep dan wordt dit eerst met de ouders en/of verzorgers besproken en afgestemd per wanneer het kind over kan gaan naar de nieuwe groep. Aan de hand hiervan wordt er samen met ouders besproken wanneer het kind zal gaan wennen op deze groep.

Het kind gaat dan eerst halve ochtenden wennen op de nieuwe stamgroep. Als dit na een week goed gaat dan wordt er met ouders en/of verzorgers overlegd om de hele dagen af te nemen bij de nieuwe stamgroep. Mocht het wennen moeizaam verlopen, dan kan er gekeken worden om de wenperiode te verlengen en de overgang geleidelijk op te bouwen voor het kind.

Als peuters doorstromen naar de BSO kunnen zij tevens hier wennen indien dit gewenst is voor het kind. Dit kan alleen als het kind 4 jaar oud is. Het kind kan dan in de week voordat hij/zij start met school de laatste twee middagen meespelen met de kinderen van de naschoolse opvang. Of ouders en/of verzorgers kiezen ervoor om het kind te laten wennen in de schoolvakantie, voordat het kind echt naar de naschoolse opvang gaat.

Op het moment dat een kind doorstroomt naar een andere stamgroep, zullen de oude en nieuwe mentor een overdracht moment plannen (eventueel met ouders). Hierbij worden de bijzonderheden rondom het kind besproken, zodat de nieuwe groep op de hoogte is van de meest recente zaken rondom het kind.

2.8 Zorgkinderen

Binnen Road2School vinden wij het belangrijk dat alle kinderen een plek moeten hebben om zich te kunnen ontwikkelen. Vanuit dit oogpunt hebben wij op alle groepen ook een aantal kinderen met ontwikkelingsproblemen. Dit kan zich bij ieder kind tot uiting komen op een andere manier. Voor sommige kinderen zijn wij een overbruggingsplek totdat ze terecht kunnen op een meer passende plek. Andere kinderen kunnen juist wel meekomen met de groep en zullen doorstromen naar onderwijs.

Binnen de groepen dragen wij er zorg voor dat er te allen tijde een balans is tussen kinderen met een extra hulpvraag en kinderen die dit niet hebben. Wij willen alle kinderen voldoende aandacht en

veiligheid bieden. Mocht het nodig zijn dan zullen wij extra begeleiding aanvragen voor de kinderen die dit nodig hebben. Voor meer informatie kunt u ons protocol zorgkinderen opvragen op de locatie.

2.9 Mentorschap

Alle kinderen binnen Road2School krijgen een mentor aangewezen. Ouders krijgen tijdens de intake te horen wie de mentor van hun kind is en als het kan direct wordt de mentor direct aan de ouders voorgesteld. Daarnaast krijgen de kinderen op de BSO te horen tijdens hun eerste kennismaking op de groep wie hun mentor wordt. Mocht er tussentijds van mentorschappen gewisseld worden (bijvoorbeeld door personeelwisselingen), dan wordt dit altijd kenbaar gemaakt aan de ouders en/of verzorgers.

De mentor heeft de verantwoordelijkheid om de ontwikkeling van zijn/haar mentorkinderen bij te houden en dit te communiceren met de ouders en/of verzorgers. Dit doen ze door middel van observeren van de kinderen op de groep. Hier zijn zij op dagelijkse basis mee bezig en noteren dit in de rapportage van het kind. Deze rapportage gebruiken zij om voortgangsverslagen van de kinderen te maken. Daarnaast maken zij gebruik van de KIIK! Registratie en observatielijsten. Voor de BSO is er een vaardigheidslijst die afgenomen wordt.

2.10 Rustmomenten/Slapen

Het is belangrijk voor kinderen om momenten van rust te hebben op de dag. Vooral voor kinderen in de KDV-groepen hebben we in het dagprogramma momenten van rust ingepland. Dit zijn bv. momenten dat de kinderen even een boekje kunnen lezen, puzzelen of alleen kunnen spelen. Maar ook op de BSO zijn er rust momenten voor de kinderen.

Slapen

Daarnaast zijn er vaste slaapmomenten. Bij de baby's houden wij ons aan het slaapritme van het kind. De kinderen geven over het algemeen zelf aan wanneer ze behoefte hebben aan slaap. Op dat moment worden de kinderen naar bed gebracht. Onze voorkeur gaat er naar uit om de kinderen in bed te laten slapen. Echter kan het voorkomen dat een kind tijdens het spelen in slaap is gevallen bv. in de box. Deze kinderen maken we niet wakker en laten we dan slapen.

Kinderen tot ongeveer 3 jaar zullen na de lunch gaan slapen. Deze kinderen slapen in de slaapkamer in hun eigen bed. Uiterlijk om 15.00 uur maken wij de kinderen weer wakker, tenzij er andere afspraken gemaakt zijn met ouders. Op het moment dat kinderen geen middagslaap meer nodig hebben zullen wij dit in overleg met ouders doen.

Voor meer informatie zie ook protocol veilig slapen.

Knuffel en/of speen

Mocht een kind thuis gebruik maken van een knuffel en/of speen dan vragen wij ouders om dit mee te geven aan het kind voor op de groep. Deze worden in hun eigen mandje bewaard op de groep. Wij vragen ouders om de speen niet vast te maken aan een koordjes, dit i.v.m. de veiligheid. Mocht het kind gaan slapen of gedurende de dag heeft het kind behoefte aan de speen of knuffel dan kunnen wij dit aanbieden. Hiermee hopen wij meer emotionele veiligheid aan het kind te kunnen bieden. Wij proberen vanaf 1 jaar het gebruik van de speen en/of knuffel overdag te beperken tot momenten van slaap en/of verdriet.

2.11 Eten en drinken

Een gezond voedingspatroon is belangrijk voor kinderen. Het zorgt voor een goede fysieke en mentale ontwikkeling. Road2School werkt conform de wet- en regelgeving kinderopvang en gaat uit van de richtlijnen die het voedingscentrum geeft en betreffende dit onderwerp. Voor peuters en kleuters zijn dat drie maaltijden per dag en vier tussendoortjes. Variatie in eten helpt voor een betere lichamelijke balans.

Bij Road2School wordt er in het eetpatroon van de kinderen rekening gehouden met allergieën of bepaald voedsel niet mogen vanwege (geloofs-)overtuiging. Ouders of verzorgers hoeven niet extra te betalen voor het eten bij Road2School, dit is allemaal inbegrepen in de tarieven. Bij de naschoolse opvang krijgen de kinderen bij een korte middag tweemaal drinken en wat te eten aangeboden. Met een lange dag krijgen zij een vaste maaltijd en drinkmoment.

Tijdens verjaardagen die gevierd worden bij Road2School mogen kinderen trakteren. De traktatie mag bestaan uit snoepjes maar het liefst uit gezonde dingen. Bij Road2School mogen de kinderen één snoepje of gezonde traktatie eten, de rest gaat mee naar huis.
(Zie voor meer informatie het protocol voeding)

2.12 Hygiëne en Veiligheid

Binnen Road2School staan hygiëne en veiligheid hoog op de agenda. Wij werken met een doelgroep die kwetsbaar is voor ziekte en vaker te maken krijgt met ongevallen. Hoe wij aandacht geven aan dit punt is vastgelegd in ons veiligheid en gezondheidsbeleid. Conform de wet- en regelgeving Kinderopvang wordt dit beleid jaarlijks geëvalueerd en herzien. Dit doen wij door middel van het afnemen van de risicomonitor. Aan de hand van wat er uit de risicomonitor komt wordt een actieplan opgesteld.

Dit beleid is middels de site www.road2school.nl inzichtelijk voor eenieder die dit wenst.

2.13 Oudercontact

Het is van belang dat de aanpak naar het kind zowel thuis als binnen Road2School één vaste lijn heeft. Om deze afstemming te bereiken is het gewenst om regelmatig contactmomenten te hebben met ouders. Ouders kunnen hun kind over het algemeen het beste.

Naast de vaste contact momenten bij het halen en brengen van de kinderen hebben wij binnen Road2School ook gesprekken met ouders en schrijven wij voortgangsverslagen. Meer informatie is terug te vinden het protocol oudercontacten en ouderbetrokkenheid.

2.13.1 Gesprekken

Wij vinden het belangrijk om in gesprek te blijven met ouders. Daarom hebben wij iedere zes maanden een moment om dat wij in gesprek gaan met ouders. Dit gesprek is vrijblijvend, maar wij stimuleren ouders wel om het gesprek plaats te laten vinden. Tijdens dit gesprek bespreken we hoe het gaat met het kind op de opvang en wat wij zien. Daarbij vinden wij het ook belangrijk hoe het gaat met kind thuis en of ouders nog vragen hebben.

In sommige gevallen zijn er meer gesprekken met ouders. Dit vaak van toepassing als er zorgen zijn rondom de ontwikkeling van het kind. Vaak zijn er dan meerdere gesprekken met ouders en de betrokken hulpverlening.

2.13.2 Verslagen

Een aantal weken nadat het kind is gestart bij Road2School, wordt er een eerste verslag gemaakt. Hierin staat beschreven hoe de wenperiode is verlopen en wat de medewerkers gezien hebben bij het kind op de verschillende ontwikkelingsgebieden. Dit verslag wordt met ouders gedeeld. Na nog eens drie weken wordt er een KIIK! Observatie lijst afgenomen. Deze wordt samen met ouders in een gesprek besproken, waarna er werkdoelen opgesteld worden. Deze worden opgesteld aan de hand de SMART-methode. Als ouders hiermee akkoord gaan worden de doelen officieel gemaakt. Om de drie maanden wordt de doelen geëvalueerd en beschreven in een nieuw verslag, er worden eventueel nieuwe doelen opgesteld.

De verslagen worden bewaard in de persoonlijke map van de kinderen en zodra een kind stopt meegegeven met ouders. Zo hebben ouders alle verslagen van de kinderen bij elkaar.

2.13.3 Oudercommissie

Daarnaast heeft Road2School een oudercommissie. Een oudercommissie bestaat uit een aantal ouders van een kinderdagopvang en buitenschoolse opvang. Zij vertegenwoordigen alle ouders van de kinderen die op de betreffende locatie worden opgevangen. Het doel van een oudercommissie is om in samenwerking met de organisatie en de kwaliteit van de opvang te behouden en verbeteren. Tevens kan de oudercommissie een rol spelen in de communicatie met alle andere ouders. Dankzij het medezeggenschaprecht (adviesrecht) van de oudercommissie dat is vastgelegd in de Wet kinderopvang, heeft de oudercommissie inspraak en dus invloed op diverse aspecten van de opvang.

Tijdens vergaderingen worden adviesaanvragen van de opvangorganisatie behandeld en worden adviezen geformuleerd. Daarnaast onderhoudt de oudercommissie contact met de ouders, de organisatie en de GGD. Veel oudercommissies organiseren themabijeenkomsten, ouderavonden en/of activiteiten voor de Dag van de Pedagogisch Medewerker. De taken van de oudercommissie worden officieel vastgelegd in een medezeggenschapsreglement².

² <https://www.boink.info/themas/de-oudercommissie>

2.14 Speel- en leer beleid

Wij vinden het erg belangrijk dat kinderen binnen Road2School al spelenderwijs leren en groeien. Hiervoor hebben wij een speel- leerbeleid met daarin ruimte voor veel afwisselende activiteiten. Dit wordt vormgegeven door een gestructureerd maar gevarieerd dagprogramma. De activiteiten worden op alle groepen aangeboden en zijn afgestemd op het niveau van de groep.

Naast dat wij werken met een speel-leerbeleid, besteden wij vooral bij de Zeepaardjes ook veel aandacht voor de voorschoolse vaardigheden. De groep is echter niet VE gecertificeerd, maar hanteert wel veel facetten die een onderdeel zijn van een groep met voorschoolse educatie. Wij streven ernaar om de drempel van opvang, naar school zo laag mogelijk te maken voor de kinderen.

Het dagprogramma bestaat uit de volgende activiteiten:

- Vrij spel;
- Cognitieve werkjes;
- Taalwerkjes
- Begeleid spel;
- Boekje lezen;
- Buitenspelen;
- Kring moment;
- Knutselen;
- Muziek en dans;
- (Peuter) gym.

Groepsactiviteiten.

Het is voor de kinderen belangrijk dat zij zich leren handhaven in een groepssituatie, met het oog op vervolgperspectief. Hierbij worden (schoolse) vaardigheden getraind waaronder; beurtgedrag, in een kring zitten, luisterhouding en sociaal communicatieve vaardigheden.

Individuele activiteiten.

In een individuele setting kan aan meer specifieke vaardigheden worden gewerkt. Per individueel kind kan worden bekeken wat hij of zij nodig heeft. Hierbij kunnen onder andere de later omschreven hulpmiddelen worden ingezet en gewerkt worden aan hun werkdoelen.

Buitenspelen.

Kinderopvang Road2School, locatie Kootwijkstraat heeft voor de kinderen een afgeschermd buitenruimte wat hoort bij het gebouw, waar de kinderen veilig buiten kunnen spelen. Tijdens het buitenspelen zullen het KDV en de BSO gescheiden buiten spelen om de veiligheid van de jongere kinderen te kunnen waarborgen.

Creatieve activiteiten.

Wij vinden het erg belangrijk dat kinderen een verrijking krijgen m.b.t. hun creatieve vaardigheden. Dit geven wij vorm door met regelmaat met de kinderen te knutselen. Maar daarbij vinden wij het ook belangrijk om creativiteit verder vorm te geven door het aanbieden van Gym- Muziek en danslessen. De muziek, dans en gymlessen worden gegeven door medewerkers die hierin geschoold zijn. Zij zijn tevens werkzaam op de groepen binnen Road2School.

2.14.1 Ontwikkelingsstimulering

Road2School acht het van belang om kinderen van jongs af aan te stimuleren in hun ontwikkeling. Hiermee is het van belang om daarin aan te sluiten bij thuis en de behoefte van ouders. Alle kinderen binnen Road2School krijgen de zorg die past bij het kind en passend is binnen ons dagprogramma. De zorg voor de ontwikkeling die Road2school biedt is passend zoals de wet Kinderopvang beschrijft.

Hieronder worden een aantal punten aangegeven die Road2School belangrijk vindt voor de ontwikkeling van het kind en die Road2School tracht na te streven.

Vaardigheden

Bij Road2School leren kinderen voorschoolse vaardigheden. Door te investeren in de basiskennis kunnen wij eventuele achterstanden voorkomen en/of verminderen. De vaardigheden zijn onder andere beurtgedrag, werkhouding, sociaal gedrag, cognitieve vaardigen, taal, sociaal emotioneel ontwikkeling en zelfredzaamheid. Van jongs af aan zal hier al een start mee gemaakt worden en naarmate de kinderen ouder worden zal ook aandacht gegeven worden aan bovenstaande vaardigheden en zullen deze worden uitgebreid met het werken aan de (voor)schoolse vaardigheden. De peuters zullen meer onder elkaar zijn in een rustige omgeving, waardoor zij zich beter kunnen concentreren om hun vaardigheden aan te leren. De kleuterklas zal niet meer nieuw zijn voor de kinderen als zij bij Road2School opvang hebben genoten.

Daarnaast wordt er aandacht besteed aan de ontwikkeling van de motorische ontwikkeling. Zowel de fijne en grote motorische vaardigheden worden geoefend. Fijne motoriek zijn de fysieke subtiele handelingen die kinderen leren zoals een potlood goed vasthouden, tekenen, objecten pakken enzovoorts. Grote motoriek zijn fysieke handelingen die niet subtiel zijn zoals een bal vangen of gooien, fietsen, lopen, rennen enzovoorts. De grote motoriek wordt naast het stimuleren op de groep, een maal in de week gestimuleerd tijdens de gymlessen. Tijdens de gym wordt vooral gelet op wat kan het kind al kan en wat het kind nog kan leren. Daarnaast worden er spelenderwijs en thema gericht fijne en grote motorische vaardigheden aangeleerd.

Bij de naschoolse opvang ligt de aandacht meer bij de sociaal-emotionele ontwikkeling en de zelfredzaamheid van de kinderen. Dit wordt ook al wel aangeleerd in de KDV-groepen, maar bij de BSO komt dit meer toe uiting en wordt er hier meer een beroep op gedaan. De kinderen leren hoe gaan wij om met elkaar, hoe geef ik grenzen aan, hoe vraag ik om hulp, hoe ga ik om met spullen van een ander, waar ruim ik mijn spullen op e.d.

2.14.2 Hulpmiddelen.

De medewerkers kunnen op de groepen gebruik maken van verschillende middelen die kunnen helpen bij de ontwikkelingsstimulering van de kinderen. Deze hulpmiddelen zijn zowel handvatten als praktische gebruiksvoorwerpen. De methodieken en programma's waarmee wij werken op de groepen zijn geschikt voor de doelgroep waaraan wij opvang bieden.

Observatie programma.

Er wordt binnen Road2School gewerkt met het KIJK! Registratie en observatiesysteem voor de KDV-groep(en). Voor de BSO wordt er gewerkt met een sociale-vaardighedenlijst. Deze is gebaseerd op de KIJK! Registratie en observatiesysteem voor de BSO 4-7 jaar. De observatielijsten worden iedere zes maanden afgenomen.

Taalprogramma's.

Er zijn diverse taalprogramma's die ingezet kunnen worden passend bij het niveau van het individuele kind. Hierbij kunt u denken aan;

- Speelplezier,
- Uk & Puk,
- Knoop het in je oren,
- Taal lotto's,
- Ik ben Bas.

Road2School onderzoekt regelmatig of er nieuwe taalprogramma's zijn die aansluiten bij de visie.

Sociaal/emotionele programma's.

Om de emotionele ontwikkeling van de kinderen te stimuleren kunnen de volgende programma's worden gebruikt;

- Voel je goed
- "Hopla" en de doos vol gevoelens.
- Ik Boek
- Bo de beer

Ontwikkelingswerkjes.

Er zijn diverse ontwikkelingswerkjes die aangeboden kunnen worden, passend bij het niveau van het individuele kind. Met behulp van deze werkjes kunnen diverse cognitieve vaardigheden worden geoefend zoals; tellen, cijfers herkennen/benoemen, kleuren herkennen/benoemen/sorteren ed. Naast fysieke werkjes gebruiken de zeepaardjes met regelmaat ook werkbladen om mee te werken.

Visuele hulpmiddelen.

Op de groep wordt gebruik gemaakt van visuele hulpmiddelen ter ondersteuning van het dagprogramma en om nieuwe vaardigheden aan te leren. Dit zijn onder andere;

- Foto's
- Pictogrammen
- Uitgetekende voorbeelden
- Time-timer/ Zandloper/wekker
- Keuzebord door middel van foto's en pictogrammen
- Gebarentaal

2.14.3. Regels/grenzen en complimenten

Het is belangrijk dat kinderen leren dat er regels en grenzen zijn. Ons streven is om dit al van jongs af aan mee te geven aan de kinderen. Dit doen wij in eerste instantie door het hebben van een vast dagprogramma Dit creëert duidelijkheid bij de kinderen. Daarnaast zullen de medewerkers voorspelbaar, duidelijk, eenduidig en een consequente houding hebben ten aanzien van de kinderen. Dit zorgt er tevens voor dat de kinderen duidelijkheid en structuur ontvangen. Wij proberen om naar de kinderen te benoemen welk gedrag niet gewenst, maar vooral te benoemen welk gedrag wel gewenst. Hierin hebben de medewerkers een voorbeeldfunctie.

Het stimuleren van positief gedrag en het leren van grenzen en regels gaat samen met het veel geven van complimenten en het bekrachtigen van positief gedrag. Binnen de groepen wordt gewerkt aan de hand van de operante leertheorie (competentiemodel). Kinderen worden op een positieve manier benaderd. Er wordt op de groep veel gewerkt met complimenten zoals een high Five, dikke duim of verbaal compliment. Zwakke vaardigheden en ongewenst gedrag worden door middel van gedrag modeling omgebogen naar passend en gewenst gedrag. Om te ondersteunen kan er gebruik gemaakt worden van een beloningssysteem.

3. Praktische informatie

3.1 Wat te doen bij ziekte?

Binnen de kinderopvang is het onvermijdelijk dat kinderen ziek worden. Kinderen steken elkaar snel aan als het gaat om een verkoudheid. Echter zijn kinderen gewoon welkom bij een verkoudheid.

Als een kind echt ziek is, is deze het liefst thuis bij zijn ouders. Heeft een kind koorts, maar is het hier niet ziek van en kan het zich handhaven in de groep, dan mag het gewoon komen in overleg met de groepsleidster. Is een kind thuis al erg huilerig, hangerig en echt ziek, dan verzoeken wij aan ouders om het kind thuis te houden.

Wij verzoeken ouders het te melden wanneer een kind 's morgens een zetpil heeft gekeken, zo kunnen wij extra op het kind letten wanneer deze zetpil is uitgewerkt. De voorkeur heeft dat de ouders geen zetpil geeft voordat zij hun kind komen brengen. Wanneer een kind ziek wordt op het kinderdagverblijf dan informeren wij ouders hier zo spoedig mogelijk over. Ook als het kind eventueel kan blijven worden de ouders op de hoogte gesteld om te overleggen. Is het kind te ziek om te blijven en/of heeft het kind meer dan 39°C koorts dan verzoeken wij ouders het kind zo spoedig mogelijk op te halen. Wij vinden het daardoor fijn als ouders ten alle tijden telefonisch bereikbaar zijn of een noodnummer hebben achtergelaten.

Indien u wilt dat wij medicijnen aan uw kind geven, kan dit na ondertekening van de overeenkomst "gebruik geneesmiddelen". Alle medicatie, dus ook zetpillen vallen hier onder. Bij besmettelijke ziekten, waarbij de voorschriften zijn dat uw kind niet mag komen, verzoeken wij aan u om uw kind thuis te houden, dit in verband met infectiegevaar. Wij houden ons minimaal aan het ziektebeleid van de GGD en huisartsen, maar zijn in sommige gevallen strenger.

Medicijnen

De medewerkers van Road2School mogen medicijnen als antibiotica, neusdruppels, puffer e.d. aan de kinderen geven. Wel is het daarbij belangrijk dat de ouders hier duidelijk toestemming en voorlichting over geven. Wij verzoeken ouders om de medicatie in de originele verpakking aan te leveren inclusief bijsluiter. Het is dan ook verplicht de overeenkomst "gebruik geneesmiddelen" in te vullen, zo voorkomen wij mogelijke problemen. Zonder het ingevulde formulier worden er geen medicijnen toegediend. Als het kind koortsig is geven de medewerkers hem/haar extra te drinken en proberen hem/haar af te koelen door warme kleding uit te trekken. Er wordt geen paracetamol gegeven aan de kinderen.

3.2 Persoonlijke eigendommen

Wij adviseren ouders om kinderen geen spullen van thuis mee te geven. Wij hebben voldoende spelmaterial op de groepen waarmee de kinderen zich weten te vermaken. Mocht een kind toch iets van thuis meenemen dan zijn wij als Road2Schol niet aansprakelijk voor het beschadigen of kwijtraken van zelf meegenomen spullen.

3.3 Dagen inhalen/wijzigen

Het is mogelijk dat ouders afwijken van de afgesproken dagen die vastgelegd zijn in het contract dat ouders met ons hebben afgesproken. Hierin maken wij onderscheid in dagen incidenteel wijzigen en wijzigen op contract.

Dagen incidenteel wijzigen/ruilen

Het kan voorkomen dat een ouder incidenteel een dag wilt wijzigen bv. omdat het kind op de opvang dag een andere afspraak heeft of dat een ouder die week wijzigt van werkdag. Zij kunnen bij de locatiemanager een ruil dag aanvragen. De locatiemanager bekijkt daarna naar de mogelijkheid hiervan. Ruilen van dag is alleen mogelijk als de kind ratio en de inzet van het personeel dit toelaat.

Dagen inhalen

Het is mogelijk dat er inhaaldagen gepland worden. Bv. een ouder is met het kind een week op vakantie geweest en wil de gemiste dagen graag op een ander moment inhalen. Dit is alleen mogelijk als de kind ratio en de inzet van het personeel dit toelaat. Inhaaldagen vervallen na één maand. Ouders die een contract hebben voor vijf dagen opvang per week, kunnen geen gebruik maken van inhaaldagen, aangezien dit praktische niet mogelijk is. Mocht een ouder geen gebruik willen maken van inhaaldagen kunnen zij deze niet in mindering krijgen op hun factuur. Ziekte dagen van uw kind vallen niet onder de mogelijkheid om in te halen (zie voorwaarden op uw contract).

Contractdagen wijzigen

Het is mogelijk dat de dagen die op contract staan gewijzigd moeten worden. Dit is mogelijk mits deze tijdig worden aangevraagd (uiterlijk de 15^e van iedere maand). De aanvraag kan gedaan worden bij de locatiemanager. Zij kunnen dan bekijken of het mogelijk is om te wijzigingen plaats te laten vinden en geven dit ook door aan de administratie, zodat het contract aangepast kan worden. Een wijziging gaat altijd in per de 1^e van de nieuwe kalendermaand. Mocht de wijziging van contractdagen nog niet mogelijk zijn i.v.m. de bezetting van de groep, dan zal het kind voor die dag op de wachtlijst geplaatst worden en zal de wijziging plaats vinden zodra er plek vrij komt.

Extra uren

Het kan wel eens voorkomen dat het kind iets langer of iets eerder gebracht wordt naar de opvang. Dit is natuurlijk mogelijk. Het is fijn als de ouder dit van tevoren doorgeeft. De extra uren worden bij de volgende maand verrekend met de factuur.

3.4 Klachten reglement

Wij streven ernaar om aan al uw wensen en behoeften tegemoet te komen, met betrekking tot de opvang en opvoeding van uw kind. Het kan echter voorkomen dat u ergens niet tevreden over bent. Wij weten uit ervaring dat de meeste klachten en/of strubbelingen intern tussen u en het team op te lossen zijn. Wij verzoeken u dan ook met klachten rechtstreeks naar de medewerkers of locatie manager te gaan.

Mocht u er met de medewerkers en leidinggevende van de locatie niet uit komen dan kunt u de klacht ook schriftelijke indienen bij de directie van Road2School.

De directie zal hierna de volgende stappen ondernemen:

- * De klacht zorgvuldig onderzoeken.
- * De ouder op de hoogte houden van de vooruitgang.
- * De klacht, rekening houdend met de aard ervan, zo spoedig mogelijk afhandelen. Uiterlijk binnen zes weken na indiening.
- * De ouder een schriftelijk en met reden omkleedt oordeel op de klacht verstrekken.
- * In het oordeel een concreet termijn stellen waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.
- * De klacht afhandelen.

Als men er dan nog niet uitkomt kan een geschil worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen. Road2School is aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen. Ouders kunnen een geschil indienen bij de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen als:

- De kinderopvangorganisatie niet binnen 6 weken heeft gereageerd op de schriftelijke klacht.
- De ouders en de kinderopvangorganisatie het niet binnen 6 weken eens zijn geworden over de afhandeling van een klacht.

Bij het klachtenloket Kinderopvang, dat is verbonden aan de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen, streeft men ernaar om de klacht op te lossen door het geven van informatie, advies, bemiddeling of mediation.

De geschillencommissie
postbus 90600
2509 LP Den Haag

De uitgebreide versie van ons klachtenbeleid kunt u terugvinden op de website van Road2School

3.5 Overige locatie gebonden afspraken

- U wordt verzocht uw kind op tijd te brengen en te halen. De bezigheden in de groep worden verstoord als er kinderen te laat binnenkomen.
 - Wij vragen om uw kind uiterlijk om 9.30 uur te brengen als uw kind een heel dag komt.
 - Uw kind dient uiterlijk 18.00 uur opgehaald te zijn.
- Als u uw kind te laat komt ophalen kan hier een boete aan vast komen te zitten (zie protocol te laat ophalen)
- Als uw kind een keer niet komt, dan dient hij/zij afgemeld te worden, het liefst voor 08.30 uur
- Alle kinderen hebben aan de kapstok een luizenzak waarin ze hun eigen spullen kunnen opruimen en bewaren.
- Zolang de ouders op de kinderopvang aanwezig zijn, zijn zij zelf verantwoordelijk voor het kind.
- Als u uw kind op komt halen, let dan zelf op uw eigendommen zoals tassen en sleutels.
- Indien u niet wilt dat uw kind tijdens het verblijf bij Road2School gefilmd of gefotografeerd wordt dient u dit tijdens de intake aan ons door te geven.
- Wij vragen aan u om de kinderen aan te leren binnen te lopen. De gang kan glad zijn waardoor de kinderen snel kunnen uitglijden. Buiten mogen de kinderen rennen en lekker uitrazen.

3.6 Gedragsregels

Alle medewerkers en ouders moeten op de hoogte te zijn van deze gedragsregels en dienen zich hieraan te houden. De hierna genoemde afspraken gelden voor alle ouders, pedagogisch medewerker en betrokkenen van onze kinderopvang.

Algemene gedragsregels

- Verbaal geweld, bedreigingen of anderszins wordt niet getolereerd. Er zal aangifte bij de politie gedaan worden als een van de partijen zich bedreigd voelt.
- Lichamelijk geweld, slaan of anderszins, met als gevolg het ander letsel toe te brengen en/of te intimideren, wordt ook niet geaccepteerd en zal leiden tot aangifte bij de politie.
- Seksuele intimidatie of seksueel misbruik leidt tot aangifte bij de politie. Er is in dit verband sprake van meldingsplicht wanneer iemand weet heeft van dergelijke praktijken. Doordat wij vinden dat Road2School een veilig, plezierig en positief plek moet zijn en positief omgaan met elkaar belangrijk is, wordt ongewenst gedrag niet getolereerd. Dat geldt voor zowel pedagogisch medewerker en ouders.

De pedagogisch medewerker t.o.v. het kind

- De medewerkers behandelen het kind begripvol;
- Er wordt geen kwaad over het kind gesproken;
- Er wordt onbevooroordeeld gesproken over het kind;
- De medewerkers zullen het kind altijd motiveren;
- De pedagogisch medewerker zal zijn/haar invloed altijd ten positieve inzetten;
- De kinderen krijgen de ruimte van de medewerkers om zich te kunnen ontwikkelen;
- De medewerkers zullen het kind met zorg omgeven;
- De medewerkers dragen zorg voor een veilige omgeving.

De pedagogisch medewerker en ouders t.o.v. elkaar

- Wij zien elkaar als partner bij de begeleiding en opvoeding van de kinderen. De ouder blijft ten alle tijden eerstverantwoordelijk.
- Wij stellen vertrouwen in elkaar.
- Wij behandelen elkaar respectvol, begripvol en correct;
- Wij tonen belangstelling, zonder nieuwsgierig te zijn;
- Wij spreken positief over elkaar en accepteren geen dreigende houding. Hieronder verstaan wij o.a. schelden en agressief praten.
- Wij maken problemen bespreekbaar.
- De medewerkers streven ernaar een goed visitekaartje van het kinderdagverblijf te zijn.

De pedagogisch medewerker t.o.v. pedagogisch medewerker.

- De medewerkers accepteren elkaar en geven elkaar vertrouwen
- Ze zijn eerlijk naar een ander.
- Zaken worden bespreekbaar gemaakt wanneer hem/haar iets dwars zit.
- Afspraken worden nagekomen
- Er is respect voor de mening van een ander
- Medewerkers geven elkaar de ruimte wanneer dat nodig is
- Stelt zich lerend op t.o.v. de collega.
- De medewerkers stellen zich op als teamlid. Een team, een taak.
- Te allen tijde en in alle situaties is de pedagogisch medewerker zich bewust van haar professionaliteit en handelt daarnaar.

De ouder t.o.v. andere ouders:

- Is zich bewust dat ieder kind voor zijn/haar ouder(s) zeer dierbaar is;
- Beseft dat ouders eerstverantwoordelijk zijn voor hun eigen kind;
- Spreekt geen kwaad over de ander en laat dit andere ouders ook niet toe;
- Tracht zich op zijn/haar wijze in te zetten voor het welzijn van het kind;
- Neemt eigen verantwoording in het bespreekbaar maken van problemen en verschuilt zich daarbij niet achter anderen;

Niet houden aan gemaakte afspraken.

Als iemand zich niet houdt aan de afspraken kunnen hierin de volgende stappen genomen worden:

- 1 De pedagogisch medewerker spreekt waar nodig mensen aan op hun gedrag en wijst hen op de afspraken.
- 2 Wanneer er geen duidelijke veranderingen waarneembaar zijn worden zij, die zich niet aan de regels en afspraken houden, aangesproken door de directie.
- 3 In uiterste noodzaak wordt een externe instantie gevraagd actie te ondernemen.

4. Kwaliteit en beleid

Vanuit de Wet- en regelgeving kinderopvang moet een kinderopvang voldoen aan bepaalde voorwaarden om opvang te mogen bieden aan kinderen. Conform deze wet- en regelgeving zullen wij verder ingaan op de invulling hiervan binnen Road2School. Naast de wet- en regelgeving hebben wij binnen de kinderopvang ook te maken met de Wet Innovatie Kwaliteit Kinderopvang (IKK). Ook de invulling hiervan zal hieronder nader worden verklaard.

4.1 Pedagogisch coaches & Beleidsmedewerker

Vanuit de IKK-wetgeving is het verplicht om binnen de organisatie een pedagogische coach en beleidsmedewerker te hebben. Deze gedeelde functie mag uitgevoerd worden door een persoon of door meerder personen. Binnen Road2School hebben wij ervoor gekozen om de functies los van elkaar te zien.

4.1.1. Pedagogisch coach

Binnen het team zijn er meerdere geschoolde medewerkers aanwezig die de functie van pedagogisch coach kunnen uitvoeren. Binnen Road2school hebben wij drie pedagogisch coaches; Sylvana Uittenbogaard (tevens VVE Coach, locatie van Swinden), Marleen Heemskerk en Chantal Tijssen. Iedere pedagogisch coach is verantwoordelijk voor het coachen van een of meerdere groepen binnen Road2school. Voor de Locatie Kootwijk zijn Chantal Tijssen en Sylvana Uittenbogaard de Pedagogisch Coaches van de medewerkers. Het doel van het coachen van de medewerkers is om de kwaliteit van het werk dat de medewerkers uitvoeren op een hoger niveau te krijgen. Niet alle medewerkers hebben evenveel coaching nodig, hierdoor zal tijdens de sessies bekeken worden wat iedere medewerker nodig heeft. Naast dat er coaching op individueel niveau plaats vindt, zijn er meerdere momenten in het jaar dat het gehele team coaching krijgt of dat de medewerkers coaching on the job krijgen. Bij de team coaching ligt dan vooral de focus op het samenwerken en uitdragen van de visie binnen het team.

Voor 2025 zal er 148 uur Coaching gegeven moeten worden. Dit is echter niet alleen voor de locatie aan de Kootwijkstraat, maar ook die aan de van Swindenstraat. Voor de Kootwijkstraat zal er voor 2025, 74 uur coaching gegeven gaan worden. Dit is niet per personeelslid, maar voor de gehele locatie op jaarbasis. Voor de Kootwijk zal de 74 uur coaching als volgt ingezet gaan worden:

- Guppies, 3 medewerker: 26 uur
- Zeepaardjes, 3 medewerkers: 24 uur.
- Haai, 2 medewerkers: 24 uur.

Als blijkt dat gedurende het jaar een groep minder uren nodig heeft en een ander minder, dan kan er geschoven worden met de uren. Uiteindelijk zal er 74 uur coaching in totaal aangeboden worden op locatie Kootwijk.

4.1.2 Pedagogisch beleidsmedewerker

Het is verplicht om een beleidsmedewerker binnen de organisatie te hebben. Voor heel Road2school wordt deze functie bekleed door Chantal Tijssen. De beleidsmedewerker is verantwoordelijk voor het ontwikkelen en bewaken van het pedagogisch beleid. Zij zorgt er voor de alle beleidsstukken op orde zijn en gedeeld worden met de medewerkers. Mochten er veranderingen doorgevoerd moeten worden, dan zal de beleidsmedewerker erop toezien dat dit correct gebeurt en eenieder op de hoogte is van de nieuwe ontwikkelingen. De beleidsmedewerker is verplicht hier een bepaald aantal uren aan te besteden. Deze uren kunnen berekend worden aan de hand van de volgende rekensom. Aantal LRK-registraties x 50uur. Locatie Kootwijk heeft 2 LRK nummers. Dat houdt in dat wij 2 LRK x 50 uur moeten inzetten aan beleid. Dit komt neer op 100 uur beleid voor locatie Kootwijk. De uren zullen als volg onderverdeeld worden.

- 60 uur voor KDV
- 40 uur voor BSO

4.2 Inspectie GGD

Jaarlijks vindt er vanuit de GGD een inspectie plaats. Dit zullen zij doen voor zowel de KDV als de BSO. Tijdens deze inspectie zullen zij op de groepen komen observeren en vragen stellen aan de medewerkers. Het uiteindelijke doel van de GGD is om de controleren of wij voldoende aan de gestelde eisen die de wet kinderopvang stelt aan het exploiteren van een KDV en BSO. Tevens bekijken zij of wij ons werk uitvoeren zoals beschreven staat in ons beleid.

Na de inspectie ontvangen wij een rapport met daarin de bevindingen. Wij streven ernaar om alle zaken op orde te hebben en te voldoen aan alle gestelde eisen.

Naast de vaste jaarlijkse controle kan het zijn dat de GGD tussendoor een extra snelle controle komt doen. Het doel hiervan is om te zien of wij gediplomeerd personeel op de groepen hebben staan en voldoen aan het personeels-kind ratio (BKR).

4.3 Kindermishandeling en Meldcode

Kinderopvangorganisaties zijn sinds 1 juli 2013 wettelijk verplicht een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling te hebben. Daarnaast is het vanaf 1 januari 2019 verplicht om binnen de meldcode te werken met een afwegingskader. Deze verandering in wetgeving is de aanleiding voor het opstellen van een protocol hiervoor.

Wanneer er binnen Road2School vermoedens zijn van kindersmishandeling zal gebruikt gemaakt gaan worden van het stappenplan en het afwegingskader zoals vastgelegd in ons protocol meldcode en Kindermishandeling. De medewerkers hebben de mogelijkheid om het stappenplan snel in te kunnen zien via de app 'meldcode kindermishandeling'. De app staat op alle telefoons van de groepen.

Het protocol Meldcode en kindermishandeling van Road2School is opgesteld aan de hand van het "Protocol kindermishandeling, huiselijk geweld en grensoverschrijdend gedrag in de kinderopvang" Dit protocol is opgesteld door BOINK in samenwerking met kinderopvangorganisaties³.

Veel professionals hebben een beroepsgeheim en mogen in principe geen informatie over de cliënt aan anderen geven. In sommige situaties geldt een uitzondering, bijvoorbeeld bij (vermoedens van) huiselijk geweld of kindermishandeling. In dat geval is het toegestaan om zonder toestemming van de cliënt te overleggen.

Dat mag alleen als de informatie noodzakelijk is om het huiselijk geweld of de kindermishandeling te stoppen, of een redelijk vermoeden daarvan te onderzoeken. De professional dient hierbij het stappenplan in de meldcode te gebruiken. Deze uitzondering staat specifiek vermeld in het meldrecht bij huiselijk geweld en kindermishandeling.

Het meldrecht staat in artikel 5.2.6 van de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015⁴.

4.4 Drie uurs regeling & BKR

Binnen de kinderopvang wordt er gewerkt met de zogenaamde Beroepskracht-kind ratio (BKR). De BKR is de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal

³ <https://www.boink.info/paginas/openbaar/themapaginas/veiligheid-en-gezondheid/protocol-kindermishandeling-huiselijk-geweld-en-grensoverschrijdend-gedrag-in-de-kinderopvang>

⁴ <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/huiselijk-geweld/meldcode>

aanwezige kinderen op een stam- of basisgroep. Het aantal in te zetten beroepskrachten is afhankelijk van de groepsgrootte en de leeftijd van de aanwezige kinderen. Hoe ouder de kinderen zijn, hoe minder beroepskrachten wij hoeven in te zetten. Wij kunnen het aantal in te zetten medewerkers berekenen via een online rekentool⁵. Per 1 januari 2024 kunnen we het aantal in te zetten medewerkers ook zien via Jaamo.

Road2School streeft ernaar om minimaal twee beroepskrachten per dag op een groep te hebben staan. Dit is vooral om alle kinderen de juiste aandacht te bieden, gezien het feit dat wij ook werken met kinderen die te maken hebben met ontwikkelingsproblematieken.

Naast de BKR stelt de wet IKK dat medewerkers gedurende de dag niet te lang onderbezet staan in verhouding met het aantal aanwezige kinderen mag staan. Wij mogen maximaal drie uur per dag afwijken van de beroepskracht-kind ratio (BKR). Tijdens die uren mogen minder medewerkers worden ingezet. Dit wordt ook wel de 3-uursregeling genoemd. De 3-uursregeling heeft de volgende gestelde eisen:

- De 3-uursregeling geldt voor de dagopvang (KDV) en voor de buitenschoolse opvang (BSO). Voor de BSO alleen op dagen dat hier de hele dag opvang wordt geboden zoals in de vakantie of op margedagen.
- In het pedagogisch beleidsplan staan de algemene kaders op over de inzet van het personeel, de BKR en het afwijken hiervan volgens de drie-uursregeling.
- Alle ouders moeten een overzicht van de ingezette beroepskrachten en presentielijsten van kinderen (inclusief een indicatie van de aankomst- en vertrektijd van de kinderen) opstellen en bijhouden.
- Aan de hand van dit overzicht kan de toezichthouder (GGD) toetsen of aan de BKR wordt voldaan en maximaal drie uur per dag wordt afgeweken van de BKR.
- De buitenschoolse opvang (BSO) mag ook voor en na schooltijd en op vrije middagen maximaal een half uur per dag minder pedagogisch medewerkers inzetten. Dit hoeft de BSO niet vast te leggen in het pedagogisch beleidsplan⁶.

Volgens de nieuwe reglementen die in is gegaan per 1 juli 2023 hoeft er niet meer aangegeven te worden op welke tijdstippen de afwijking van de 3-uursregeling plaats zal vinden.

4.4.1 Afwijken van BKR binnen Road2School

Op de locatie Kootwijk verwachten wij te zullen afwijken van de BKR en een beroep te moeten doen op de drie-uursregeling in de volgende situaties:

- Aan het begin van de dag; als de kinderen binnen komen op de locatie. We openen de locatie met één aanwezige PM'ers en de rest van de collega's komt tussen 8:00 en 9:00 uur binnen. Deze PM'ers opent beide KDV-groepen door samen te voegen in één van de lokalen van het KDV. Op het moment dat er veel kinderen vroeg aanwezig zijn kan het voorkomen dat de BKR aangeeft dat er met meerdere PM'ers gestaan moet worden. Hiermee maken wij dan gebruik van de 3-uursregeling. Veelal is de ervaring dat dit van korte duur is, zodra de andere PM'ers binnen komen voldoen wij weer aan de BKR. Op de BSO zal dit minder van toepassing zijn, omdat de kinderen veelal later gebracht worden als zij een margedag of vakantiedag hebben.
- Tijdens de pauze van de medewerkers; zal er met minder PM'ers op de groep gestaan worden dan nodig. Wij proberen de pauze tijden in te delen zodat de kinderen hier het minst

⁵ <https://www.1ratio.nl/bkr/#/>

⁶ <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/kinderopvang/vaste-gezichten-en-groepen-kinderopvang#:~:text=De%20kinderopvangorganisatie%20mag%20maximaal%203,Dit%20heet%20de%203%2Duursregeling.>

last van hebben. Hierdoor kiezen wij er vaak voor om dit te doen tijdens het vrij spelen van de kinderen of tijdens het middagslaapje van de kinderen. Hierdoor ervaren de kinderen er het minst last van en blijft er voldoende tijd er om op ander momenten met de kinderen te werken aan de ontwikkelingsdoelen en activiteiten te ondernemen met de kinderen. Voor de BSO is de pauze vooral van toepassing op de woensdagen en op margedagen/vakantiedagen. Ook hier wordt er gekozen voor het moment dat de groep er het minst last van heeft en bv. Lekker vrij aan het spelen is of een film aan het kijken is.

Voor alle medewerkers geldt, dat zij tijdens een volle werkdag (9 uur) recht hebben op een pauze van 1 uur. Deze wordt zoals hierboven besproken opgenomen op de momenten dat de groep er het minst last van heeft. De medewerkers kunnen ervoor kiezen om hun pauze op te delen in twee keer een half uur of een uur aansluitend. Afhankelijk van hoe de groep is kunnen de medewerkers in overleg met elkaar bekijken hoe ze hier het beste invulling aan kunnen geven. Voor de BSO-medewerkers is er op de woensdagen een pauze van 30 minuten i.v.m. de langere dag.

De pauze tijden zullen vaak vallen tussen de volgende tijdsblokken: 10.00 tot 11.00 uur en/of 13.00 en 15.00 uur.

- Aan het eind van de dag; Kan het voorkomen dat de BKR aangeeft dat er met meerdere PM'ers gestaan moet worden. Doordat sommige van onze medewerkers tussen 16:00 en 18:00 uur klaar zijn met hun dienst kan het voorkomen dat er tijdens dit moment gebruikt gemaakt moet worden van de drie uursregeling. Ook dit is uit ervaring van korte duur, aangezien het merendeel van de kinderen ook opgehaald zal worden in de tussenliggende periode.
- Tijdens oudergesprekken of multidisciplinaire overleggen; kan het zijn dat er afgeweken wordt van de BKR. Het streven is om gesprekken zo veel mogelijk plaats te laten vinden, zodat de kinderen en andere collega's er weinig tot geen last van hebben. Vaak wordt er in overleg gekeken welk moment van de dag het meest uitkomt en wat voor effect het zal hebben op de groep. Mocht het niet mogelijk zijn, dan wordt er gekeken naar een ander haalbaar moment.

Sinds de invoering van Jaamo in januari 2024 is het voor de medewerkers en planners beter inzichtelijk wat de vaste haal en brengtijden van de kinderen zijn. Aan de hand hiervan kan er beter naar het rooster gekeken worden als het gaat om de inzet van medewerkers aan het begin en eind van de dag. Hierdoor kan er beter ingezet worden op het zo min mogelijk afwijken van de BKR tijdens deze momenten.

4.4.2 Kleine groepen

Road2school heeft er bewust voor gekozen om de opvang van kinderen kleinschalig te houden. Het maximaal aantal kinderen dat aangenomen wordt is per groep is twaalf per dag (uitzonderingen daargelaten i.v.m. oppervlakte van de groep). Wij vinden het belangrijk dat ieder individueel kind voldoende aandacht moeten krijgen op de dag. Op het moment dat wij zouden werken met grotere groepen zou dit in minderen mate mogelijk zijn. Daarnaast maken wij deze keuze doordat wij naast kinderen die zich "regulier" ontwikkelen, ook kinderen opvangen die vastlopen in hun ontwikkeling. Hierin houden wij ten alle tijden er rekening mee dat het aandeel kinderen met een extra zorgvraag nooit meer is dan de kinderen die dit niet hebben. Zodat wij alle kinderen voldoende aandacht kunnen blijven geven.

4.4.2 Werkschema van de medewerkers

Elke dag zullen er, aangepast aan het kind aantal twee of drie medewerkers op de groep werken. Het totaal aantal medewerkers vindt u hieronder in het overzicht inclusief werktijden om zo aan te geven hoe de personeelsbezetting is ten opzichte van de BKR en drie uursregeling. Er kan afgeweken worden van dit schema i.v.m. ziekte of verlof van personeel.

	Maandag		Dinsdag		Woensdag		Donderdag		Vrijdag	
De Guppies	9.00-18.00	Nienke	7.00-16.00	Sylvana	9.00-18.00	Katherine	9.00-18.00	Nienke	9.00-18.00	Nienke
	7.00-16.00	Roxanne	9.00-18.00	Katherine	9.00-18.00	Farah	7.00-16.00	Farah	9.00-18.00	Roxanne
	8.00-17.00	Katherine	8.00-17.00	Farah			8.00-17.00	Roxanne	7.00-16.00	Katherine
	Maandag		Dinsdag		Woensdag		Donderdag		Vrijdag	
De Zee-Paardjes	9.00-18.00	Anneke	8.00-17.00	Anneke	8.00-17.00	Anneke	9.00-18.00	Anneke	8.00-17.00	Chantal
	9.00-18.00	Joesra	9.00-18.00	Chantal	7.00-16.00	Sylvana	8.00-17.00	Chantal (Kantoor)	9.00-18.00	Joesra (Per 1 april)
	8.30-17.30	Maybel (groepshulp)					9.00-13.00	Sylvana	8.30-17.30	Maybel (groepshulp)
							8.30-17.30	Maybel (groepshulp)		
	Maandag		Dinsdag		Woensdag		Donderdag		Vrijdag	
De Haai	9.00-18.00	Sylvana	14.00-18.00	Silvano	11.00-18.00	Silvano	14.00-18.00	Silvano	14.00-18.00	Silvano
	14.00-18.00	Binck	14.00-17.30	Binck			14.00-17.30	Binck	8.00-17.00	Binck

De personele inzet van de BSO-medewerkers in de vakanties is veelal afhankelijk van het aantal kinderen dat aanwezig is in de vakanties. Een aantal weken voor aanvang van de vakantie wordt er geïnventariseerd welke kinderen en wel/niet aanwezig zullen zijn. Na de inventarisatie zal er gekeken worden naar de personele inzet. De medewerkers draaien in de vakanties diensten van, 8-17 of van

9-18 uur. Het streven is om een aantal dagen in de week de bezetting in de vakanties op twee medewerkers per dag te hebben. Op deze dagen is er dan ruimte om bv. Uitstapjes te doen.

Daarnaast vindt Road2School ontwikkeling en scholing heel belangrijk. Road2School staat dan altijd open voor stagiaires en vrijwilligers. De stagiaire en/of vrijwilligers zijn geen volledige kracht en zal dus niet meegerekend worden in de bezetting, wel bieden zij ondersteuning in de werkzaamheden. Wanneer een stagiaire meer dan 70% behaald heeft van de opleiding zal zij als naaste ingezet kunnen worden op een groep. Tevens is er binnen Road2School ruimte voor een BBL-plek. Ook zal deze BLL'er niet ingezet op een groep als beroepskracht. Dit zal met de praktijkopleider besproken worden wanneer zij de 70% van haar studie heeft behaald of zij meer naaste kan worden op een groep. Alleen wanneer dit in noodgeval zal zijn. Road2School streeft ernaar dat de stagiaires zelf kunnen ontwikkelen en niet volledig op een groep moeten staan, zodat hun progressie van ontwikkeling zal stagneren. Meer informatie over stagiaires en vrijwilligers is terug te vinden in het beleid stagiaires en vrijwilligers.

4.5 Vier ogen beleid

De Wet kinderopvang schrijft voor dat er binnen de dagopvang van een organisatie gewerkt moet worden met het vier ogen principe. Dat betekent dat er altijd één volwassene moet kunnen meekijken of meeluisteren met een pedagogisch medewerker. Binnen Road2School geven wij hier invulling aan om bij voorkeur altijd met twee medewerkers op de groep te staan. Dit bestaat uit twee beroepskrachten of één beroepskracht en een stagiair/vrijwilliger/oproepkracht. Het vier ogen principe verkleint niet alleen het risico ten aanzien van seksueel misbruik, maar ook het risico ten aanzien van kindermishandeling in brede zin.

Daarnaast hebben de meeste ruimtes onder andere de groepsruimte, slaapruidtes en voordeur cameratoezicht. Mochten er situaties voorgekomen zijn, kan de directie de beelden terugkijken. Mocht het voorkomen dat er maar één medewerker op de groep staat, dan beiden de camera's de mogelijkheid om mee te kijken en/of luisteren met deze medewerkers. Hiermee voldoet Road2School ook aan het vier ogen beleid. In de meeste gevallen gebeurt dit tijdens het open pauzes en of ziekte van personeel.

Voor de BSO is het vier ogen beleid niet verplicht. Toch streven wij er hier ook naar dat er ten alle tijden mee gekeken kan worden met de medewerkers van de groep. Dit kan zijn in de vorm van meekijken op de camera of werken met meerdere medewerkers op de groep.

4.5.1 Transparant werken

Road2School vindt streeft ernaar om open en transparant te werken richting de medewerkers en ouders. Alle medewerkers en ouders worden geïnformeerd over het feit dat wij binnen Road2School werken met camera's. Deze zijn er vooral om de kinderen, maar ook de medewerkers te kunnen beschermen in diverse situaties.

Op locatie Kootwijk hebben wij camera's hangen op de volgende plekken:

- De lokalen
- De slaapruidtes
- Kleutertoiletruimte
- Buitenzijde, voor- en achterkant
- Hal.

Naast het feit dat er camera's aanwezig zijn, hebben de meeste deuren in het pand ook een raam. En hebben de slaapkamers een babyfoon staan. Hierdoor kan er ten alle tijden op wat voor wijze dan ook meegekeken worden in de ruimte waar gewerkt wordt met de kinderen van de dagopvang.

De beelden die door de camera's opgenomen worden verdwijnen na een periode van dertig dagen automatisch en worden alleen teruggekeken met toestemming van de betrokkenen. De beelden zijn

alleen terug te kijken door de directie. Medewerkers kunnen ook toegang krijgen tot beelden, echter alleen de beelden die op dat moment live plaats vinden en het is er vooral op gericht om op dat moment met elkaar mee te kijken.

4.6 Vaste gezichten

In de wet- en regelgeving van de kinderopvang staat beschreven dat vaste gezichten bijdragen aan een stabiele, veilige omgeving voor het kind. Net als vaste ruimten en een vast dagritme. In wet- & regelgeving staat dit bekend als het 'vaste gezichten criterium'.

Het vaste criterium houdt het volgend in:

Een vaste, vertrouwde pedagogisch medewerker biedt emotionele veiligheid aan een kind. Dus als het kind aanwezig is, werkt er die dag minimaal 1 vast gezicht van het kind op de groep. De medewerker weet hoe het kind zich ontwikkelt, waar het kind behoefte aan heeft en waar het gestrest van raakt. De vaste gezichten mogen niet te vaak wisselen. Daarom geldt:

- Zijn er 1 of 2 pedagogisch medewerkers vereist bij een groep volgens de BKR? Dan zijn er maximaal 2 vaste gezichten per baby. Voor kinderen van 1 jaar en ouder maximaal 3.
- Bij 3 of meer pedagogisch medewerkers zijn er maximaal 3 vaste gezichten per baby. Voor kinderen van 1 jaar of ouder maximaal 4⁷.

Per 1 juli 2023 is er een versoepeling van deze regeling m.b.t. het vaste gezichten beleid gekomen. Tijdens ziekte, vakantie of verlof van één of meerdere van de vaste gezichten mag er tijdelijk afgeweken worden van het beleid en mogen er andere PM'ers dan het de vaste gezichten invallen op de groep. Daarnaast mogen ook medewerkers in opleiding meegerekend worden als vast gezicht van de kinderen⁸.

Binnen de locatie Kootwijk voldoen wij aan de wettelijke eisen die gesteld worden voor het vaste gezichten criterium. In Jaamo hebben de medewerkers een lijst met daarop wie de twee vaste gezichten zijn van de kinderen. Hierbij hebben zij er rekening mee gehouden dat ten minste één van deze medewerkers aanwezig is op de dagen dat het kind er is.

Binnen de locatie zijn de vaste gezichten van de Guppies de volgende personen:

- Farah Alidjan
- Nienke van Amstel
- Katherine Croez Belleza
- Roxanne Franchimont
- Sylvana de Bruijn

Voor de Zeepaardjes zijn de volgende personen de vaste gezichten:

- Anneke Solcer
- Chantal Tijssen
- Sylvana de Bruijn
- Joesra Struikenkamp

In geval van nood zullen wij afwijken van het vaste gezichten criterium, dit zal echter en alleen gebeuren als er geen andere oplossing mogelijk is om een vast gezicht in te zetten. Op het moment dat wij afzien van het vaste gezichten criterium, zullen wij ervoor kiezen om een medewerker van een van de andere groepen in te zetten. Deze medewerkers zijn veelal voor de kinderen op de groep

⁷ <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/kinderopvang/vaste-gezichten-en-groepen-kinderopvang>

⁸ <https://www.kinderopvangtotaal.nl/versoepeling-drie-uursregeling-en-vaste-gezichtencriterium-wat-verandert-er-voor-jou/>

een bekend gezicht, doordat zij in het pand aanwezig zijn, al eerder hebben ingevallen op de groep of aanwezig zijn geweest met het openen en sluiten van de groep.

4.7 Achterwacht

Indien er een noodgeval op de groep is qua veiligheid, denk hierbij aan brand of een ongeval met een kind en er is tijdelijk op dat moment maar één persoon die op de groep staat, dan is er een achterwacht geregeld. Deze personen hebben een professionele achtergrond en kunnen terplekken komen als er een noodgeval is. Hieronder ziet u een schema van de mensen die achterwacht zijn. Dit zijn medewerkers met een diploma, maar ook mensen die graag hun steentje willen bijdrage waar nodig is. Deze onderstaande mensen kunnen binnen tien tot vijftien minuten bij Road2School aanwezig zijn.

Deze lijst is ook beschikbaar gesteld voor alle medewerkers van de groep, zodat ze deze direct kunnen raadplegen mocht dit nodig zijn.

Anneke Solcer	06-26842449
Gerda Solcer	06-26749659
Charlene Weber	06-28787580
Sylvana de Bruijn	06-48686665
Miriam Moes	06-44284035

4.8 Scholing Pedagogisch medewerkers

Om het team zo professioneel mogelijk te laten functioneren zijn alle medewerkers in bezit van een diploma en voldoen ze aan de eisen conform de cao-kinderopvang. De medewerkers (wisselend van MBO-HBO niveau) vullen elkaar aan. Het team bestaat dan uit medewerkers met verschillende achtergronden en opleidingen. Er zijn medewerkers met een MBO 3 of 4 kinderopvang diploma, medewerkers met een hbo-diploma "SPH" of een ander hbo-diploma waarmee zij in de kinderopvang mogen werken. De stagiaires binnen de organisatie zullen een gerelateerde HBO- of een mbo-opleiding volgen.

Binnen Road2school vinden wij het belangrijk dat de medewerkers zich kunnen blijven ontwikkelen. Hierdoor krijgen medewerkers regelmatig de mogelijkheid om een (verdiepende) cursussen of trainingen te doen. Dit wordt extern of intern gefaciliteerd.

Naast bijscholing zijn er per jaar vier teamvergadering met alle medewerkers van Road2School. Hierbij wordt er tevens aandacht besteed aan het vervaardigen van informatie en het opfrissen van kennis. Voor meer informatie over scholing verwijzen we door naar ons opleidings- en scholingsbeleid.

4.9 AVG

Als organisatie dient Road2School zich ook aan de wet- en regelgeving te houden rondom het beschermen van persoonsgegevens. Dit wordt ook wel de AVG wet genoemd en houdt in dat bedrijven en organisaties persoonsgegevens zorgvuldig verwerken. Wij moet bijvoorbeeld een goede reden hebben om persoonsgegevens te verwerken en mogen niet meer persoonsgegevens verzamelen en gebruiken dan echt nodig is. Deze regels gelden in de hele Europese Economische Ruimte (EER)⁹. Daarnaast moeten wij zorgvuldig omgaan met het delen van informatie met derden.

⁹ <https://ondernemersplein.kvk.nl/de-avg-dit-moeten-ondernemers-doen/#art:wat-is-de-avg>

Wij zullen ten alle tijden aan ouders schriftelijk toestemming vragen als het gaat om het delen van informatie over hun kind met derden.

4.10 Beroepskrachten in opleiding, stagiair(es) en vrijwilligers

Op de groepen kunt u regelmatig medewerkers in opleiding en/of stagiaire(s) aantreffen. Zij zijn onderdeel van het team van Road2School, maar staan ten alle tijden boventallig op de groep en onder supervisie van de medewerkers. De stagiair(es) worden begeleid door de medewerkers van de groep en stap voor stap begeleid in het uitvoeren van de werkzaamheden die passend zijn voor hun opleiding. Aan welke eïssen een stagiair(e) moet voldoen en welke werkzaamheden zij mogen uitvoeren staat vastgelegd in ons stagebeleid.

Naast dat wij op de groepen stagiair(es) hebben, werken wij ook met vrijwilligers. De vrijwilligers zijn er ter ondersteuning van de medewerkers en worden niet meegerekend in de BKR. Zij kunnen de volgende werkzaamheden uitvoeren.

- Het ondersteunen bij een activiteit of de voorbereiding hiervan.
- Met de kinderen meespelen in de themahoeken, voorlezen of knutselen.
- Samen met de pedagogisch medewerker wandelen of fijn naar buiten met de kinderen.
- Helpen bij de lunch, maar ook het klaarmaken van fruit.
- Ondersteunen in huishoudelijke werkzaamheden.

5. Organisatie

5.1 Organisatiestructuur

Road2School is ooit begonnen als kleine organisatie met één locatie en één groep. Inmiddels is Road2School uitgegroeid tot een bedrijf met twee locaties en zes groepen. In bovenstaande schema is te zien hoe de structuur van Road2School is opgebouwd.



5.2 Samenwerking met externe Partijen

Road2School streeft ernaar om toegankelijk te zijn voor alle kinderen, ongeacht hoe hun ontwikkeling verloopt. Om hier zo goed mogelijk op in te kunnen spelen werken wij met regelmaat samen met andere organisaties en/of scholen. Hierdoor kunnen we de zorg rondom de kinderen op de juiste wijze afstemmen met ouders en alle andere betrokkenen.

De afgelopen jaren hebben wij met regelmaat samengewerkt met de volgende organisaties die betrokken zijn bij de jeugdhulpverlening en/of (speciaal) basisonderwijs.

- Centrum Jeugd en Gezin
- Kracht of Rondonjou
- Fysiotherapeut
- Integrale vroeghulp
- Jeugdformaat
- Middin
- Youz
- SBO de Bonte Vlinder
- KC Helen Parkhurst

Het is een samenwerking waarin wij over en weer wat voor elkaar proberen te betekenen en samenwerken om het beste voor het kind te bewerkstelligen.

5.2.1 Inzetten van extra begeleiding.

Binnen Road2School staan wij open voor extra begeleiding voor kinderen die dit nodig hebben. Wij ontvangen meerdere keren per jaar kinderen die meer hulp en ondersteuning nodig hebben dan dat onze medewerkers kunnen bieden. In samenspraak met ouders en eventuele hulpverlening zoeken wij naar de meest passende manier om extra ondersteuning te regelen van het kind. Alle begeleiders die begeleiding bieden voor kinderen binnen Road2School beschikken over een VOG en zijn gekoppeld in het persoonsregister kinderopvang.